

**INDICATORI DI PERFORMANCE
ORGANIZZATIVO-ASSISTENZIALI
TREND ANNI 2010-2021**

**REPORT DI RESTITUZIONE
RISULTATI COMPLESSIVI**

a cura di

**Osservatorio Settoriale sulle RSA
LIUC Business School**

Aprile 2023

INTRODUZIONE

Il presente rapporto, destinato a tutte le strutture associate all'Osservatorio Settoriale sulle RSA, restituisce l'andamento dei valori medi annuali emersi dalla misurazione degli indicatori di *performance* organizzativo-assistenziali nel corso degli ultimi 12 anni (2010-2021).

Nell'intervallo temporale di riferimento, l'indagine ha coinvolto complessivamente 118 RSA, evidenziando negli anni un costante e significativo aumento del numero dei partecipanti, che è andato verso una stabilizzazione a partire dall'anno 2016. Nel 2019 (dati rilevati nel 2020), a causa della pandemia da Covid-19, la ricerca ha subito un inevitabile rallentamento, che ha portato anche alla decisione di sospendere momentaneamente la rilevazione nel corso del 2021. Nel 2022 l'indagine è ripresa e si è proceduto a raccogliere i dati per il biennio 2021-2022, registrando un significativo incremento dei partecipanti, sebbene non si sia ancora tornati ai livelli di adesione che caratterizzavano il periodo pre-pandemico. Più in particolare, i dati riferiti all'ultima annualità disponibile (2021) sono stati raccolti da **47** strutture, rappresentative, in logica cumulativa, di **7.327** posti letto.

Tabella 1 – Numero delle RSA partecipanti all'indagine e relativa rappresentatività in termini di posti letto –
anni 2010-2021

Anno	# RSA	PL complessivi
2010	19	2.696
2011	23	3.281
2012	26	3.541
2013	31	4.246
2014	32	4.659
2015	42	5.851
2016	66	8.842
2017	64	8.300
2018	66	9.098
2019	29	3.856
2020	43	6.579
2021	47	7.327

Analogamente al rapporto annuale di dettaglio, il presente documento è strutturato in 5 distinte sezioni, una per ciascuna delle 5 famiglie tipologiche a cui sono riconducibili i **65**¹ indicatori oggetto di analisi (anni 2020-2021):

- 1. Indicatori di Struttura** (22 indicatori, alcuni dei quali suddivisi in *sub*-indicatori, per un totale di **36** distinti indicatori);
- 2. Indicatori di Processo** (15 indicatori, alcuni dei quali suddivisi in *sub*-indicatori, per un totale di **22** distinti indicatori);
- 3. Indicatori di Esito** (8 indicatori);
- 4. Indicatori di Rischio** (14 indicatori, uno dei quali suddiviso in *sub*-indicatori, per un totale di **16** indicatori);
- 5. Indicatori di Gradimento** (6 indicatori, uno dei quali suddiviso in *sub*-indicatori, per un totale di **7** indicatori).

All'interno di ciascuna sezione del rapporto, per ogni singolo indicatore (o *sub*-indicatore) afferente alla specifica famiglia tipologica in esame, vengono presentati i soli risultati medi annuali registrati dal campione nei 12 anni in esame². Più in particolare, viene riportato il nome dell'indicatore con esplicitazione del contenuto del numeratore e del denominatore. Per ragioni di leggibilità, numeratore e denominatore sono espressi in forma sintetica, ovvero senza riportare le note esplicative e/o esemplificative utilizzate per rendere omogenea l'interpretazione del processo di calcolo. Per tale livello di dettaglio si rimanda al *dataset* sviluppato *ad hoc* dall'Osservatorio Settoriale sulle RSA per il calcolo degli indicatori e fornito annualmente a tutte le RSA aderenti. A seguire si riporta quindi la rappresentazione grafica del valore medio rilevato all'interno del campione per ciascuna annualità (2010-2021), così da rendere visivamente immediato il *trend* fatto registrare da ciascun indicatore nell'intervallo temporale considerato.

A chiusura dell'analisi del singolo indicatore, vengono presentati i principali indici statistici ad esso riferiti e calcolati sempre per ciascun anno; nello specifico, per ogni indicatore si riporta la media, la mediana, la *standard deviation*, il minimo, il massimo ed il *range*. Gli

¹ Alcuni indicatori sono stati scomposti in *sub*-indicatori, come, ad esempio, nel caso del tasso di assenteismo da malattia o della durata media degli infortuni. Considerando anche i *sub*-indicatori, l'analisi verte su **89** distinti indicatori.

² Per alcuni indicatori introdotti *ex novo* in epoche differenti, il numero delle annualità disponibili è inferiore (es: "Costo presidi per l'incontinenza a giornata di assistenza").

indici statistici di posizione e variabilità sono accompagnati dall'indicazione del numero di strutture che hanno rilevato l'indicatore ("N").

Rispetto all'ultima indagine (dati riferiti all'anno 2019), per il biennio 2020-2021 sono stati introdotti *ex novo* i seguenti 6 indicatori, per lo più riconducibili alla gestione dell'emergenza sanitaria:

- "Infortuni Covid-19";
- "Durata media degli infortuni Covid-19 (in giorni)";
- "Spesa per DPI Covid-19 a giornata di assistenza";
- "Mortalità da Covid-19";
- "Contributo medio SOSIA giornaliero";
- "Tasso di saturazione dei posti letto totali".

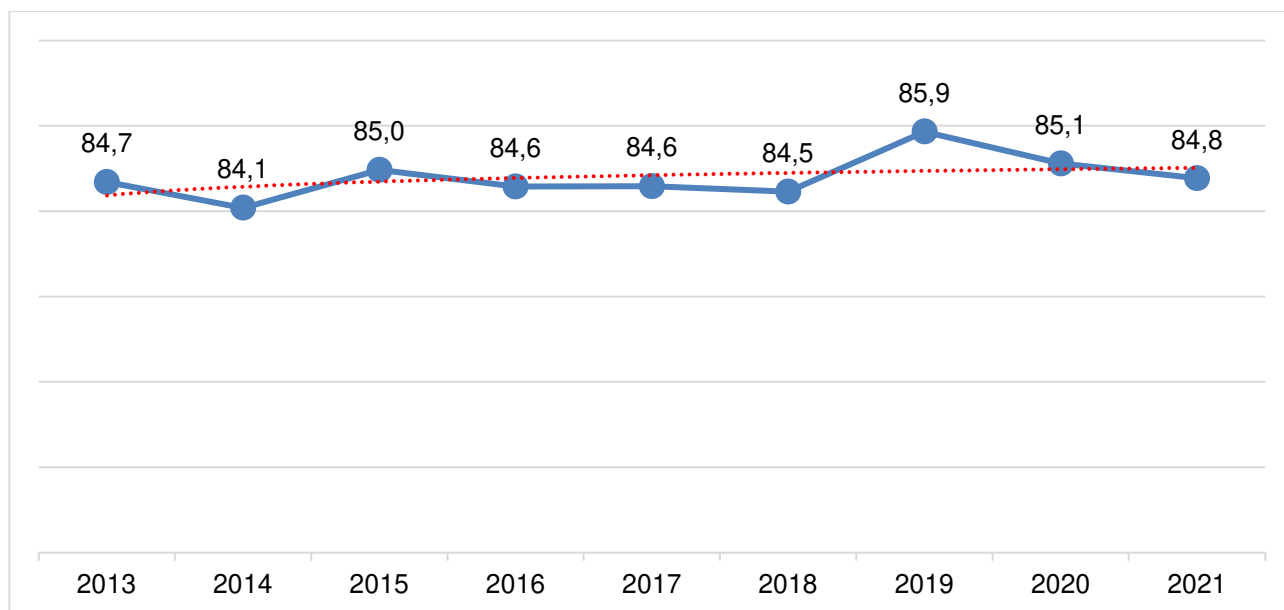
Sezione 1

INDICATORI DI STRUTTURA

ETÀ MEDIA ALL'INGRESSO

Numeratore: *Sommatoria dell'età anagrafica già compiuta di tutti gli ospiti entrati nell'anno*

Denominatore: *Numero di ospiti entrati nell'anno*



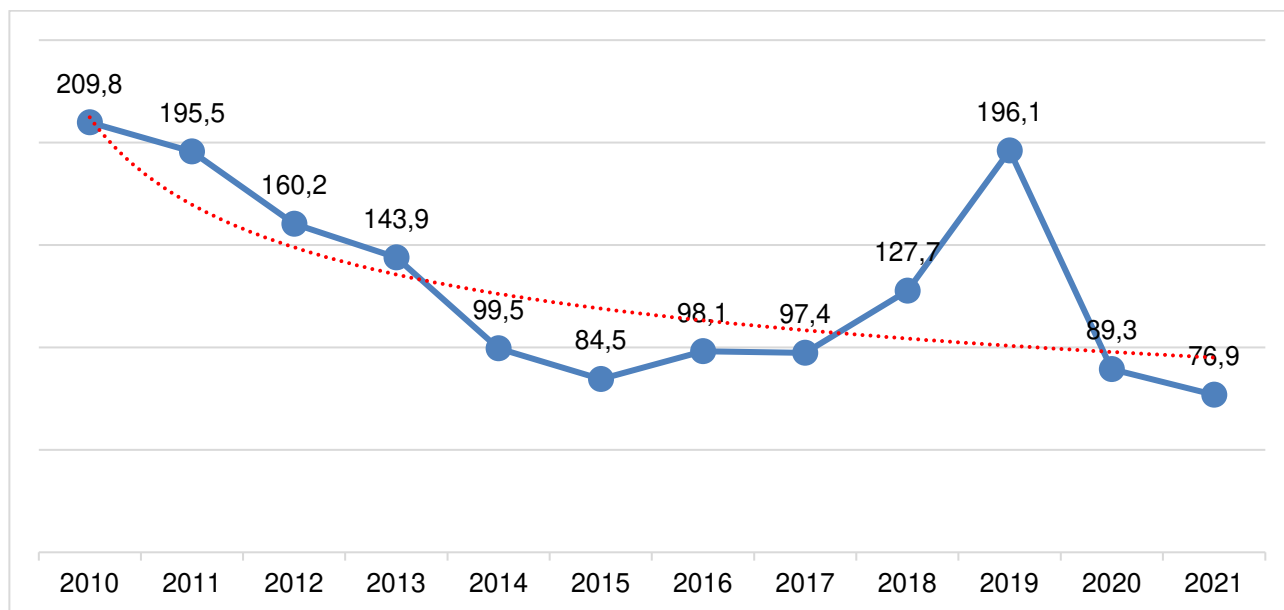
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	31	34	42	65	64	65	29	41	46
Media	84,7	84,1	85,0	84,6	84,6	84,5	85,9	85,1	84,8
Mediana	84,8	84,2	85,0	84,7	85,0	84,8	86,0	84,9	85,3
St. Dev.	2,5	2,4	2,2	2,7	3,2	3,2	2,8	2,4	2,9
Min	77,1	74,6	79,3	75,5	74,0	73,2	81,4	79,6	77,1
Max	89,8	88,0	89,9	89,8	92,4	90,5	95,6	91,5	92,5
Range	12,7	13,4	10,6	14,3	18,4	17,2	14,2	11,9	15,3

TEMPO MEDIO DI ATTESA ALL'INGRESSO

Numeratore: Somma numero di giorni intercorsi tra la domanda e l'ingresso per ogni ospite che entra in RSA nell'anno

Denominatore: Numero totale ospiti entrati nell'anno



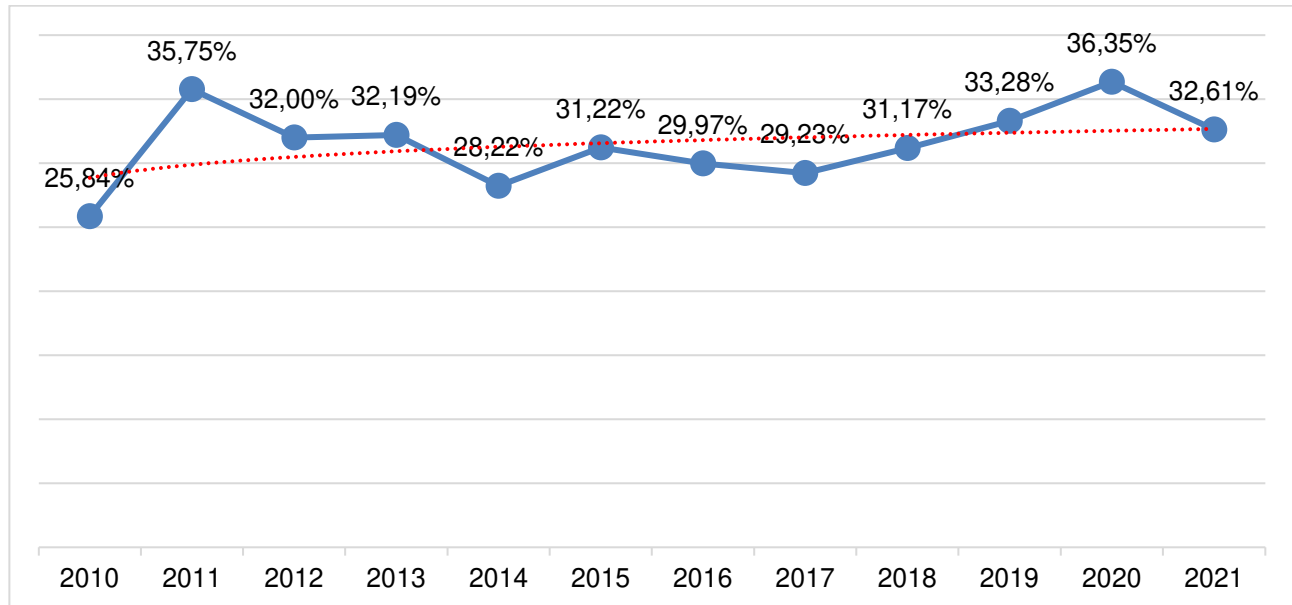
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	15	23	23	30	30	37	60	55	64	23	28	35
Media	209,8	195,5	160,2	143,9	99,5	84,5	98,1	97,4	127,7	196,1	89,3	76,9
Mediana	117,0	94,6	84,1	57,9	43,1	52,0	80,1	77,4	81,5	148,1	83,7	34,6
St. Dev.	199,7	215,9	213,7	189,8	171,8	110,3	87,8	75,0	168,6	162,3	100,2	117,4
Min	33,0	2,7	3,0	2,5	1,3	0,7	0,2	0,6	1,0	25,0	0,5	0,0
Max	577,0	815,0	911,0	833,0	856,0	409,3	352,1	319,9	1.178,1	693,5	504,0	488,6
Range	544,0	812,3	908,0	830,5	854,7	408,6	351,9	319,2	1.177,1	668,5	503,6	488,5

TASSO DI RINUNCE ALL'INGRESSO

Numeratore: Numero delle persone che rinunciano al posto a seguito della chiamata per l'ingresso nell'anno

Denominatore: Numero totale ospiti chiamati per l'ingresso nell'anno



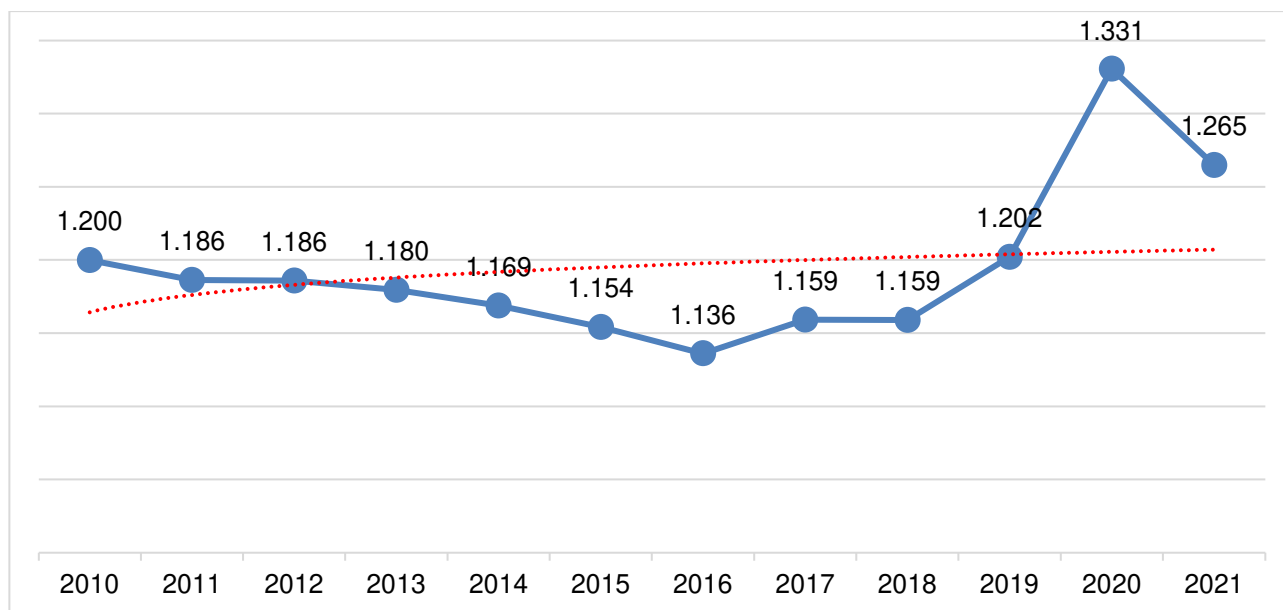
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	14	22	23	28	29	37	58	58	61	26	25	33
Media	25,84%	35,75%	32,00%	32,19%	28,22%	31,22%	29,97%	29,23%	31,17%	33,28%	36,35%	32,61%
Mediana	22,64%	25,80%	34,48%	28,44%	27,27%	29,41%	27,98%	26,93%	28,57%	33,09%	31,91%	26,00%
St. Dev.	24,32%	28,44%	21,09%	18,96%	22,08%	20,98%	22,53%	23,34%	23,50%	24,79%	18,33%	23,67%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	10,20%	3,31%
Max	71,22%	80,59%	75,73%	72,56%	80,98%	72,32%	77,42%	74,38%	83,33%	72,41%	75,76%	84,62%
Range	71,22%	80,59%	75,73%	72,56%	80,98%	72,32%	77,42%	74,38%	83,33%	72,41%	65,56%	81,31%

MINUTI SETTIMANALI MEDI DI ASSISTENZA TOTALE PER OSPITE³

Numeratore: Numero minuti timbrati da tutto il personale che determina standard nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno



PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

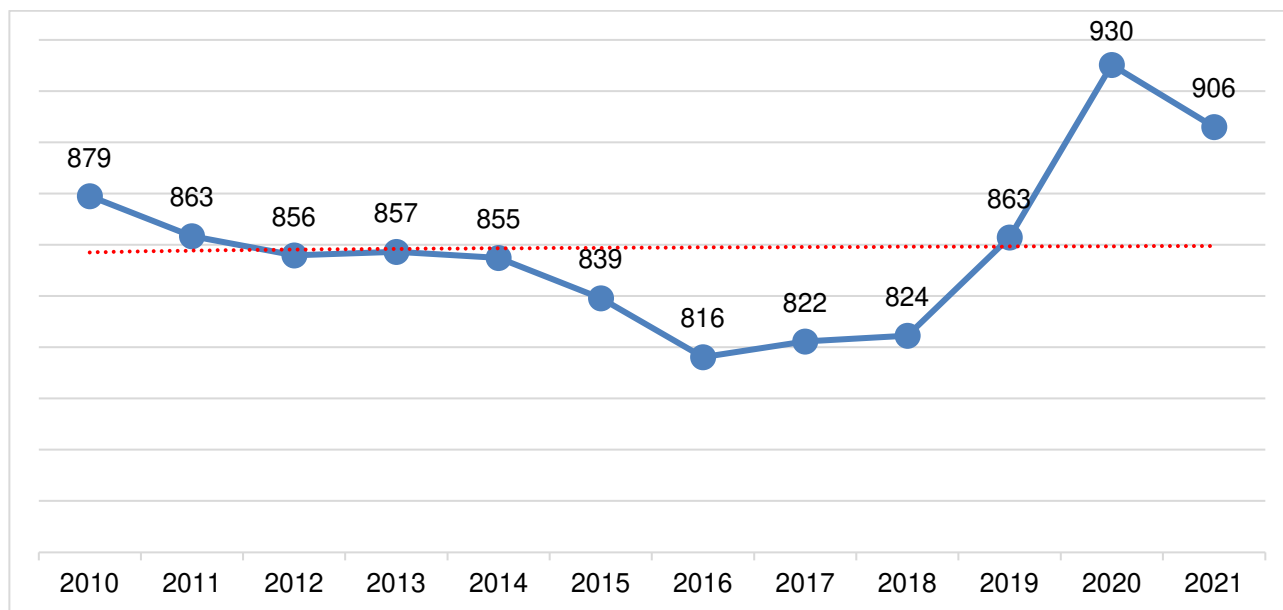
	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	23	24	31	34	41	65	62	65	27	40	40
Media	1.200	1.186	1.186	1.180	1.169	1.154	1.136	1.159	1.159	1.202	1.331	1.265
Mediana	1.171	1.194	1.133	1.189	1.161	1.176	1.122	1.135	1.148	1.183	1.322	1.254
St. Dev.	149	157	211	154	180	144	142	136	126	169	217	210
Min	958	913	907	878	865	871	879	930	896	912	1.018	985
Max	1.404	1.440	1.759	1.485	1.477	1.499	1.546	1.564	1.598	1.576	2.093	2.124
Range	447	527	851	607	612	628	667	634	702	664	1.075	1.139

³ Questo indicatore, così come tutti quelli successivi riferiti ai minutaggi di assistenza suddivisi per famiglia professionale, sono stati originariamente calcolati per singola giornata e successivamente ricondotti ai minuti settimanali medi di assistenza.

MINUTI SETTIMANALI MEDI DI ASSISTENZA PER OSPITE – PERSONALE ASSISTENZIALE DI BASE

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale assistenziale di base nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno



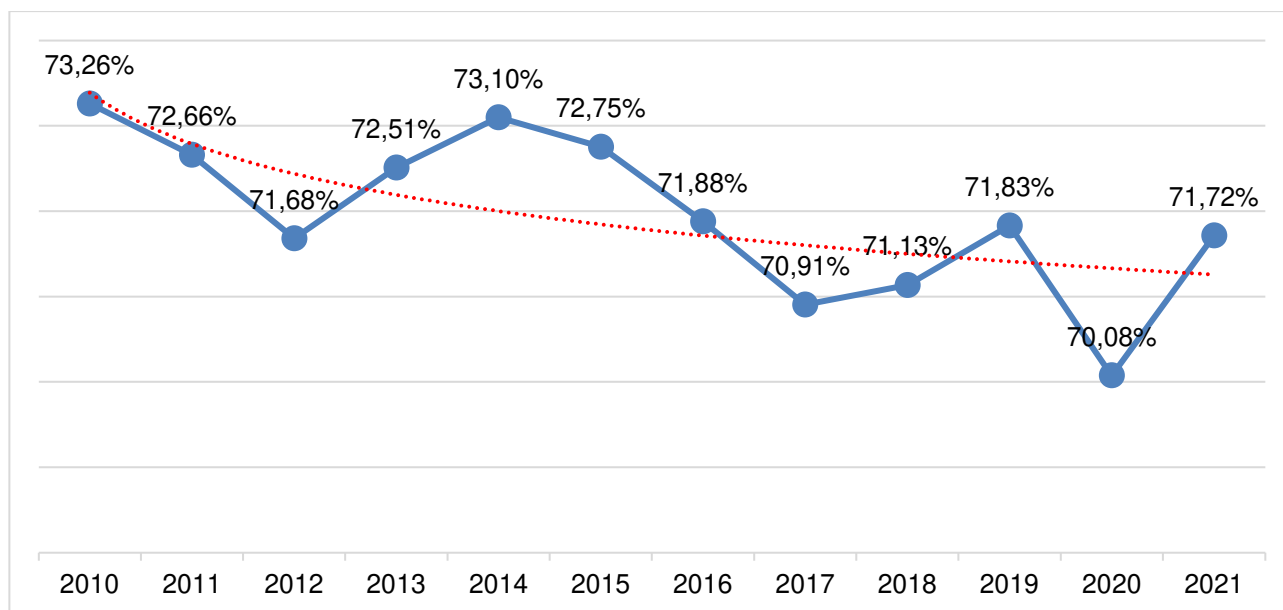
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	23	23	31	34	41	65	62	65	27	40	40
Media	879	863	856	857	855	839	816	822	824	863	930	906
Mediana	884	892	828	868	851	838	809	823	823	846	952	890
St. Dev.	130	136	163	132	155	110	109	112	104	124	151	165
Min	668	615	606	590	523	580	572	597	608	637	651	671
Max	1.049	1.067	1.249	1.084	1.147	1.041	1.111	1.076	1.045	1.080	1.297	1.591
Range	381	452	643	494	624	461	538	479	438	443	647	920

INCIDENZA MINUTAGGIO PERSONALE TUTELARE

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale assistenziale di base nell'anno

Denominatore: Numero minuti timbrati da tutto il personale che determina standard nell'anno



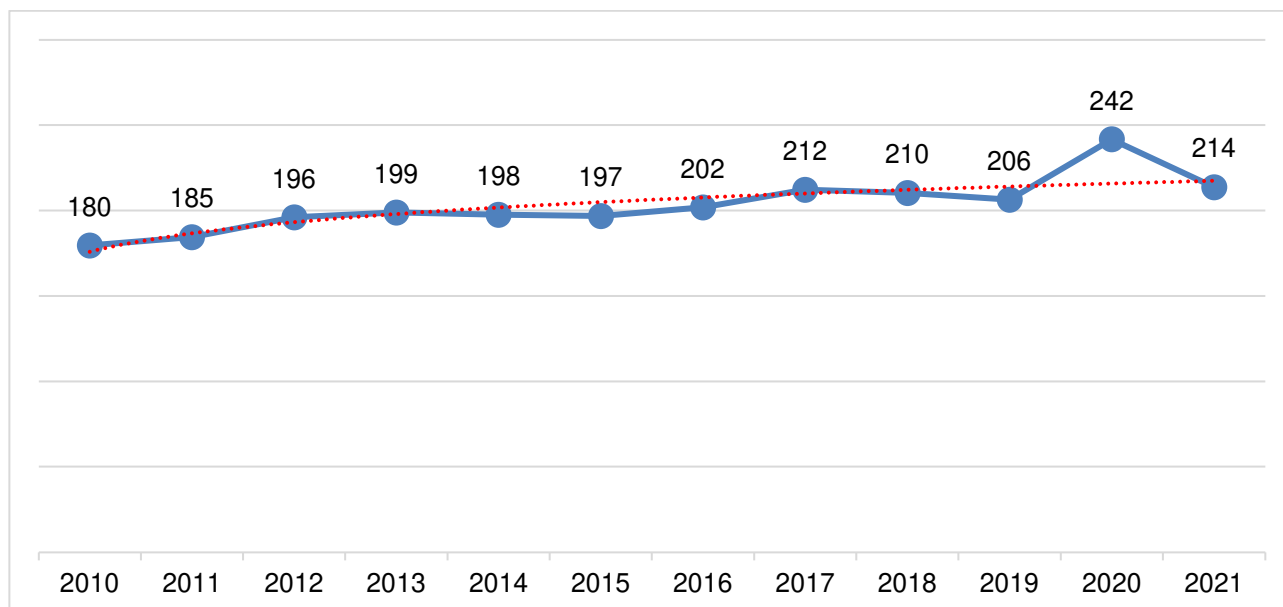
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	23	23	31	34	41	65	62	65	27	40	40
Media	73,26%	72,66%	71,68%	72,51%	73,10%	72,75%	71,88%	70,91%	71,13%	71,83%	70,08%	71,72%
Mediana	75,21%	72,60%	72,40%	72,34%	73,97%	72,47%	72,58%	70,94%	71,17%	71,28%	70,42%	72,70%
St. Dev.	5,77%	4,93%	5,97%	4,09%	5,69%	4,25%	4,30%	4,60%	4,55%	3,82%	5,67%	5,92%
Min	54,70%	62,32%	53,65%	59,10%	53,78%	65,22%	62,28%	55,09%	52,88%	64,43%	49,03%	48,98%
Max	78,00%	80,75%	78,67%	78,55%	83,37%	82,63%	82,08%	81,31%	79,86%	79,72%	79,61%	84,38%
Range	23,30%	18,43%	25,02%	19,44%	29,60%	17,41%	19,80%	26,22%	26,98%	15,29%	30,58%	35,40%

MINUTI SETTIMANALI MEDI DI ASSISTENZA PER OSPITE – PERSONALE INFERMIERISTICO

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale infermieristico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno



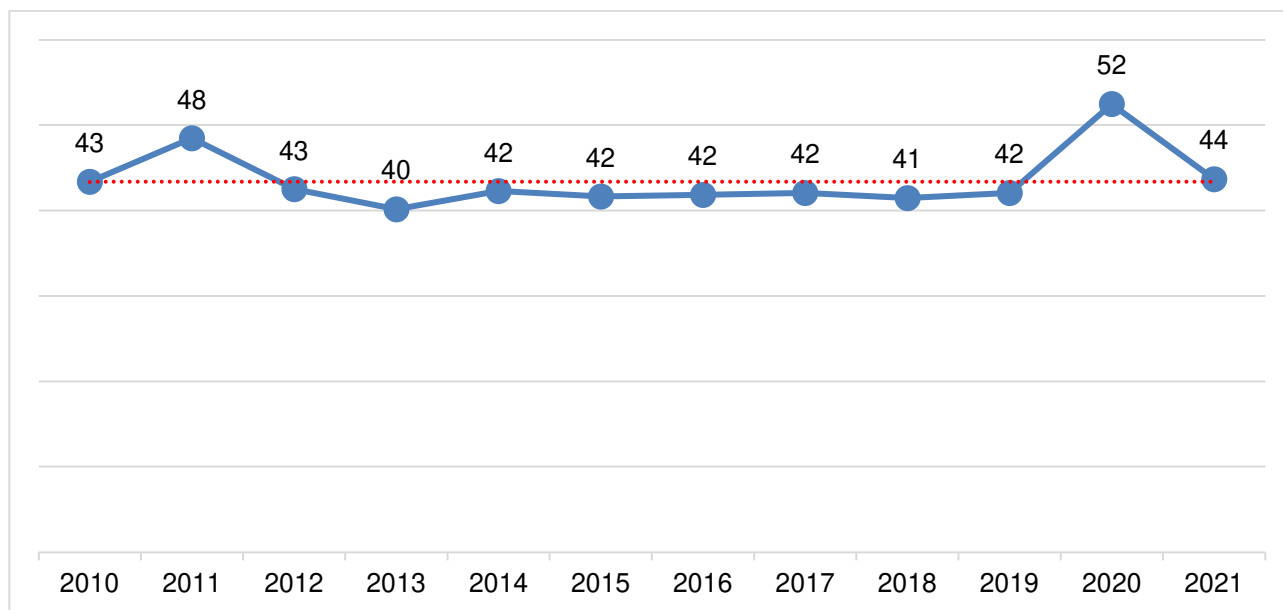
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	23	23	31	34	41	65	62	65	27	40	40
Media	180	185	196	199	198	197	202	212	210	206	242	214
Mediana	181	186	188	191	191	199	200	209	210	215	234	214
St. Dev.	40	36	54	51	54	50	52	47	46	46	80	76
Min	121	122	131	114	101	72	101	92	116	124	52	52
Max	273	254	361	340	341	301	382	334	357	281	442	429
Range	152	132	230	226	239	229	281	242	241	157	391	378

MINUTI SETTIMANALI MEDI DI ASSISTENZA PER OSPITE – TECNICI DELLA RIABILITAZIONE

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale tecnico della riabilitazione nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno



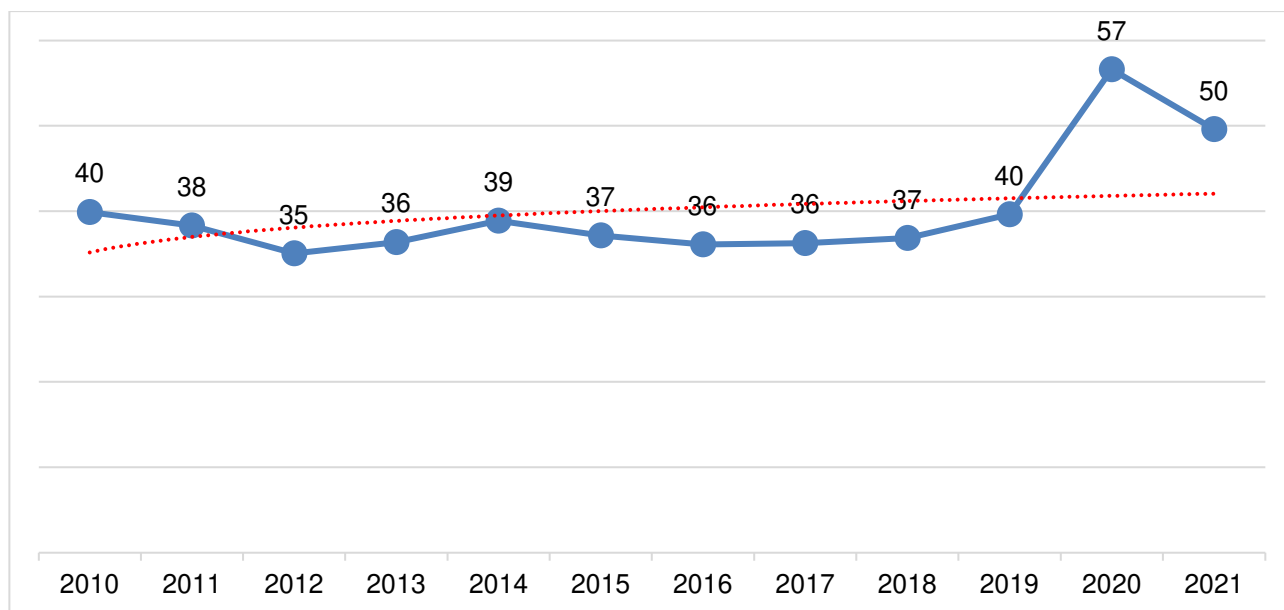
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	23	23	31	34	40	64	62	65	27	40	40
Media	43	48	43	40	42	42	42	42	41	42	52	44
Mediana	40	38	40	39	43	39	38	42	41	42	48	42
St. Dev.	13	38	10	11	16	14	15	13	13	14	25	16
Min	20	28	26	22	2	22	19	12	7	5	19	16
Max	68	216	72	70	82	84	102	86	82	82	156	90
Range	48	188	45	48	80	63	82	74	75	77	136	74

MINUTI SETTIMANALI MEDI DI ASSISTENZA PER OSPITE – PERSONALE MEDICO

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale medico nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno



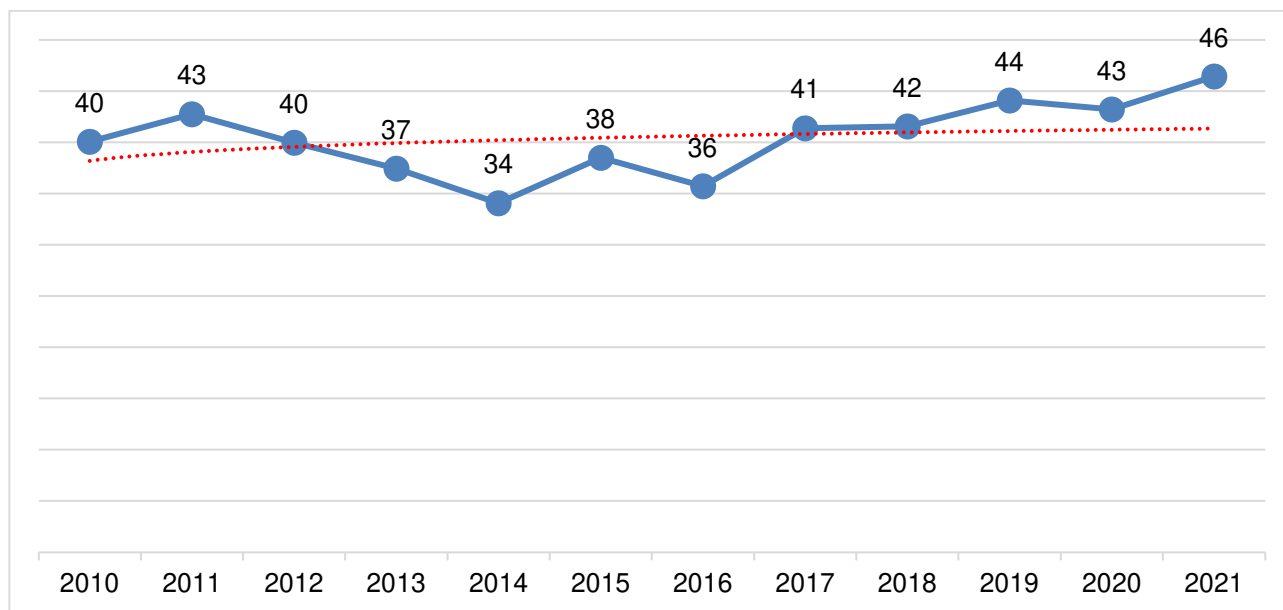
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	22	22	30	31	39	63	61	65	27	40	40
Media	40	38	35	36	39	37	36	36	37	40	57	50
Mediana	32	31	30	30	32	35	34	34	36	35	55	43
St. Dev.	25	22	23	21	23	18	15	16	15	20	29	29
Min	9	12	6	14	8	10	11	11	12	11	8	9
Max	117	115	115	115	115	116	115	105	94	111	165	173
Range	108	103	109	102	107	105	104	94	82	100	158	164

MINUTI SETTIMANALI MEDI DI ASSISTENZA PER OSPITE – PERSONALE ANIMATIVO-EDUCATIVO

Numeratore: Numero minuti timbrati dal personale animativo-educativo nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno



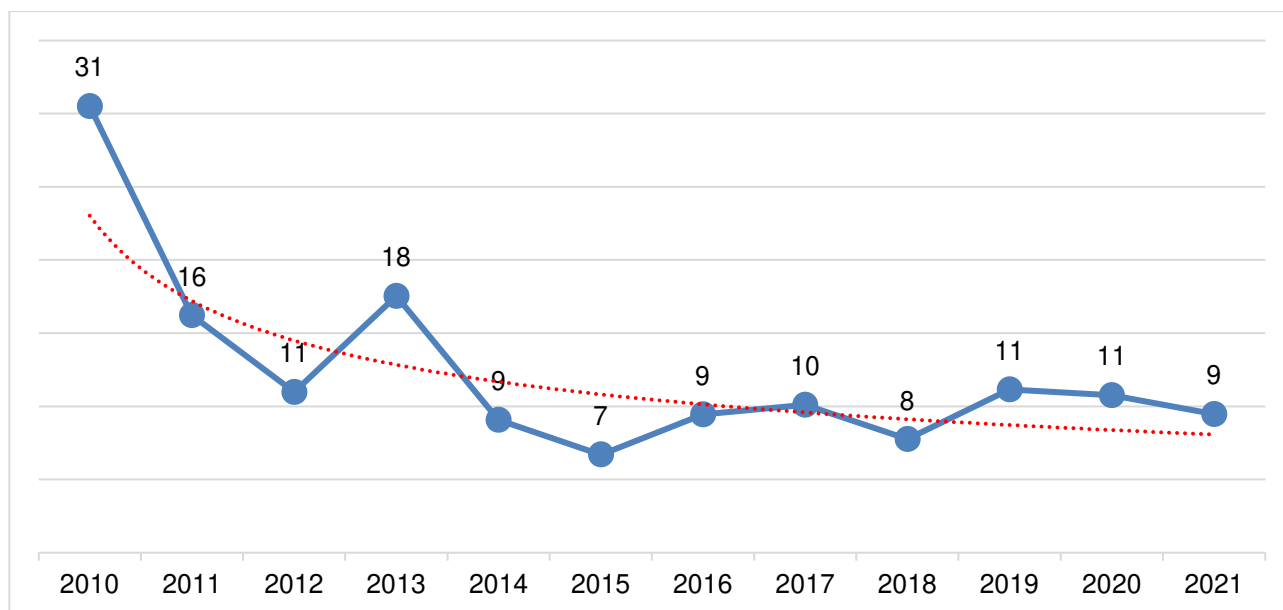
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	23	23	31	34	41	65	63	65	27	40	40
Media	40	43	40	37	34	38	36	41	42	44	43	46
Mediana	29	38	33	35	29	31	30	34	35	35	40	45
St. Dev.	40	34	36	29	27	27	23	28	28	38	26	24
Min	16	7	15	7	3	17	12	14	19	14	10	11
Max	191	183	196	182	168	180	190	206	224	215	146	145
Range	175	176	181	174	165	163	178	191	206	201	136	133

MINUTI SETTIMANALI MEDI DI ASSISTENZA PER OSPITE – ALTRO PERSONALE

Numeratore: Numero minuti timbrati da altro personale che determina standard nell'anno

Denominatore: Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno



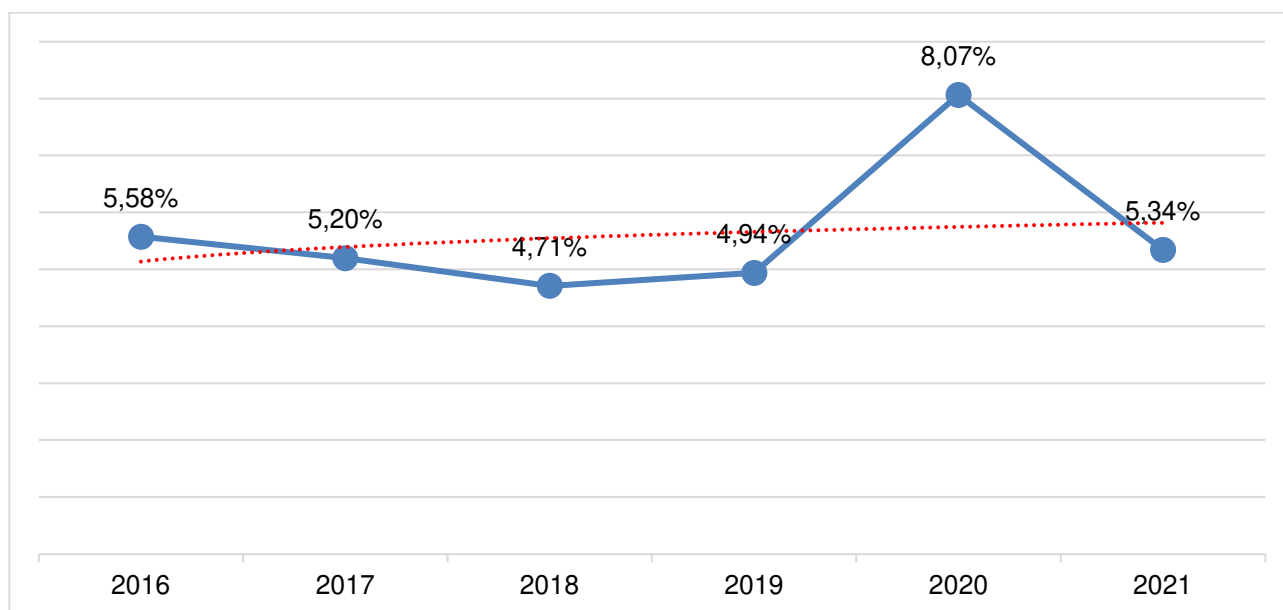
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	10	15	12	19	17	23	35	33	36	17	24	23
Media	31	16	11	18	9	7	9	10	8	11	11	9
Mediana	6	6	9	8	7	5	5	8	8	9	9	6
St. Dev.	78	21	11	33	8	7	13	15	6	14	9	8
Min	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Max	253	68	32	146	26	26	73	78	24	46	35	31
Range	253	68	31	146	26	26	73	78	24	46	33	30

TASSO DI ASSENTEISMO DA MALATTIA – TOTALE DIPENDENTI

Numeratore: *Sommatoria di tutte le giornate di assenza del personale dipendente per sola malattia nel corso dell'anno*

Denominatore: *Sommatoria di tutte le giornate dovute da contratto dal personale dipendente nel corso dell'anno*



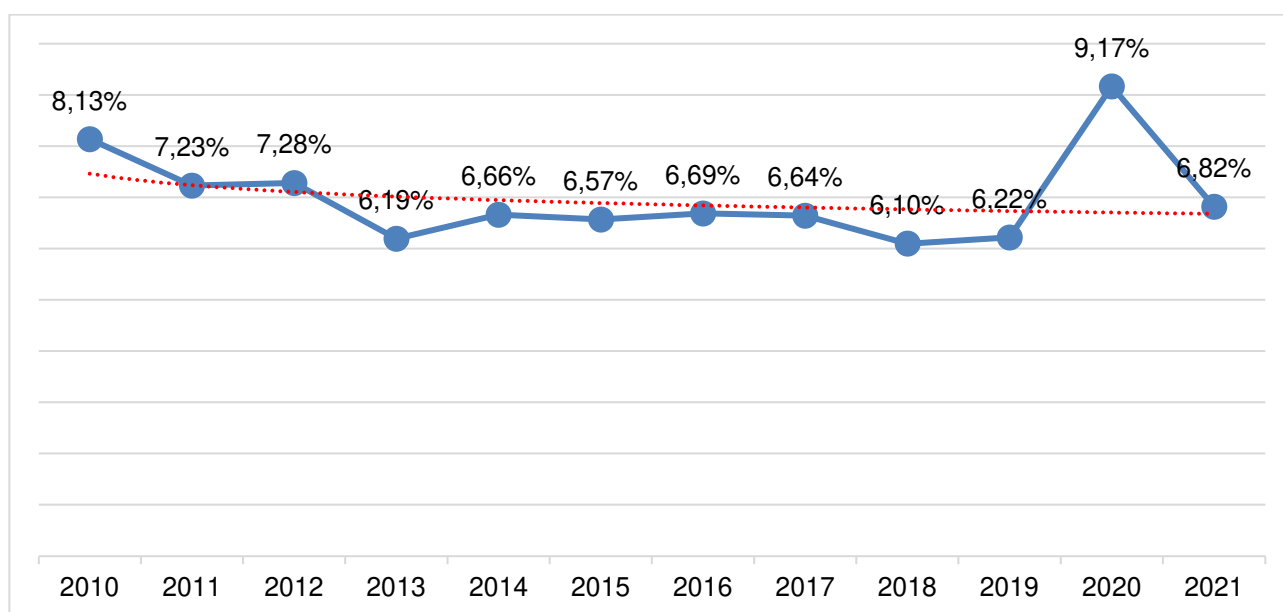
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	23	23	29	34	42	64	61	62	28	37	38
Media	6,18%	5,97%	6,74%	5,45%	5,92%	5,55%	5,58%	5,20%	4,71%	4,94%	8,07%	5,34%
Mediana	6,65%	5,99%	6,21%	5,92%	6,02%	5,58%	4,60%	4,49%	4,25%	4,75%	7,99%	5,03%
St. Dev.	2,14%	2,56%	3,46%	2,01%	2,37%	2,26%	3,70%	3,18%	2,38%	2,01%	3,46%	2,44%
Min	1,84%	1,14%	1,96%	1,88%	0,31%	0,56%	0,32%	0,98%	0,54%	1,24%	1,96%	1,02%
Max	9,51%	12,21%	18,81%	9,16%	9,66%	10,06%	24,85%	20,26%	10,54%	9,88%	15,22%	12,54%
Range	7,66%	11,08%	16,85%	7,28%	9,35%	9,49%	24,53%	19,28%	10,00%	8,64%	13,26%	11,52%

TASSO DI ASSENTEISMO DA MALATTIA – PERSONALE ASSISTENZIALE DI BASE

Numeratore: *Sommatoria di tutte le giornate di assenza del personale assistenziale di base dipendente per sola malattia nel corso dell'anno*

Denominatore: *Sommatoria di tutte le giornate dovute da contratto dal personale assistenziale di base dipendente nel corso dell'anno*



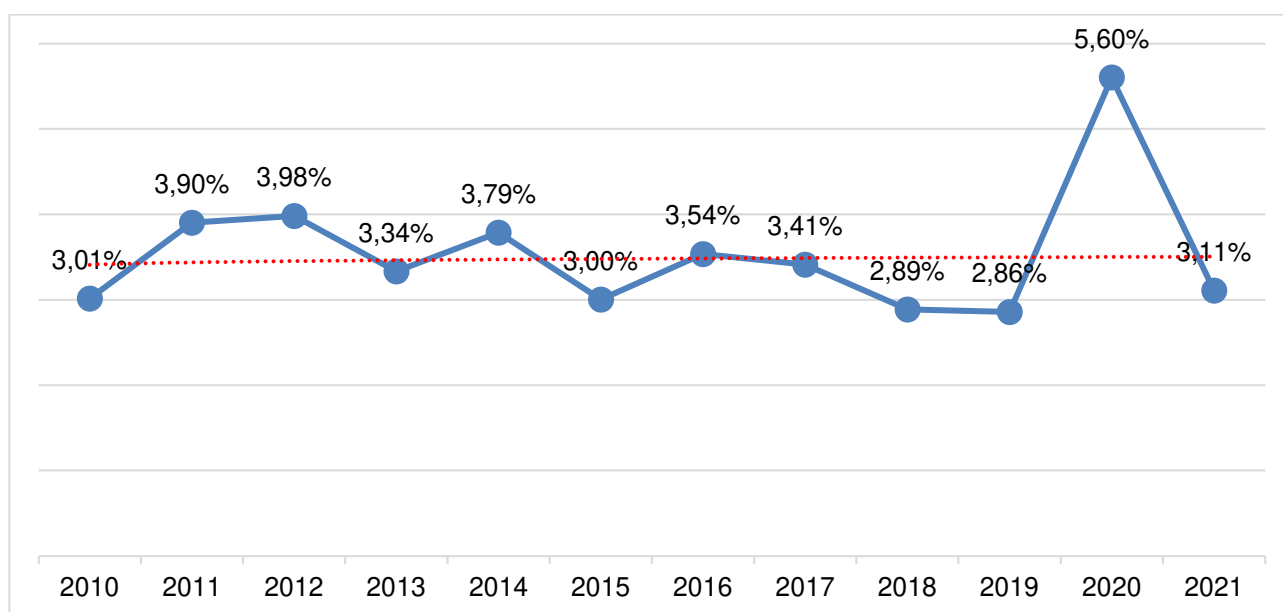
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	22	23	28	32	39	62	58	60	28	37	38
Media	8,13%	7,23%	7,28%	6,19%	6,66%	6,57%	6,69%	6,64%	6,10%	6,22%	9,17%	6,82%
Mediana	8,59%	6,66%	6,88%	5,77%	6,95%	6,74%	5,99%	5,73%	5,48%	6,90%	9,68%	6,87%
St. Dev.	5,81%	3,59%	3,84%	2,91%	2,59%	2,98%	4,03%	3,62%	2,99%	2,88%	4,50%	3,60%
Min	1,15%	1,09%	1,09%	0,69%	2,16%	0,71%	0,21%	0,17%	0,99%	1,33%	1,05%	0,46%
Max	27,63%	16,81%	18,81%	11,44%	11,88%	16,22%	27,40%	19,21%	15,00%	11,84%	19,84%	14,49%
Range	26,48%	15,72%	17,72%	10,75%	9,72%	15,51%	27,19%	19,04%	14,01%	10,51%	18,79%	14,03%

TASSO DI ASSENTEISMO DA MALATTIA – PERSONALE SANITARIO

Numeratore: *Sommatoria di tutte le giornate di assenza del personale sanitario⁴ dipendente per sola malattia nel corso dell'anno*

Denominatore: *Sommatoria di tutte le giornate dovute da contratto dal personale sanitario dipendente nel corso dell'anno*



PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

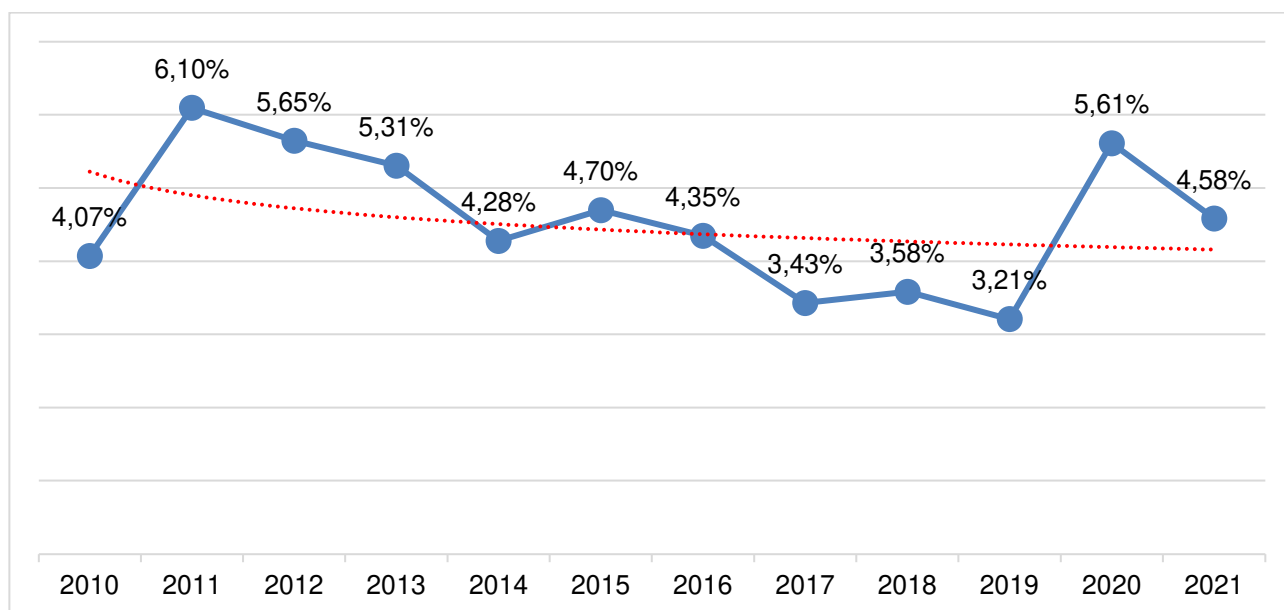
	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	23	22	29	34	40	63	59	61	28	37	38
Media	3,01%	3,90%	3,98%	3,34%	3,79%	3,00%	3,54%	3,41%	2,89%	2,86%	5,60%	3,11%
Mediana	2,88%	2,78%	3,34%	2,74%	2,89%	2,54%	2,72%	2,50%	2,51%	2,02%	5,35%	2,43%
St. Dev.	1,54%	4,44%	3,08%	3,30%	4,00%	2,22%	4,67%	4,00%	2,19%	2,31%	2,85%	2,49%
Min	0,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%	0,15%	0,00%	0,27%	0,10%	0,12%	0,98%	0,09%
Max	5,36%	18,87%	12,85%	16,65%	16,65%	10,31%	32,55%	28,65%	10,43%	8,89%	11,96%	10,22%
Range	4,50%	18,87%	12,85%	16,65%	16,51%	10,16%	32,55%	28,38%	10,33%	8,77%	10,98%	10,13%

⁴ Si ricorda che per “personale sanitario” si intendono tutte le figure mediche, gli infermieri, i tecnici della riabilitazione, il personale animativo-educativo ed eventuali altre figure sanitarie presenti in struttura. Tale precisazione è da ritenersi valida per tutti i successivi indicatori in cui compare la dicitura “personale sanitario”.

TASSO DI ASSENTEISMO DA MALATTIA – PERSONALE AMMINISTRATIVO

Numeratore: *Sommatoria di tutte le giornate di assenza del personale amministrativo dipendente per sola malattia nel corso dell'anno*

Denominatore: *Sommatoria di tutte le giornate dovute da contratto dal personale amministrativo dipendente nel corso dell'anno*



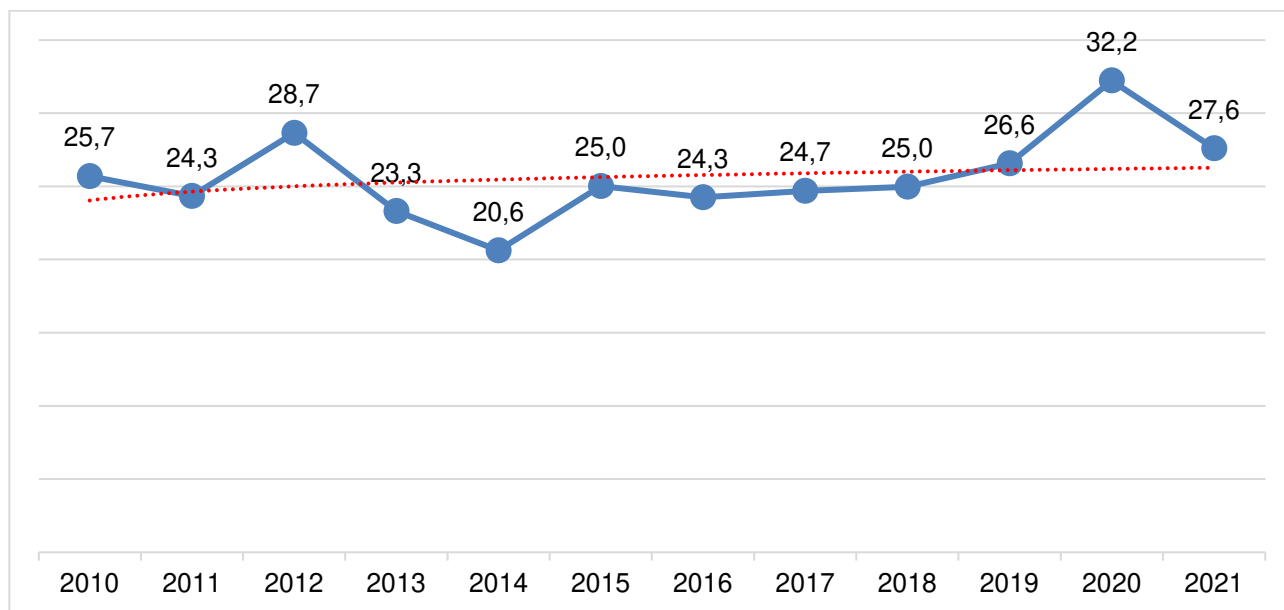
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	23	22	28	31	38	61	57	59	28	32	35
Media	4,07%	6,10%	5,65%	5,31%	4,28%	4,70%	4,35%	3,43%	3,58%	3,21%	5,61%	4,58%
Mediana	3,39%	3,84%	3,77%	4,29%	3,22%	3,68%	3,16%	2,35%	2,50%	2,61%	5,26%	4,25%
St. Dev.	3,66%	7,24%	4,80%	5,42%	4,87%	4,47%	4,11%	3,51%	3,01%	2,35%	4,32%	3,25%
Min	0,00%	0,32%	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,19%	0,00%	0,00%
Max	15,22%	30,51%	17,26%	25,03%	19,75%	19,14%	19,20%	18,36%	13,10%	8,78%	15,72%	14,00%
Range	15,22%	30,19%	16,75%	25,03%	19,75%	19,14%	19,20%	18,36%	13,10%	8,59%	15,72%	14,00%

TASSO DI ASSENTEISMO TOTALE DEI DIPENDENTI

Numeratore: *Sommatoria di tutte le giornate di assenza di tutto il personale dipendente nel corso dell'anno*

Denominatore: *Numero dei dipendenti nell'anno*



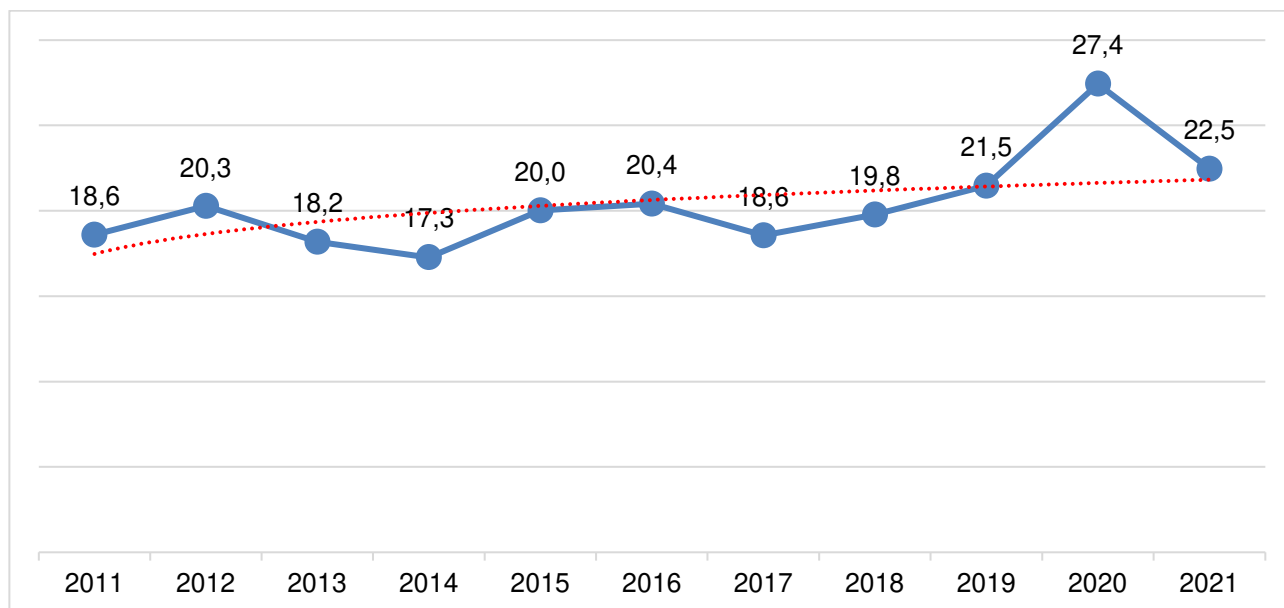
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	22	23	30	33	42	62	60	65	28	32	38
Media	25,7	24,3	28,7	23,3	20,6	25,0	24,3	24,7	25,0	26,6	32,2	27,6
Mediana	23,8	21,3	29,0	23,6	21,3	24,3	22,4	23,2	21,5	22,2	29,3	26,9
St. Dev.	8,7	10,5	8,4	8,9	8,9	8,0	11,3	11,1	16,2	18,0	15,8	12,9
Min	9,4	5,0	12,1	10,9	2,9	12,1	1,2	8,2	1,3	11,2	7,7	7,0
Max	43,0	51,7	46,4	47,4	36,7	46,9	58,4	59,7	91,3	101,2	62,4	56,2
Range	33,5	46,7	34,3	36,5	33,8	34,8	57,2	51,5	90,0	90,0	54,8	49,2

TASSO DI ASSENTEISMO TOTALE DEI DIPENDENTI ESCLUSA LA MATERNITÀ

Numeratore: *Sommatoria di tutte le giornate di assenza di tutto il personale dipendente nel corso dell'anno*

Denominatore: *Numero dei dipendenti nell'anno*



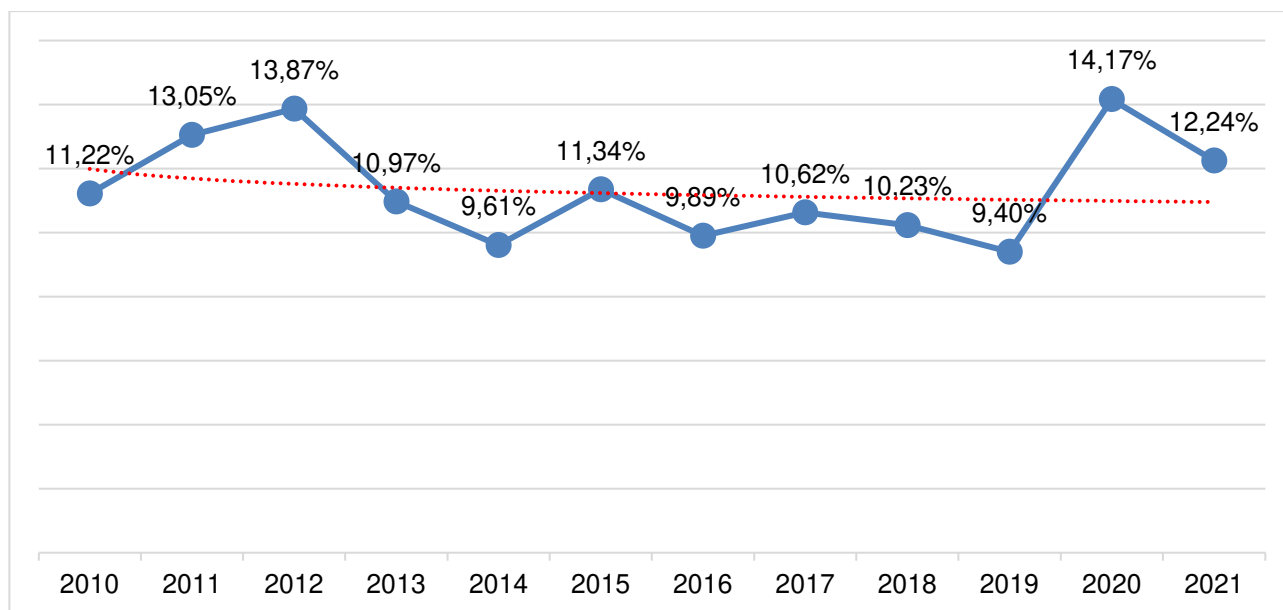
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	23	30	33	42	63	59	65	28	32	38
Media	18,6	20,3	18,2	17,3	20,0	20,4	18,6	19,8	21,5	27,4	22,5
Mediana	16,8	20,4	17,5	18,0	18,8	19,5	17,1	15,3	18,2	22,7	21,6
St. Dev.	7,9	8,2	8,3	8,4	8,0	12,4	10,4	15,0	16,1	14,3	12,0
Min	7,3	5,7	8,3	0,8	4,8	1,2	4,3	1,3	5,5	6,5	5,2
Max	33,3	39,2	47,4	35,0	38,0	66,2	57,8	78,3	93,1	59,4	54,4
Range	26,0	33,5	39,1	34,1	33,2	65,0	53,4	77,0	87,6	52,9	49,3

TASSO DI ASSENTEISMO IN GIORNATE

Numeratore: *Sommatoria di tutte le giornate di assenza del personale dipendente nell'anno*

Denominatore: *Sommatoria di tutte le giornate lavorabili nell'anno*



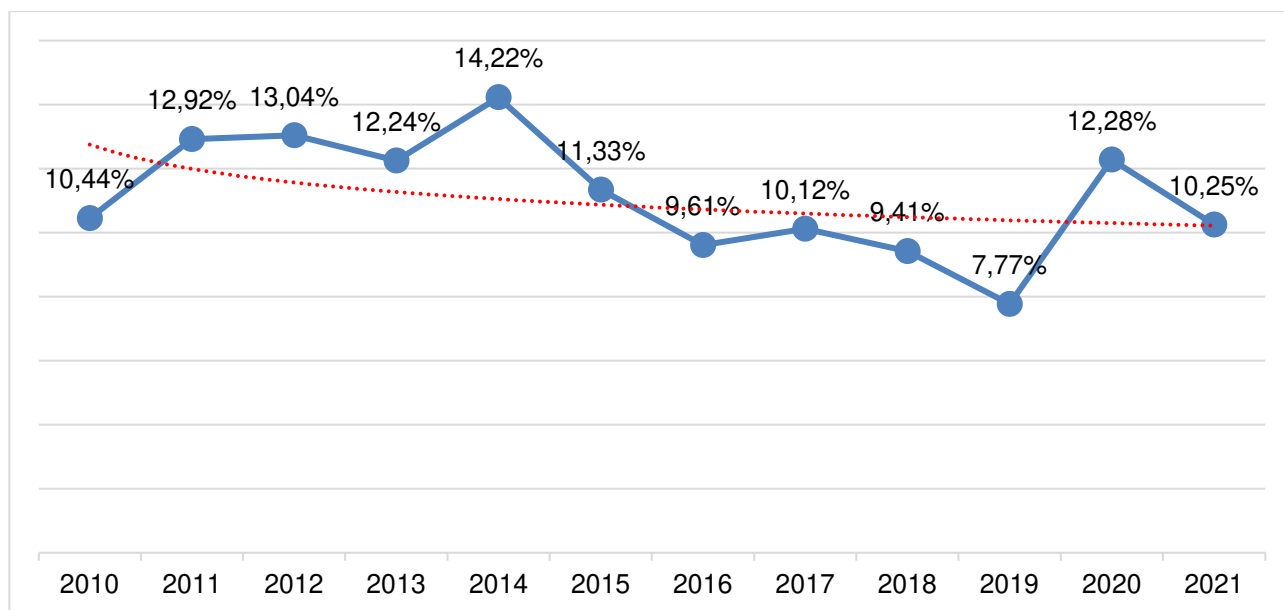
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	22	21	30	34	39	60	58	60	27	33	39
Media	11,22%	13,05%	13,87%	10,97%	9,61%	11,34%	9,89%	10,62%	10,23%	9,40%	14,17%	12,24%
Mediana	12,32%	12,92%	11,24%	9,85%	9,59%	10,38%	9,51%	10,38%	8,92%	8,64%	15,06%	13,16%
St. Dev.	3,20%	5,38%	6,57%	6,27%	4,43%	5,28%	4,91%	5,30%	5,52%	2,94%	6,46%	5,77%
Min	5,00%	5,01%	5,96%	0,96%	1,12%	5,04%	0,38%	1,69%	0,57%	4,57%	2,64%	2,63%
Max	16,68%	25,53%	32,09%	27,45%	17,15%	27,45%	24,85%	26,20%	22,70%	16,11%	25,85%	29,01%
Range	11,68%	20,53%	26,13%	26,49%	16,04%	22,41%	24,47%	24,51%	22,13%	11,54%	23,21%	26,38%

TASSO DI ASSENTEISMO TOTALE IN ORE

Numeratore: *Sommatoria di tutte le ore di assenza del personale dipendente nell'anno*

Denominatore: *Sommatoria di tutte le ore lavorabili nell'anno*



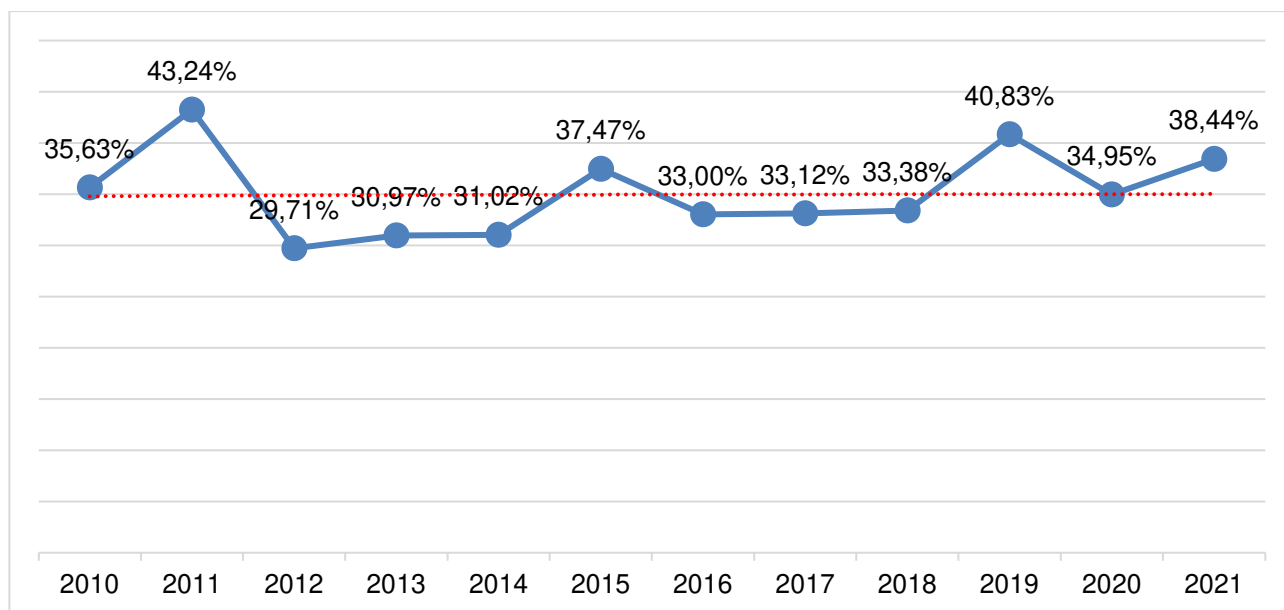
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	16	22	20	25	30	38	53	54	59	27	31	36
Media	10,44%	12,92%	13,04%	12,24%	14,22%	11,33%	9,61%	10,12%	9,41%	7,77%	12,28%	10,25%
Mediana	10,31%	13,05%	10,79%	10,69%	10,67%	10,05%	9,29%	9,09%	8,97%	7,63%	11,97%	9,72%
St. Dev.	3,29%	6,40%	6,52%	7,08%	8,92%	6,24%	5,16%	6,00%	5,09%	2,89%	5,71%	5,35%
Min	5,39%	0,70%	2,56%	0,96%	1,04%	5,04%	0,36%	1,94%	0,12%	0,65%	0,48%	0,42%
Max	16,68%	26,23%	32,14%	27,45%	34,85%	32,24%	24,55%	32,38%	20,89%	13,60%	21,95%	25,88%
Range	11,29%	25,53%	29,58%	26,49%	33,82%	27,20%	24,19%	30,44%	20,77%	12,95%	21,47%	25,46%

TASSO DI TURNOVER COMPLESSIVO

Numeratore: *Lavoratori entrati + lavoratori usciti nell'anno*

Denominatore: *Organico dipendente medio dell'anno*



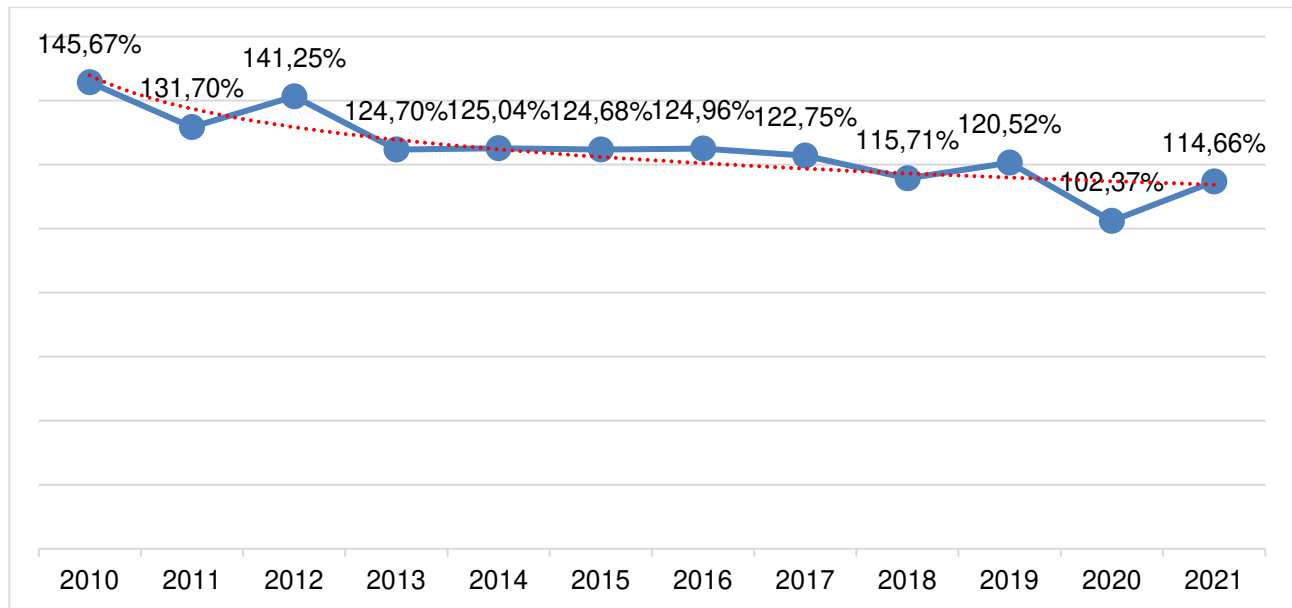
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	22	22	29	33	37	61	56	64	27	36	38
Media	35,63%	43,24%	29,71%	30,97%	31,02%	37,47%	33,00%	33,12%	33,38%	40,83%	34,95%	38,44%
Mediana	36,84%	40,13%	29,96%	28,07%	34,00%	34,26%	26,37%	26,99%	29,59%	37,50%	31,35%	40,76%
St. Dev.	18,52%	25,71%	17,28%	18,39%	14,11%	23,39%	21,34%	22,30%	19,40%	26,30%	21,24%	20,09%
Min	8,65%	1,75%	0,00%	2,94%	0,00%	1,38%	0,00%	23,34%	7,84%	6,06%	6,84%	4,17%
Max	71,83%	83,33%	55,70%	64,71%	60,00%	95,00%	95,12%	93,41%	82,50%	128,13%	92,31%	75,63%
Range	63,18%	81,58%	55,70%	61,76%	60,00%	93,62%	95,12%	93,41%	74,66%	122,07%	85,47%	71,46%

TASSO DI COMPENSAZIONE DEL TURNOVER

Numeratore: *Lavoratori entrati nell'anno*

Denominatore: *Lavoratori usciti nell'anno*



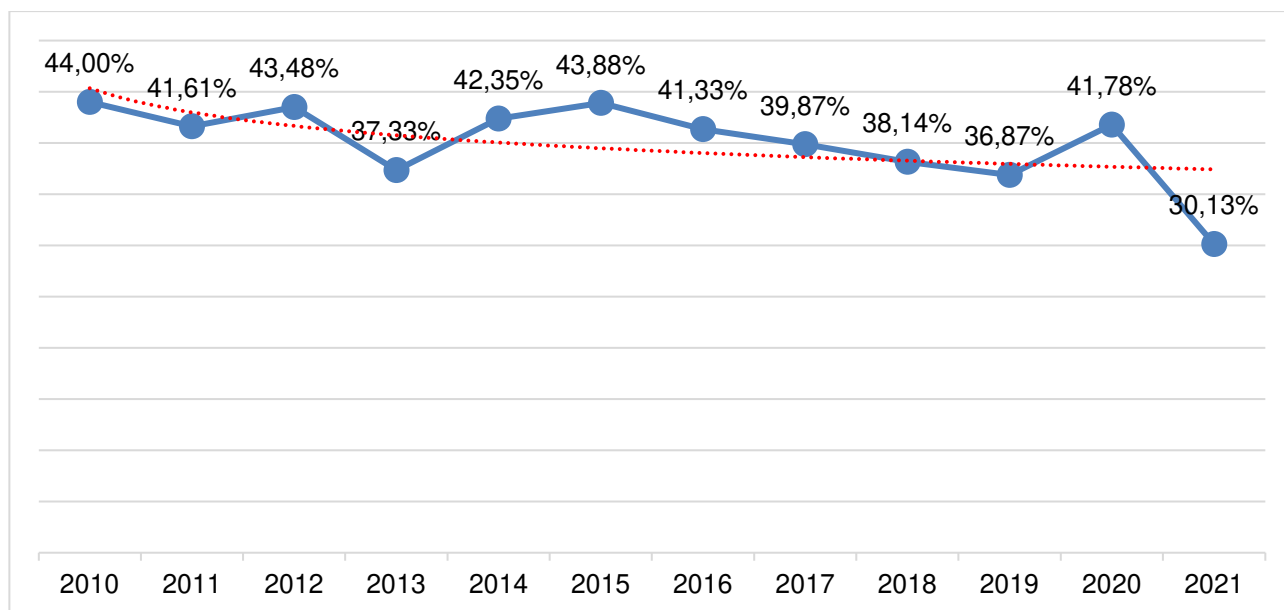
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	21	22	30	33	39	62	61	63	27	39	40
Media	145,67%	131,70%	141,25%	124,70%	125,04%	124,68%	124,96%	122,75%	115,71%	120,52%	102,37%	114,66%
Mediana	136,36%	114,29%	107,69%	114,95%	114,29%	116,67%	113,40%	111,11%	108,82%	105,13%	85,92%	110,27%
St. Dev.	53,79%	74,22%	86,04%	40,01%	48,24%	34,36%	41,86%	45,44%	38,32%	55,54%	61,42%	44,03%
Min	66,67%	33,33%	50,00%	69,23%	66,67%	68,18%	53,85%	25,00%	40,00%	55,00%	26,67%	44,00%
Max	250,00%	400,00%	383,33%	233,33%	300,00%	233,33%	240,00%	271,43%	250,00%	300,00%	275,00%	250,00%
Range	183,33%	366,67%	333,33%	164,10%	233,33%	165,15%	186,15%	246,43%	210,00%	245,00%	248,33%	206,00%

TASSO DI TURNOVER NUOVI ASSUNTI

Numeratore: Nuovi assunti usciti nell'anno

Denominatore: Nuovi assunti nell'anno



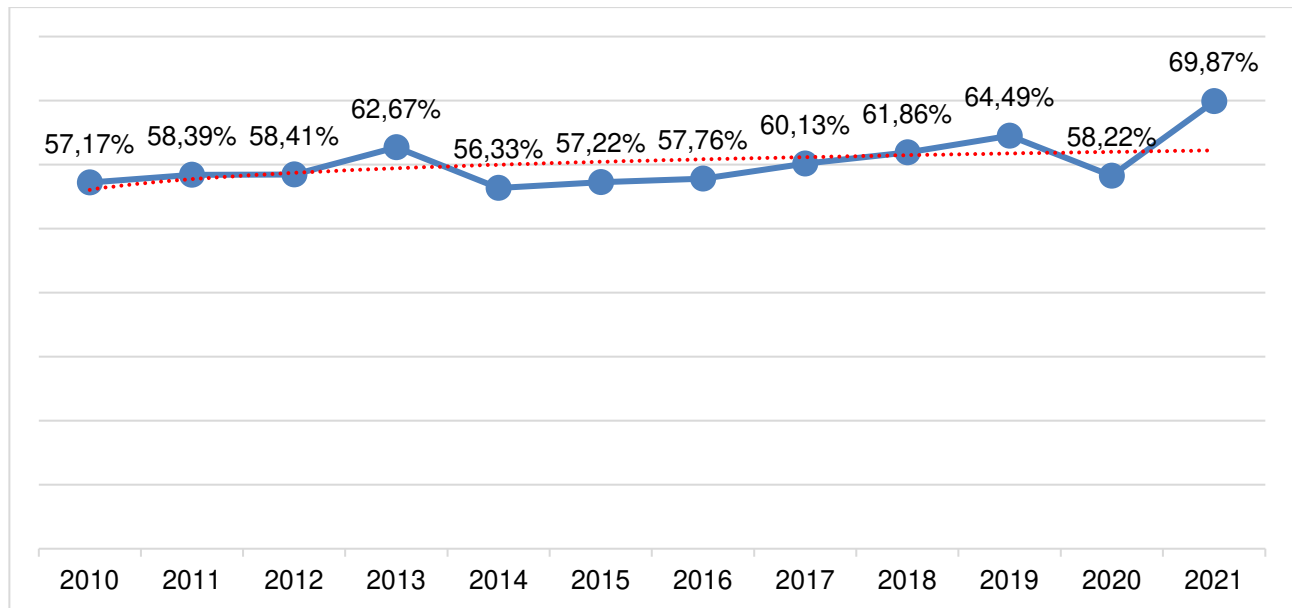
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	16	22	22	29	33	39	63	61	63	26	39	40
Media	44,00%	41,61%	43,48%	37,33%	42,35%	43,88%	41,33%	39,87%	38,14%	36,87%	41,78%	30,13%
Mediana	41,43%	44,64%	47,05%	40,00%	40,54%	42,86%	41,67%	37,50%	37,50%	33,33%	40,00%	29,04%
St. Dev.	17,36%	22,08%	20,06%	23,05%	24,86%	22,29%	20,90%	22,09%	18,96%	21,09%	23,32%	17,60%
Min	17,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	90,70%	71,43%	75,00%	85,19%	100,00%	85,71%	100,00%	100,00%	87,27%	79,17%	100,00%	91,67%
Range	73,46%	71,43%	75,00%	85,19%	100,00%	85,71%	100,00%	100,00%	87,27%	79,17%	100,00%	91,67%

TASSO DI SOPRAVVIVENZA

Numeratore: Nuovi assunti ancora presenti in struttura nell'anno

Denominatore: Nuovi assunti entrati nell'anno



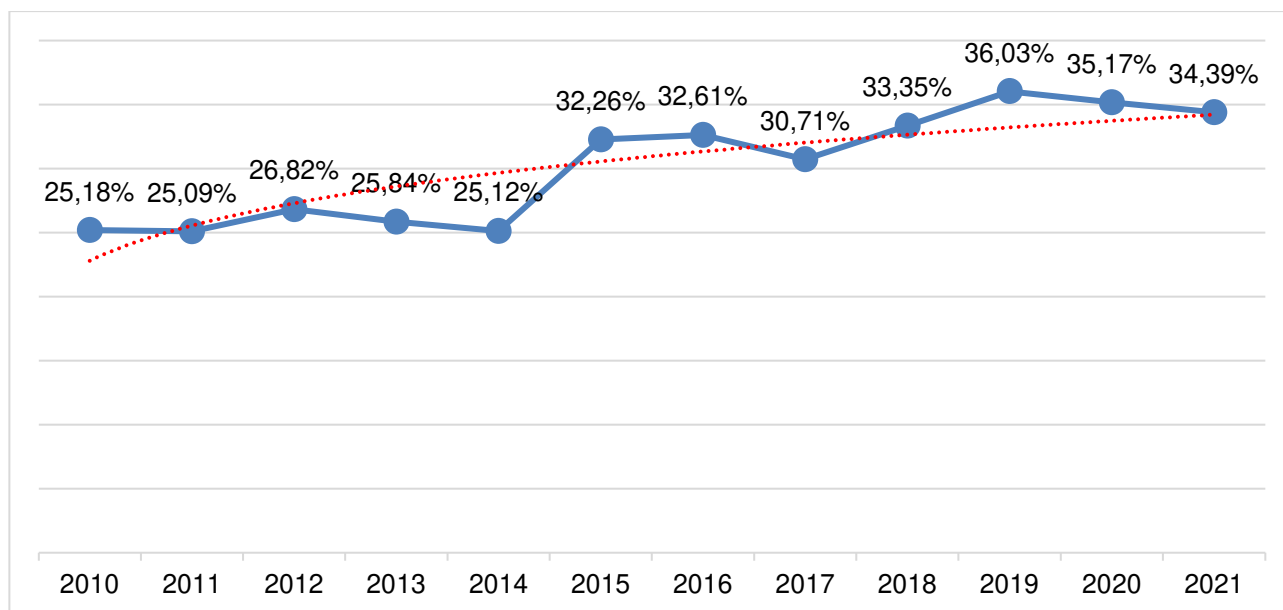
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	22	23	29	32	40	64	61	63	27	39	40
Media	57,17%	58,39%	58,41%	62,67%	56,33%	57,22%	57,76%	60,13%	61,86%	64,49%	58,22%	69,87%
Mediana	57,14%	55,36%	54,55%	60,00%	58,30%	57,14%	57,96%	62,50%	62,50%	66,67%	60,00%	70,96%
St. Dev.	19,48%	22,08%	21,59%	23,05%	24,04%	23,07%	20,86%	22,09%	18,96%	21,87%	23,32%	17,60%
Min	11,11%	28,57%	25,00%	14,81%	0,00%	14,29%	0,00%	23,34%	12,73%	20,83%	0,00%	8,33%
Max	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Range	88,89%	71,43%	75,00%	85,19%	100,00%	85,71%	100,00%	100,00%	87,27%	79,17%	100,00%	91,67%

TASSO DI STABILITÀ PERSONALE DIPENDENTE

Numeratore: *Personale dipendente con anzianità di servizio c/o l'Ente maggiore a 15 Anni*

Denominatore: *Organico dipendente complessivo in forza al 31 dicembre*



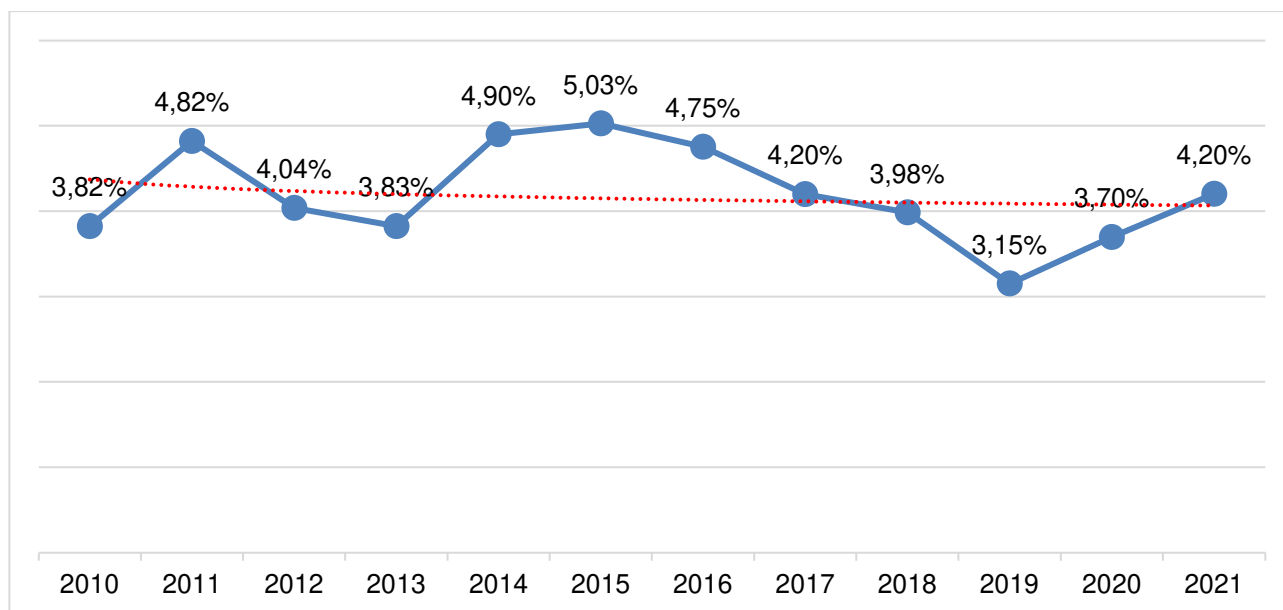
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	16	23	24	31	34	39	65	61	65	28	38	36
Media	25,18%	25,09%	26,82%	25,84%	25,12%	32,26%	32,61%	30,71%	33,35%	36,03%	35,17%	34,39%
Mediana	24,74%	23,53%	25,73%	23,53%	24,71%	33,33%	33,60%	31,25%	35,29%	38,74%	35,13%	33,61%
St. Dev.	17,81%	21,23%	18,87%	20,42%	18,92%	18,76%	18,99%	18,18%	18,10%	17,66%	14,85%	15,18%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	62,46%	60,47%	63,64%	88,24%	69,07%	73,08%	86,21%	75,54%	74,82%	65,28%	62,14%	63,29%
Range	62,46%	60,47%	63,64%	88,24%	69,07%	73,08%	86,21%	75,54%	74,82%	65,28%	62,14%	63,29%

TASSO DI INFORTUNI

Numeratore: Numero degli infortuni occorsi nell'anno

Denominatore: Numero dei lavoratori nell'anno (incluse dimissioni e nuove assunzioni)



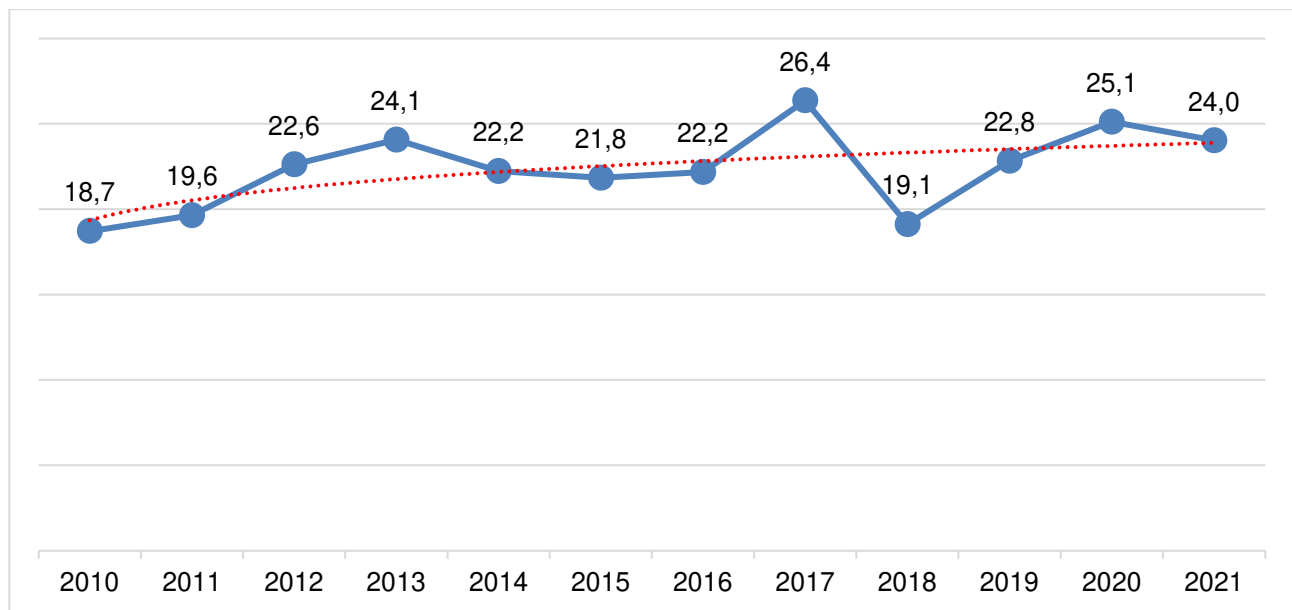
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	22	24	30	33	41	65	60	65	27	30	36
Media	3,82%	4,82%	4,04%	3,83%	4,90%	5,03%	4,75%	4,20%	3,98%	3,15%	3,70%	4,20%
Mediana	4,40%	4,71%	3,21%	3,43%	3,80%	4,26%	4,19%	3,79%	3,92%	2,94%	2,90%	3,51%
St. Dev.	2,84%	2,59%	3,54%	2,64%	3,46%	3,29%	2,75%	3,29%	2,52%	1,98%	3,41%	3,38%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%
Max	9,30%	10,53%	12,31%	10,29%	13,64%	16,33%	12,73%	15,79%	11,11%	8,64%	17,65%	19,51%
Range	9,30%	10,53%	12,31%	10,29%	13,64%	16,33%	12,73%	15,79%	11,11%	8,64%	17,65%	18,94%

DURATA MEDIA DEGLI INFORTUNI (IN GIORNI)

Numeratore: *Sommatoria di tutte le giornate di assenza da infortunio dell'anno*

Denominatore: *Numero degli infortuni occorsi nell'anno*



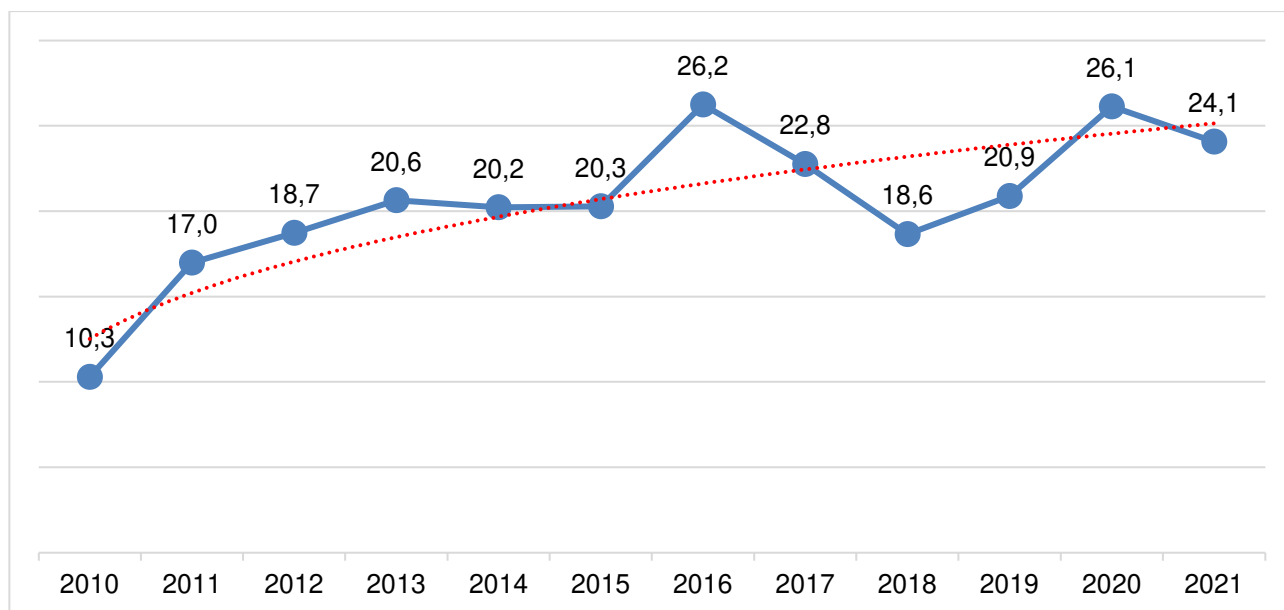
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	13	20	20	27	31	38	62	51	59	26	30	39
Media	18,7	19,6	22,6	24,1	22,2	21,8	22,2	26,4	19,1	22,8	25,1	24,0
Mediana	16,1	19,1	20,1	16,3	17,9	17,3	16,1	24,4	14,9	19,3	21,4	24,8
St. Dev.	12,8	12,5	14,6	27,0	13,8	15,7	24,4	19,4	15,1	18,0	18,8	15,3
Min	6,0	0,5	3,0	2,0	1,0	6,0	1,0	2,0	1,8	1,0	3,0	1,0
Max	44,9	48,5	56,0	121,8	47,8	82,4	153,0	109,3	69,6	75,0	70,6	54,0
Range	38,9	48,0	53,0	119,8	46,8	76,4	152,0	107,3	67,7	74,0	67,6	53,0

DURATA MEDIA DEGLI INFORTUNI NON IN ITINERE (IN GIORNI)

Numeratore: *Sommatoria di tutte le giornate di assenza per infortuni non in itinere dell'anno*

Denominatore: *Numero degli infortuni non in itinere occorsi nell'anno*



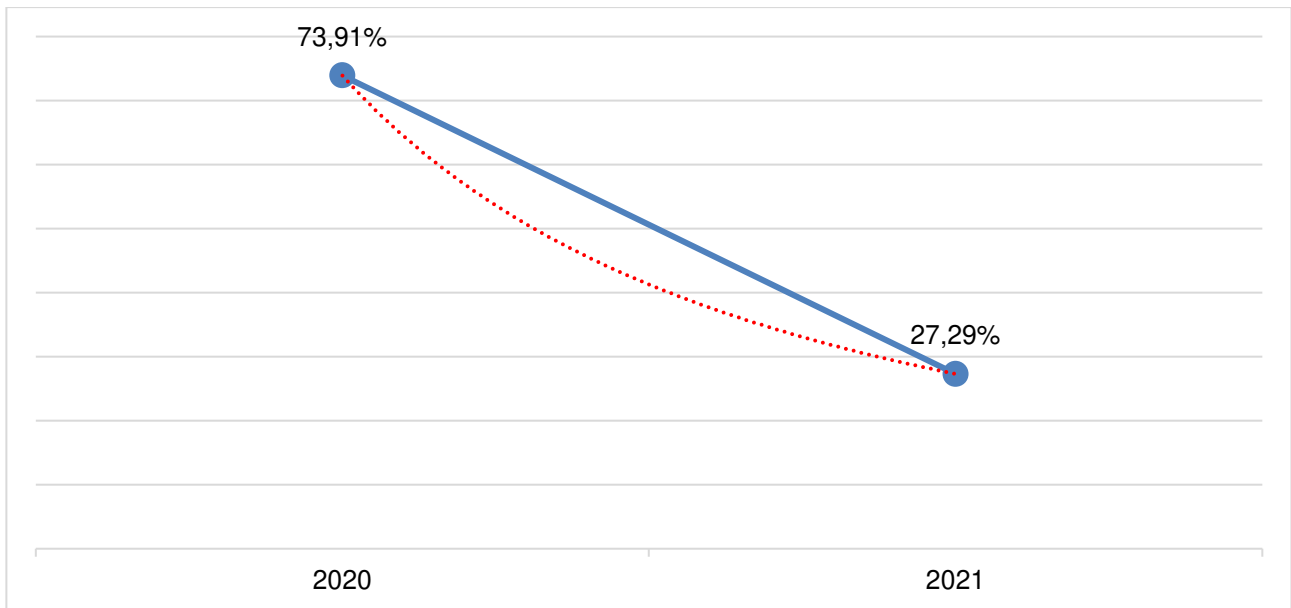
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	13	19	19	26	30	34	59	46	54	24	28	36
Media	10,3	17,0	18,7	20,6	20,2	20,3	26,2	22,8	18,6	20,9	26,1	24,1
Mediana	10,0	15,0	14,2	13,8	16,2	14,8	16,2	21,8	15,2	19,7	19,9	22,4
St. Dev.	7,0	13,6	14,7	28,2	12,9	18,7	34,6	15,7	15,1	16,1	19,9	14,8
Min	0,0	0,0	3,0	0,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	3,0
Max	27,7	48,5	56,0	139,3	47,8	96,0	166,0	63,0	68,9	75,0	77,5	54,0
Range	27,7	48,5	53,0	139,3	46,8	94,0	165,0	62,0	67,9	74,0	75,5	51,0

INFORTUNI COVID-19

Numeratore: *Numero degli infortuni dovuti a contagio da Covid-19 occorsi nell'anno*

Denominatore: *Numero degli infortuni totali occorsi nell'anno*



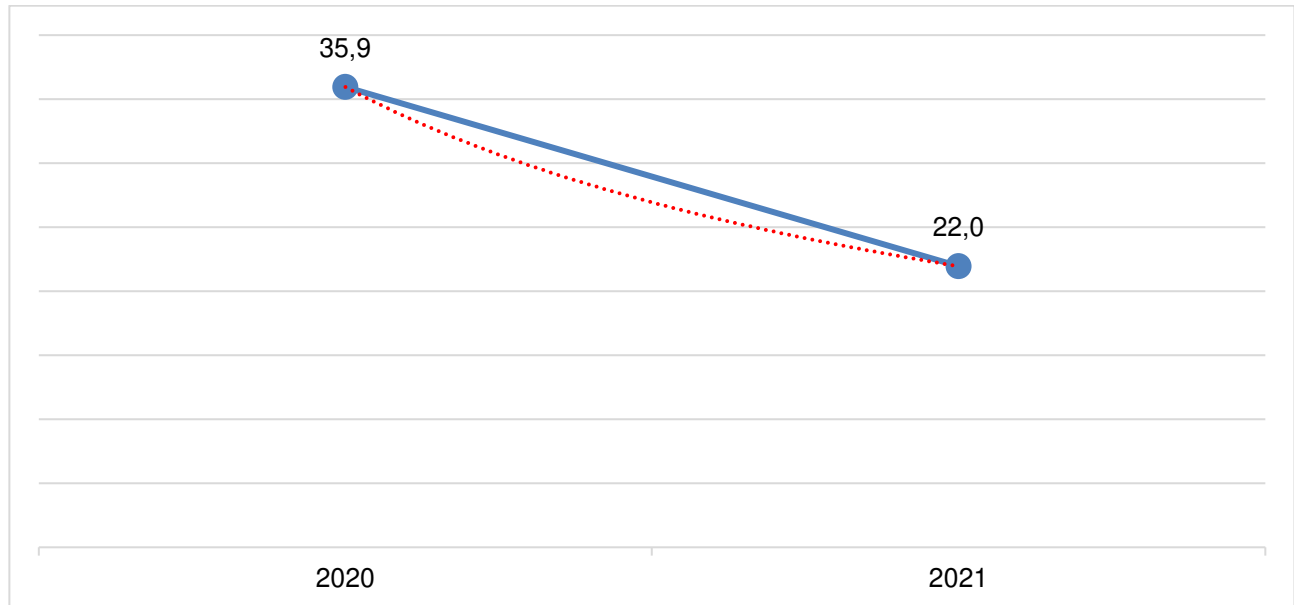
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2020	Anno 2021
N.	33	35
Media	73,91%	27,29%
Mediana	84,21%	20,00%
St. Dev.	27,59%	28,41%
Min	0,00%	0,00%
Max	100,00%	100,00%
Range	100,00%	100,00%

DURATA MEDIA DEGLI INFORTUNI COVID-19 (IN GIORNI)

Numeratore: *Sommatoria di tutte le giornate di assenza per infortuni dovuti a contagio da Covid-19 dell'anno*

Denominatore: *Numero degli infortuni dovuti a contagio da Covid-19 occorsi nell'anno*



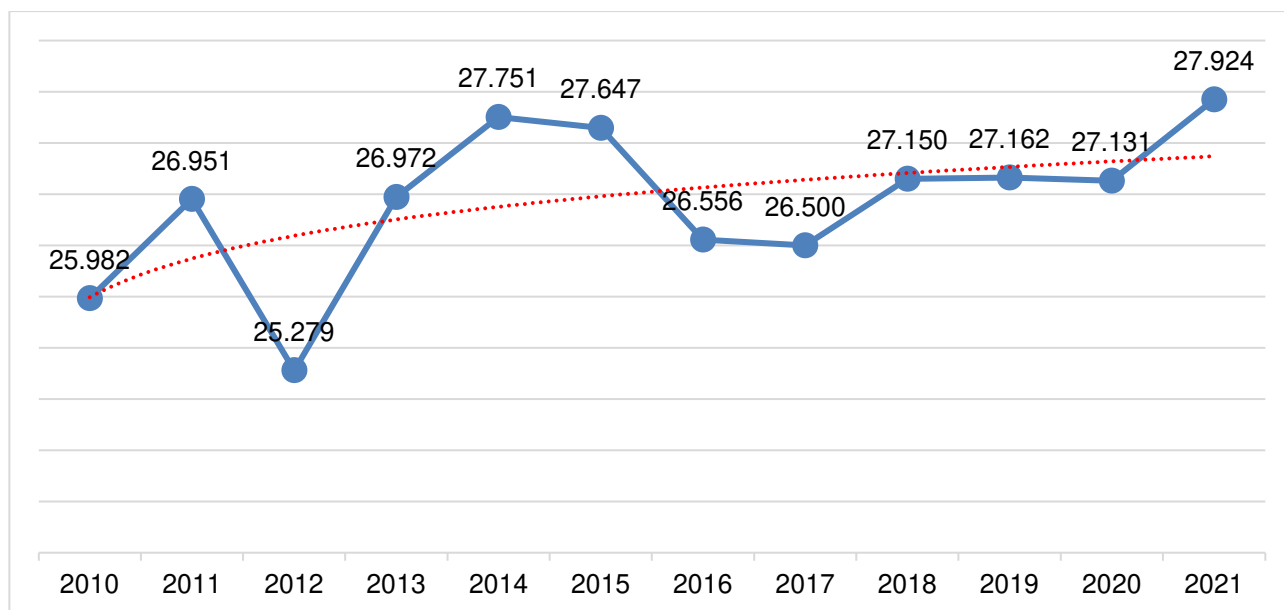
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2020	Anno 2021
N.	31	21
Media	35,9	22,0
Mediana	35,1	16,6
St. Dev.	15,0	14,5
Min	10,0	6,0
Max	69,0	52,5
Range	59,0	46,5

COSTO MEDIO DEL PERSONALE DIPENDENTE

Numeratore: *Costo complessivo annuo del personale dipendente*

Denominatore: *Organico dipendente medio nell'anno*



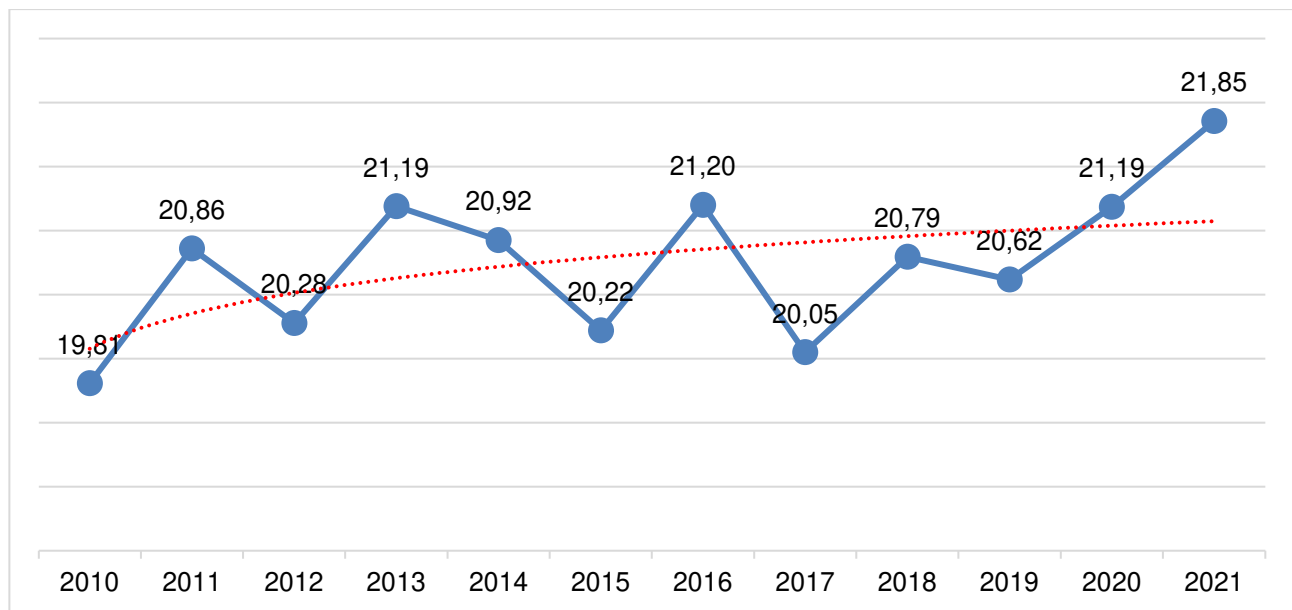
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	23	23	30	33	39	63	62	64	27	33	35
Media	25.982	26.951	25.279	26.972	27.751	27.647	26.556	26.500	27.150	27.162	27.131	27.924
Mediana	26.471	25.855	24.478	26.975	27.321	27.760	26.799	27.247	26.943	26.838	27.191	27.067
St. Dev.	3.385	4.710	3.295	3.851	4.629	3.063	4.690	3.596	4.416	4.419	4.331	4.237
Min	16.886	20.744	20.383	20.277	16.956	19.391	16.213	18.631	15.822	17.741	17.565	17.652
Max	30.353	37.853	30.445	36.126	43.371	33.028	36.379	33.890	36.364	36.372	36.959	36.360
Range	13.467	17.109	10.062	15.849	26.415	13.637	20.166	15.259	20.542	18.631	19.394	18.708

COSTO MEDIO ORARIO DEL PERSONALE DIPENDENTE

Numeratore: *Costo complessivo annuo del personale dipendente*

Denominatore: *Ore complessivamente lavorate dal personale dipendente nell'anno*



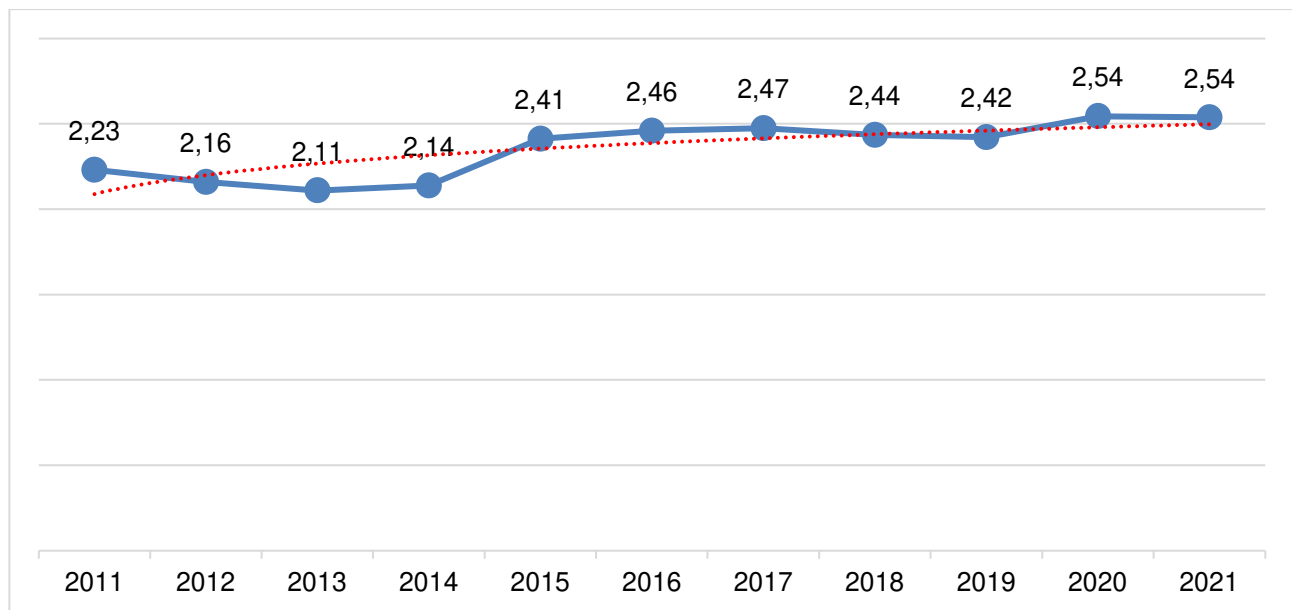
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	16	22	23	29	33	40	60	62	62	27	38	35
Media	19,81	20,86	20,28	21,19	20,92	20,22	21,20	20,05	20,79	20,62	21,19	21,85
Mediana	20,55	20,73	20,20	21,09	21,49	20,59	21,11	19,61	20,52	20,13	20,67	21,11
St. Dev.	2,23	3,06	3,61	3,60	4,10	2,71	3,08	2,86	3,64	3,01	3,12	3,88
Min	15,11	16,19	14,83	15,87	13,25	14,14	15,47	14,17	13,07	14,21	15,50	14,81
Max	22,26	27,79	28,78	30,89	34,45	26,66	28,72	28,81	32,91	26,43	30,17	30,66
Range	7,14	11,60	13,95	15,02	21,20	12,52	13,25	14,64	19,84	12,22	14,67	15,85

SPESA FARMACEUTICA A GIORNATA DI ASSISTENZA

Numeratore: *Costo complessivo annuo per l'acquisto di farmaci e gas medicali*

Denominatore: *Numero di giornate reali di presenza degli ospiti nell'anno*



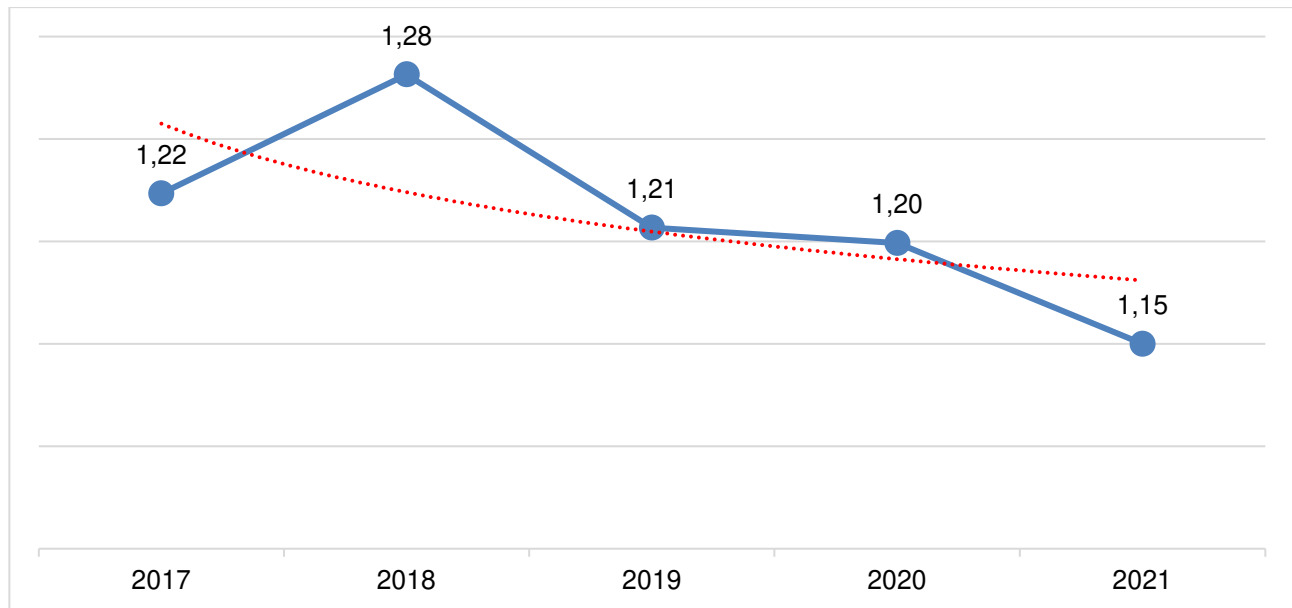
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	16	21	28	27	33	58	59	62	26	39	37
Media	2,23	2,16	2,11	2,14	2,41	2,46	2,47	2,44	2,42	2,54	2,54
Mediana	2,18	1,94	2,19	2,23	2,36	2,33	2,37	2,33	2,39	2,32	2,17
St. Dev.	0,53	0,65	0,76	0,59	0,65	0,90	0,76	0,87	0,72	0,95	1,19
Min	1,59	1,04	0,13	0,87	0,97	0,94	1,29	0,96	1,32	1,06	1,05
Max	3,63	3,44	4,07	3,15	4,01	6,73	4,77	5,25	4,00	5,80	5,77
Range	2,04	2,40	3,94	2,29	3,04	5,79	3,48	4,29	2,68	4,74	4,72

COSTO PRESIDI PER L'INCONTINENZA A GIORNATA DI ASSISTENZA

Numeratore: *Costo complessivo annuo per l'acquisto di presidi per l'incontinenza*

Denominatore: *Numero totale delle giornate di assistenza annue a carico del FSR*



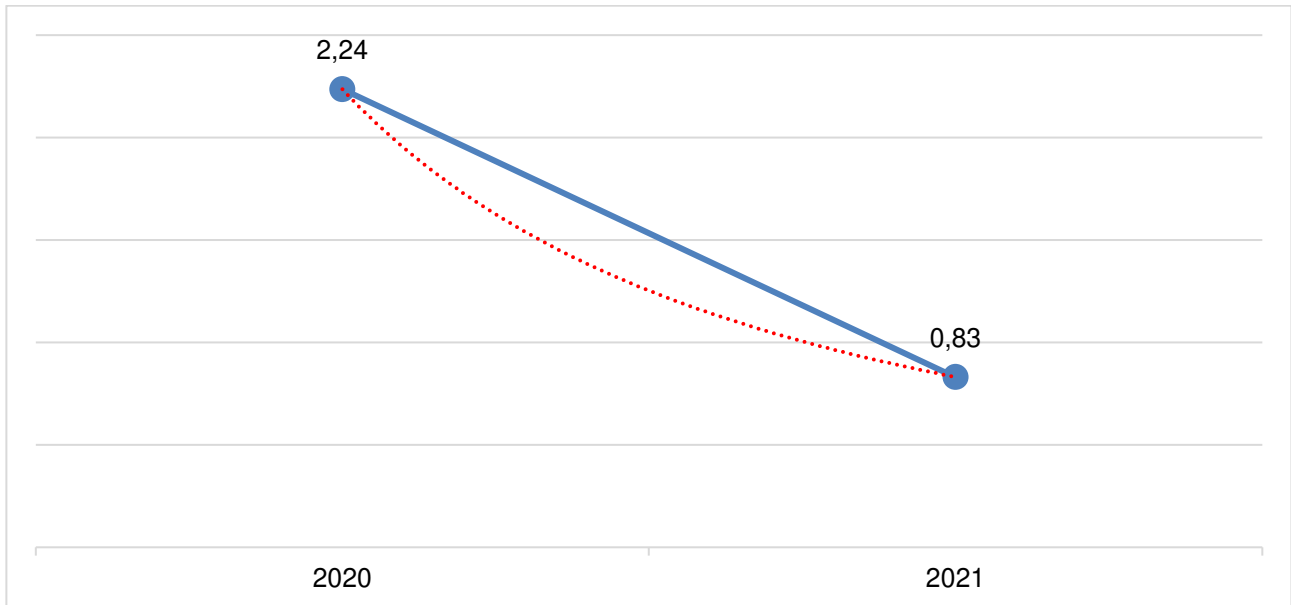
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	60	63	27	38	35
Media	1,22	1,28	1,21	1,20	1,15
Mediana	1,12	1,18	1,12	1,25	1,04
St. Dev.	0,37	0,43	0,43	0,29	0,30
Min	0,61	0,66	0,55	0,66	0,73
Max	2,21	2,80	2,24	1,81	1,82
Range	1,60	2,14	1,69	1,15	1,09

SPESA PER DPI COVID-19 A GIORNATA DI ASSISTENZA

Numeratore: *Costo complessivo annuo per l'acquisto di DPI per la gestione emergenziale da Covid-19*

Denominatore: *Numero totale delle giornate di assistenza*



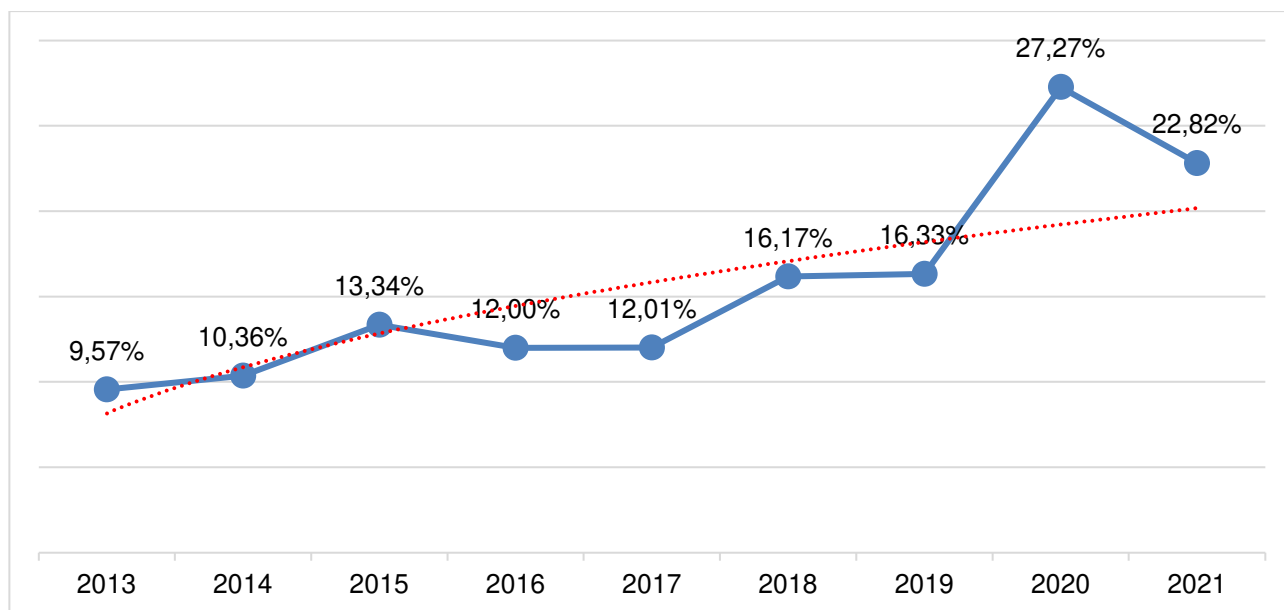
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2020	Anno 2021
N.	37	32
Media	2,24	0,83
Mediana	1,99	0,82
St. Dev.	1,56	0,49
Min	0,28	0,15
Max	6,38	2,05
Range	6,10	1,90

TASSO DI DIVERSIFICAZIONE DEI SERVIZI CORE

Numeratore: *Totale ricavi derivanti dalla gestione di altri servizi sanitari e socio-sanitari*

Denominatore: *Totale ricavi derivanti dalla gestione caratteristica*



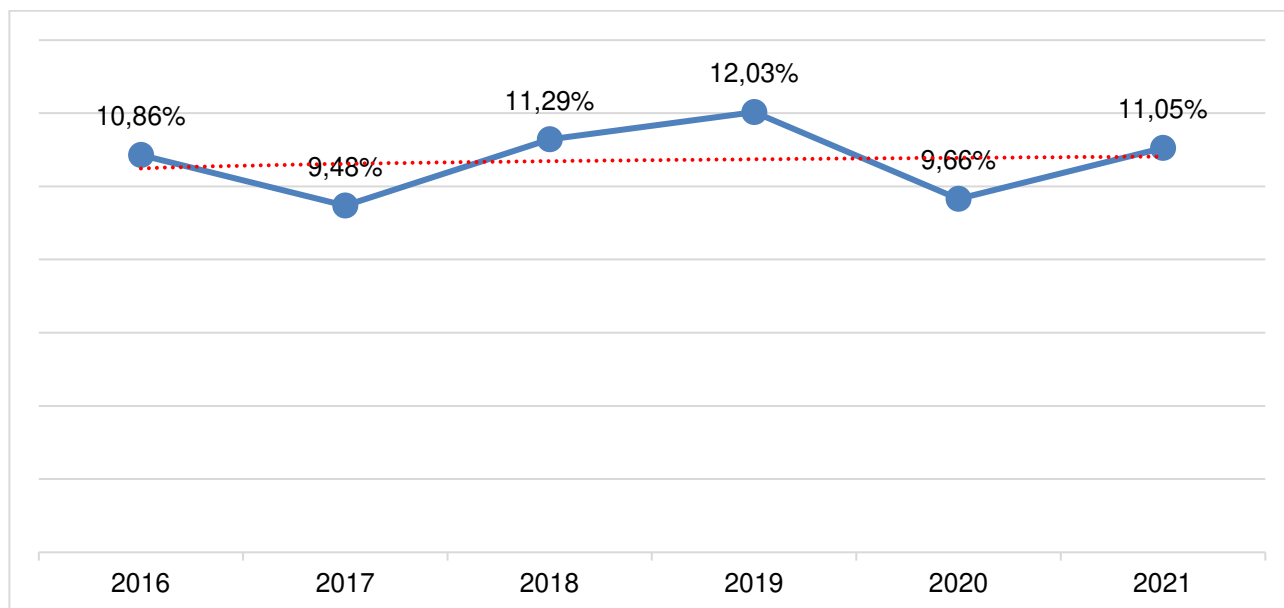
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	23	27	31	49	54	65	27	41	37
Media	9,57%	10,36%	13,34%	12,00%	12,01%	16,17%	16,33%	27,27%	22,82%
Mediana	7,50%	6,44%	7,97%	9,14%	9,52%	9,58%	10,58%	20,05%	10,58%
St. Dev.	11,03%	11,57%	13,88%	11,42%	12,02%	17,47%	17,96%	26,04%	23,32%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	37,44%	41,45%	45,61%	42,20%	45,51%	61,55%	68,83%	82,53%	73,03%
Range	37,44%	41,45%	45,61%	42,20%	45,51%	61,55%	68,83%	82,53%	73,03%

DIPENDENTI CON LIMITAZIONI LAVORATIVE

Numeratore: *Numero dipendenti in organico al 31 dicembre con limitazioni lavorative prescritte dal Medico Competente*

Denominatore: *Numero di pendenti in organico al 31 dicembre*



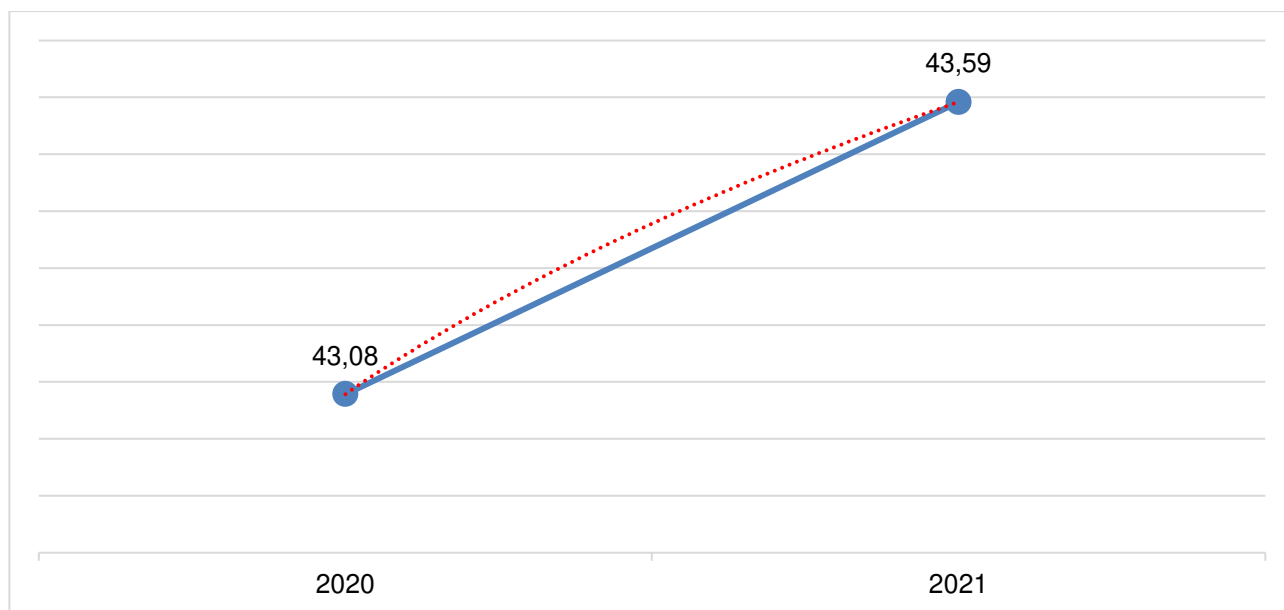
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	62	59	65	28	27	32
Media	10,86%	9,48%	11,29%	12,03%	9,66%	11,05%
Mediana	8,62%	8,27%	9,35%	11,48%	7,69%	8,69%
St. Dev.	8,52%	7,49%	7,37%	6,61%	6,50%	8,15%
Min	0,00%	23,34%	0,00%	2,74%	0,75%	0,00%
Max	35,44%	32,35%	32,50%	30,28%	26,30%	32,12%
Range	35,44%	32,35%	32,50%	27,54%	25,55%	32,12%

CONTRIBUTO MEDIO SOSIA GIORNALIERO

Numeratore: *Totale dei ricavi annui da FSR per le giornate di assistenza a contratto*

Denominatore: *Numero delle giornate di assistenza annue a carico del FSR*



PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2020	Anno 2021
N.	14	17
Media	43,08	43,59
Mediana	43,21	43,52
St. Dev.	2,45	1,53
Min	38,63	40,26
Max	46,42	46,08
Range	7,79	5,82

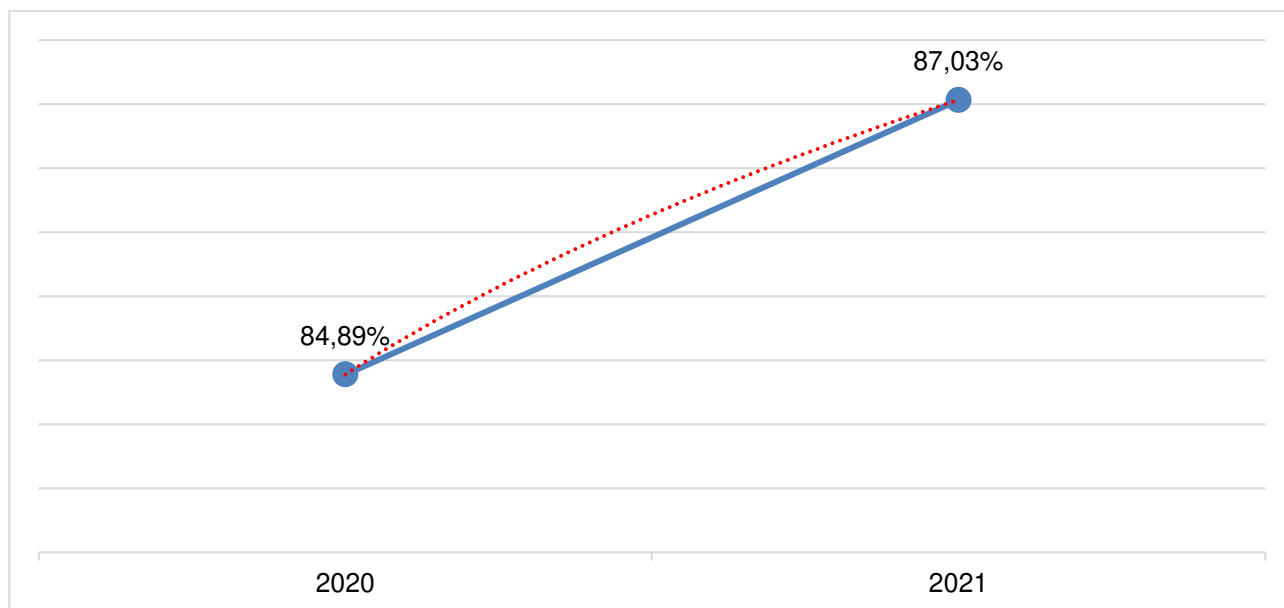
Sezione 2

INDICATORI DI PROCESSO

TASSO DI SATURAZIONE DEI POSTI LETTO TOTALI

Numeratore: *Numero giornate reali di presenza degli ospiti curati nell'anno (presenti, dimessi, deceduti) su tutti i posti letto autorizzati*

Denominatore: *Numero giornate potenziali dell'anno per tutti i posti letto autorizzati*



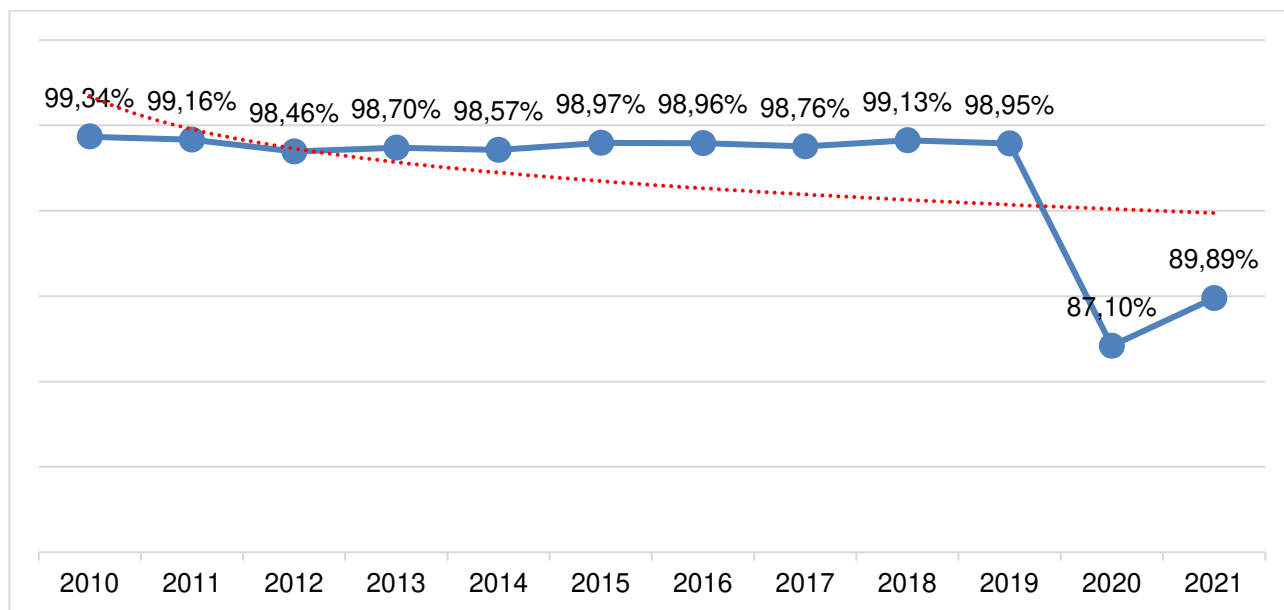
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2020	Anno 2021
N.	37	43
Media	84,89%	87,03%
Mediana	87,66%	89,82%
St. Dev.	9,17%	11,24%
Min	66,29%	49,00%
Max	98,22%	99,91%
Range	31,93%	50,91%

TASSO DI SATURAZIONE DEI POSTI LETTO ACCREDITATI

Numeratore: Numero giornate reali di presenza degli ospiti (presenti, dimessi, deceduti) per i soli posti letto accreditati

Denominatore: Numero giornate potenziali dell'anno per i soli posti letto accreditati



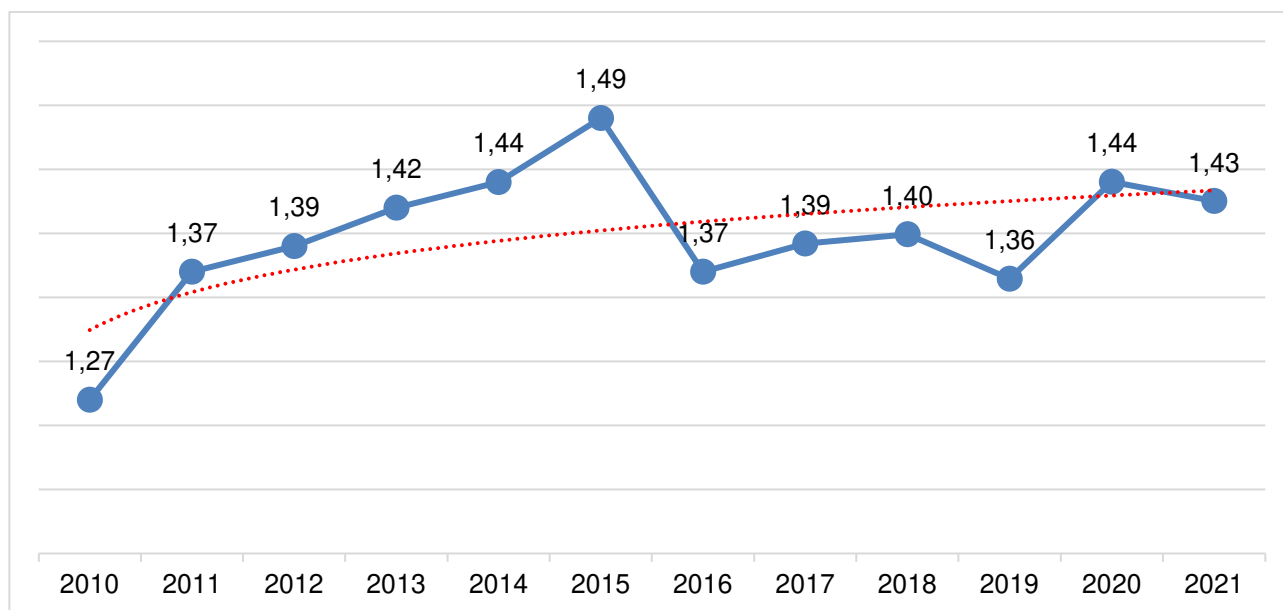
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	19	22	25	30	30	36	63	62	66	28	39	45
Media	99,34%	99,16%	98,46%	98,70%	98,57%	98,97%	98,96%	98,76%	99,13%	98,95%	87,10%	89,89%
Mediana	99,59%	99,49%	99,17%	99,03%	99,37%	99,24%	99,38%	99,55%	99,48%	99,69%	88,51%	93,86%
St. Dev.	0,63%	0,85%	2,61%	1,02%	2,01%	0,77%	1,54%	2,97%	1,07%	2,44%	9,26%	10,34%
Min	97,45%	96,02%	86,99%	96,22%	91,73%	96,63%	89,06%	78,61%	93,22%	87,76%	66,29%	58,25%
Max	99,91%	99,84%	99,92%	99,71%	99,94%	99,95%	99,92%	99,99%	99,96%	99,97%	99,64%	99,91%
Range	2,46%	3,82%	12,93%	3,49%	8,20%	3,31%	10,86%	21,38%	6,74%	12,21%	33,35%	41,66%

INDICE DI ROTAZIONE DEI POSTI LETTO AUTORIZZATI

Numeratore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno

Denominatore: Numero dei posti letto autorizzati



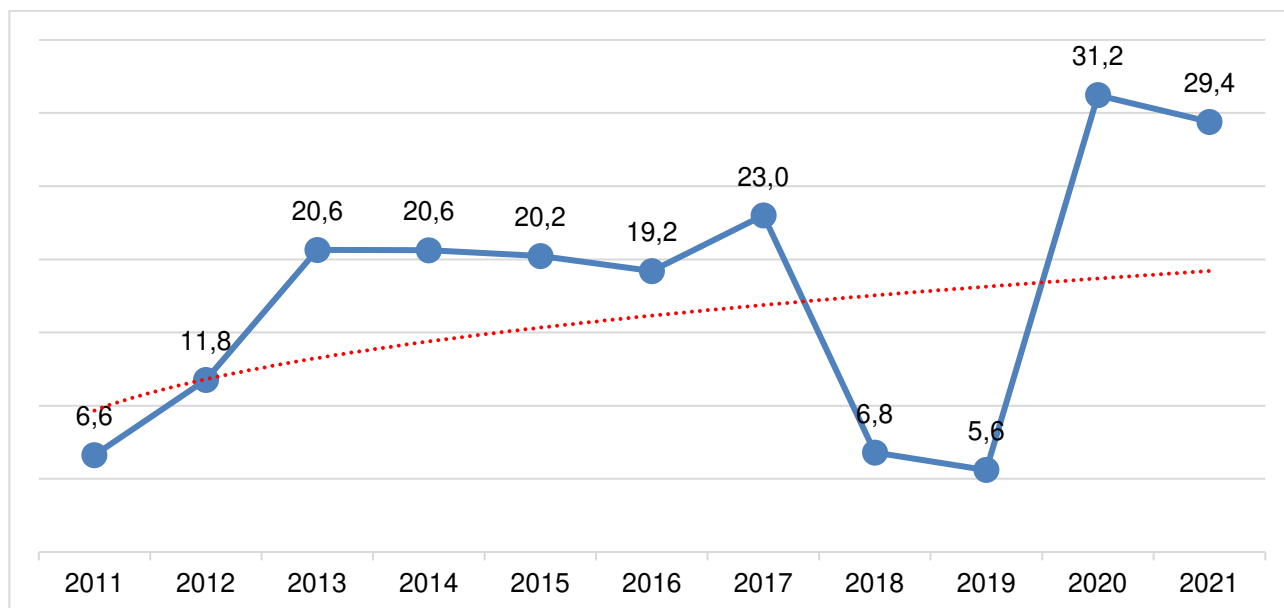
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	22	23	29	30	35	60	61	64	28	31	38
Media	1,27	1,37	1,39	1,42	1,44	1,49	1,37	1,39	1,40	1,36	1,44	1,43
Mediana	1,24	1,34	1,38	1,38	1,41	1,44	1,34	1,35	1,38	1,32	1,38	1,35
St. Dev.	0,18	0,17	0,16	0,17	0,18	0,17	0,19	0,19	0,21	0,19	0,23	0,30
Min	1,02	1,05	1,04	1,06	1,03	1,04	1,01	1,08	1,02	1,15	1,02	0,72
Max	1,89	1,95	1,92	1,97	1,93	1,92	1,90	1,98	2,09	1,98	1,91	2,16
Range	0,87	0,90	0,88	0,91	0,90	0,88	0,89	0,90	1,07	0,82	0,89	1,44

TEMPI DI SATURAZIONE DEI POSTI LETTO AUTORIZZATI VACANTI

Numeratore: *Sommatoria delle giornate intercorse tra il liberarsi di un posto letto autorizzato e la rioccupazione dello stesso da parte di un altro ospite nell'anno*

Denominatore: *Numero totale dei posti letto autorizzati oggetto di rotazione nell'anno*



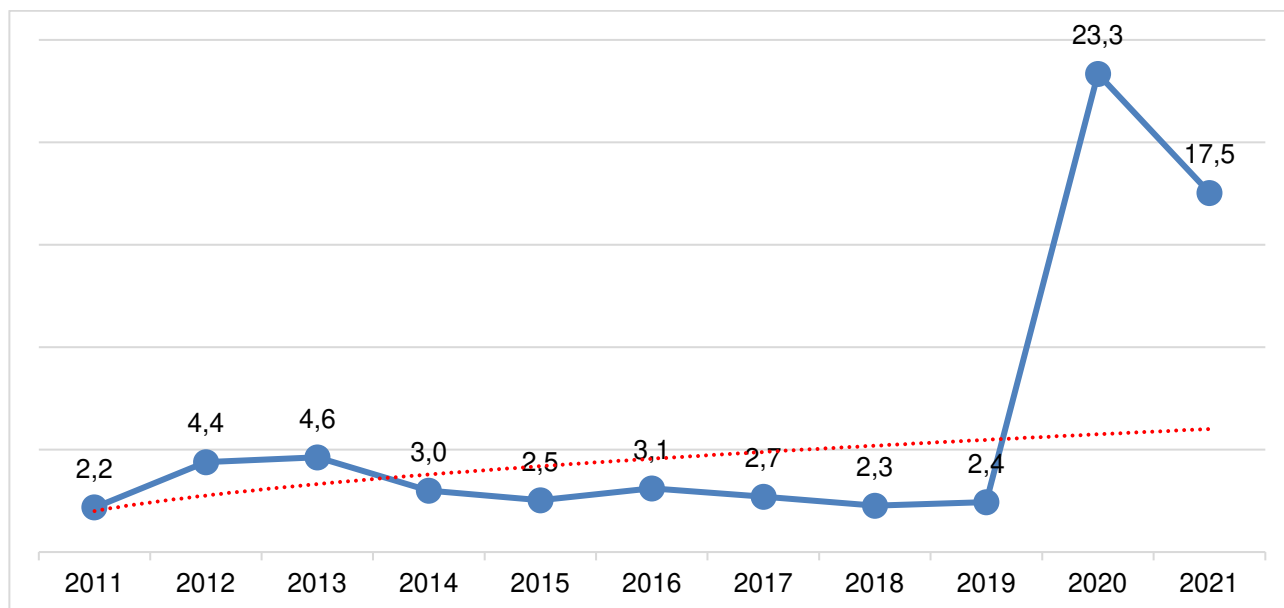
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	18	25	23	24	41	42	49	20	19	21
Media	6,6	11,8	20,6	20,6	20,2	19,2	23,0	6,8	5,6	31,2	29,4
Mediana	3,9	6,2	8,6	6,6	3,4	5,0	5,7	3,2	3,3	11,3	11,1
St. Dev.	6,3	10,4	34,3	46,9	63,4	49,0	42,9	8,7	8,1	59,6	44,9
Min	1,6	3,0	0,1	0,6	0,0	0,4	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0
Max	21,7	33,5	148,8	223,0	308,0	292,0	190,0	31,0	36,0	261,5	182,5
Range	20,1	30,5	148,6	222,4	308,0	291,6	189,6	30,8	36,0	261,5	182,5

TEMPI DI SATURAZIONE DEI POSTI LETTO ACCREDITATI VACANTI

Numeratore: *Sommatoria delle giornate intercorse tra il liberarsi di un posto letto accreditato e la rioccupazione dello stesso da parte di un altro ospite nell'anno*

Denominatore: *Numero totale dei posti letto accreditati oggetto di rotazione nell'anno*



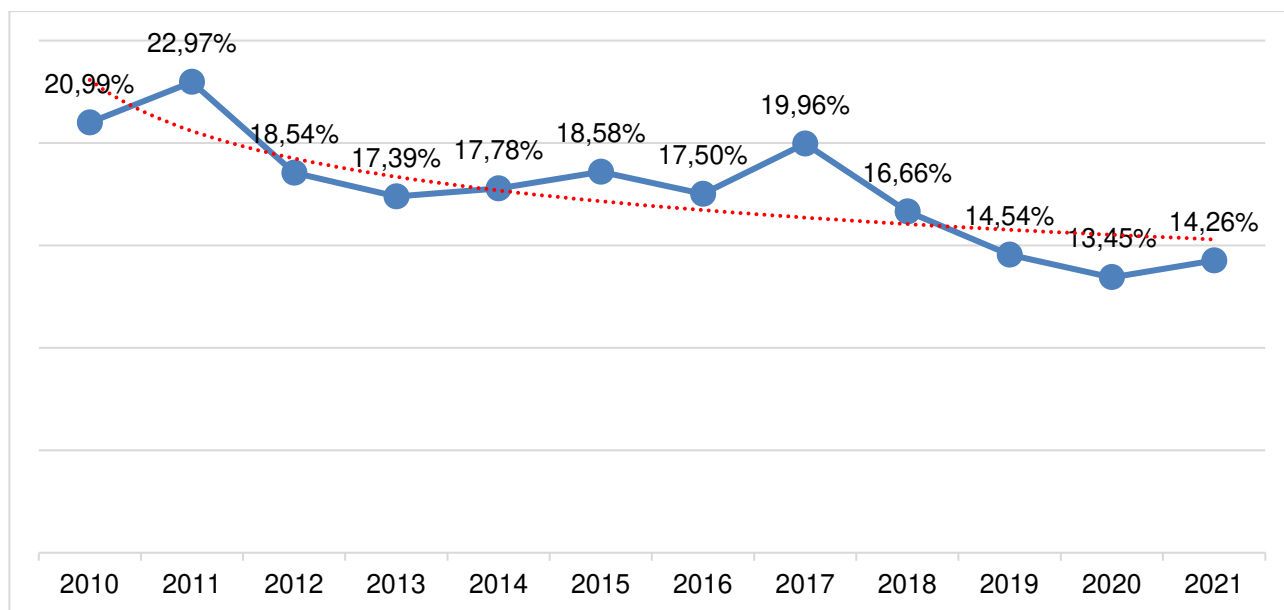
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	21	29	27	36	51	57	64	24	24	28
Media	2,2	4,4	4,6	3,0	2,5	3,1	2,7	2,3	2,4	23,3	17,5
Mediana	1,3	3,0	2,6	1,8	2,3	1,8	1,8	1,6	1,6	13,9	9,2
St. Dev.	2,1	4,2	5,0	2,5	2,0	4,6	2,8	2,0	2,6	26,6	22,0
Min	0,4	0,9	0,5	0,1	0,0	0,3	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0
Max	7,0	18,8	22,8	9,3	8,1	31,4	13,8	8,1	12,9	93,2	84,9
Range	6,6	17,9	22,4	9,2	8,0	31,1	13,7	8,1	12,5	93,2	84,9

ACCESSI IN PRONTO SOCCORSO

Numeratore: Numero ospiti inviati in pronto soccorso nell'anno

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno



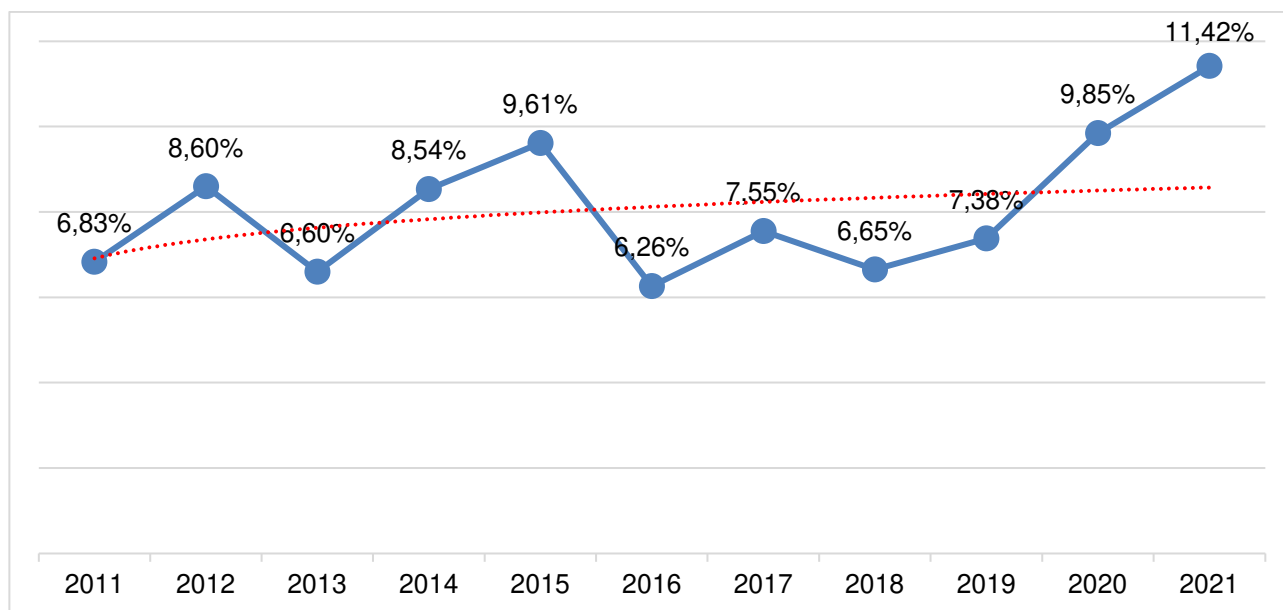
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	22	23	29	30	35	60	61	64	27	31	38
Media	20,99%	22,97%	18,54%	17,39%	17,78%	18,58%	17,50%	19,96%	16,66%	14,54%	13,45%	14,26%
Mediana	17,24%	20,66%	16,35%	16,67%	14,21%	16,55%	18,07%	20,41%	15,46%	9,91%	11,54%	11,69%
St. Dev.	15,85%	14,01%	9,79%	10,45%	10,75%	10,87%	10,21%	10,52%	8,76%	11,05%	7,94%	8,59%
Min	2,56%	2,10%	2,40%	1,27%	2,66%	3,33%	0,00%	2,94%	1,85%	1,92%	1,28%	3,68%
Max	59,30%	50,89%	35,15%	47,12%	45,26%	47,53%	38,64%	43,08%	40,67%	48,48%	35,34%	35,80%
Range	56,74%	48,79%	32,75%	45,85%	42,60%	44,20%	38,64%	40,14%	38,82%	46,56%	34,06%	32,12%

OSPITI PROVENIENTI DA OSPEDALE

Numeratore: Numero ospiti provenienti da ospedale e istituzionalizzati nell'anno

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno



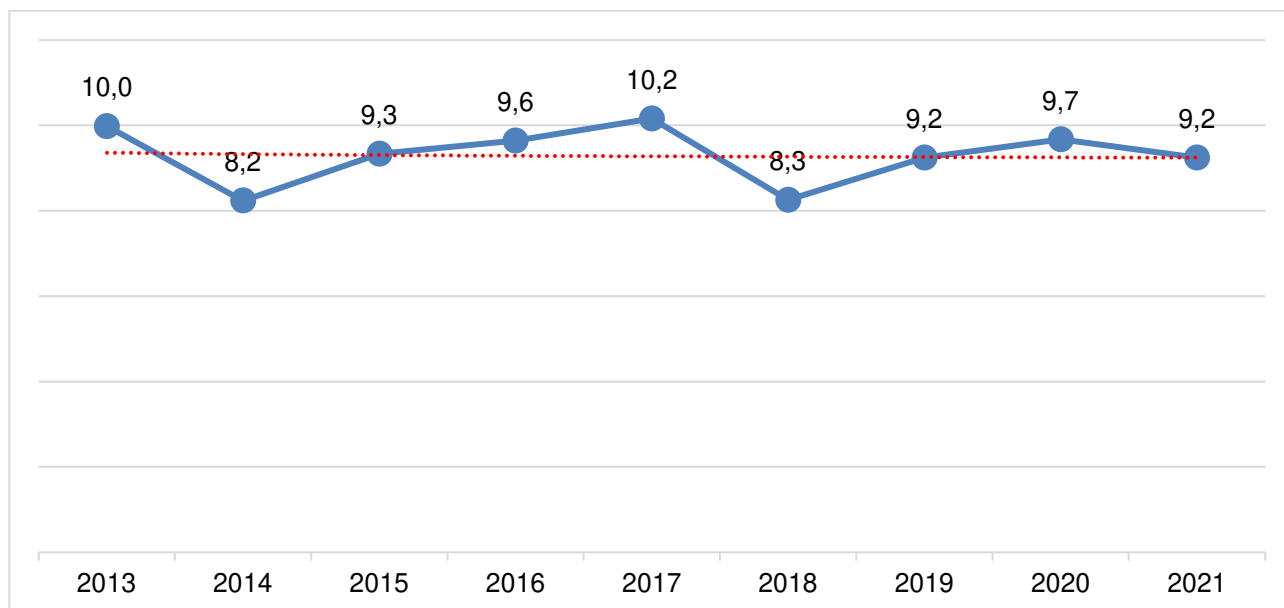
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	26	29	31	36	63	62	66	28	39	43
Media	6,83%	8,60%	6,60%	8,54%	9,61%	6,26%	7,55%	6,65%	7,38%	9,85%	11,42%
Mediana	4,68%	6,97%	5,15%	5,16%	5,93%	3,85%	5,21%	4,52%	3,49%	7,50%	8,16%
St. Dev.	6,79%	7,95%	6,14%	10,40%	8,81%	7,46%	7,13%	8,07%	10,15%	11,16%	12,75%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	24,50%	26,24%	27,46%	47,67%	31,46%	39,56%	25,14%	36,94%	48,48%	49,33%	54,47%
Range	24,50%	26,24%	27,46%	47,67%	31,46%	39,56%	25,14%	36,94%	48,48%	49,33%	54,47%

DURATA MEDIA DEI RICOVERI OSPEDALIERI (IN GG)

Numeratore: *Sommatoria di tutte le giornate di ricovero in ospedale da parte degli ospiti ospedalizzati*

Denominatore: *Numero ospiti ospedalizzati nell'anno*



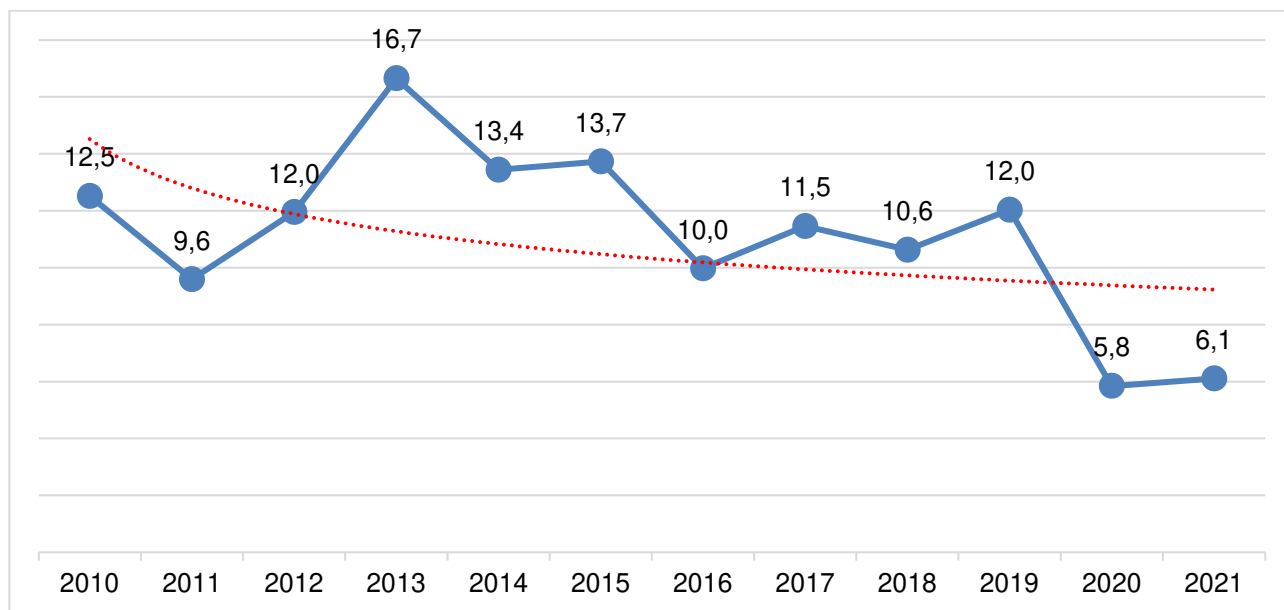
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	31	34	40	60	61	65	27	34	43
Media	10,0	8,2	9,3	9,6	10,2	8,3	9,2	9,7	9,2
Mediana	9,7	7,4	9,2	8,8	8,9	7,6	8,1	9,3	8,8
St. Dev.	5,1	2,9	2,9	4,2	5,0	4,3	4,6	4,1	3,9
Min	1,3	4,0	4,2	4,1	2,7	1,2	2,4	1,7	1,6
Max	25,0	16,8	16,4	26,6	29,7	25,3	23,7	18,0	20,7
Range	23,8	12,8	12,2	22,5	27,0	24,2	21,3	16,3	19,1

ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE

Numeratore: *Sommatoria delle ore di formazione annue erogate a tutto il personale dipendente*

Denominatore: *Numero dei dipendenti nell'anno*



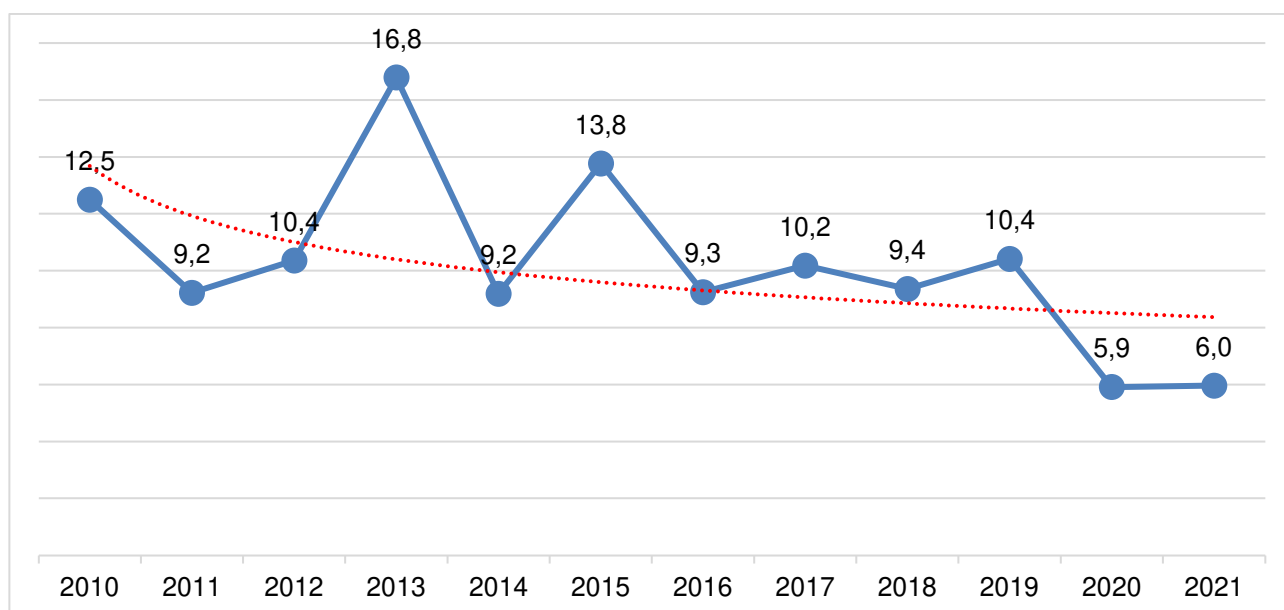
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	20	24	29	30	39	61	61	61	27	32	42
Media	12,5	9,6	12,0	16,7	13,4	13,7	10,0	11,5	10,6	12,0	5,8	6,1
Mediana	14,3	7,9	11,6	10,2	10,5	10,5	9,9	8,5	10,5	11,1	4,6	4,7
St. Dev.	6,8	6,1	6,4	21,1	17,3	11,4	7,6	8,3	5,8	7,4	6,0	5,1
Min	1,3	0,8	2,4	3,3	1,3	0,6	0,4	1,0	1,1	2,7	0,5	0,3
Max	23,2	27,9	31,4	90,2	98,9	55,3	38,7	38,6	34,4	40,9	25,7	26,4
Range	21,9	27,1	29,0	86,9	97,6	54,6	38,2	37,6	33,3	38,2	25,2	26,1

ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUE PER DIPENDENTE – PERSONALE ASSISTENZIALE DI BASE

Numeratore: *Sommatoria delle ore di formazione annue erogate al personale assistenziale di base dipendente*

Denominatore: *Numero dipendenti inquadrati come personale assistenziale di base nell'anno (incluse dimissioni e nuove assunzioni)*



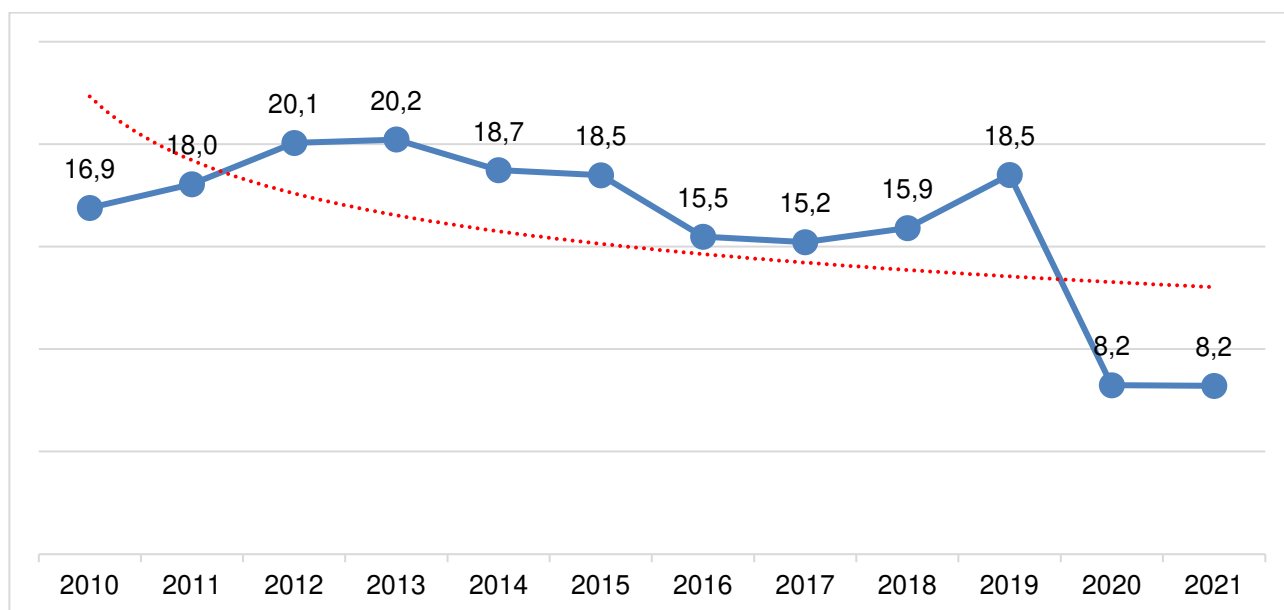
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	21	23	28	25	39	59	58	60	27	31	42
Media	12,5	9,2	10,4	16,8	9,2	13,8	9,3	10,2	9,4	10,4	5,9	6,0
Mediana	9,0	8,3	8,6	8,1	6,7	8,6	8,3	6,8	8,7	9,9	4,5	4,2
St. Dev.	8,5	5,7	7,6	28,1	6,8	17,9	7,9	9,4	5,3	6,3	6,6	5,3
Min	1,1	0,3	1,5	3,0	1,1	0,6	0,2	0,5	0,9	2,1	0,5	0,1
Max	26,6	23,2	32,3	139,4	28,5	103,6	44,2	46,4	32,4	30,6	30,5	22,2
Range	25,5	23,0	30,8	136,4	27,4	103,1	44,0	45,9	31,5	28,6	30,0	22,1

ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUE PER DIPENDENTE – PERSONALE SANITARIO

Numeratore: *Sommatoria delle ore di formazione annue erogate al personale sanitario dipendente*

Denominatore: *Numero dei dipendenti inquadrati come personale sanitario nell'anno (incluse dimissioni e nuove assunzioni)*



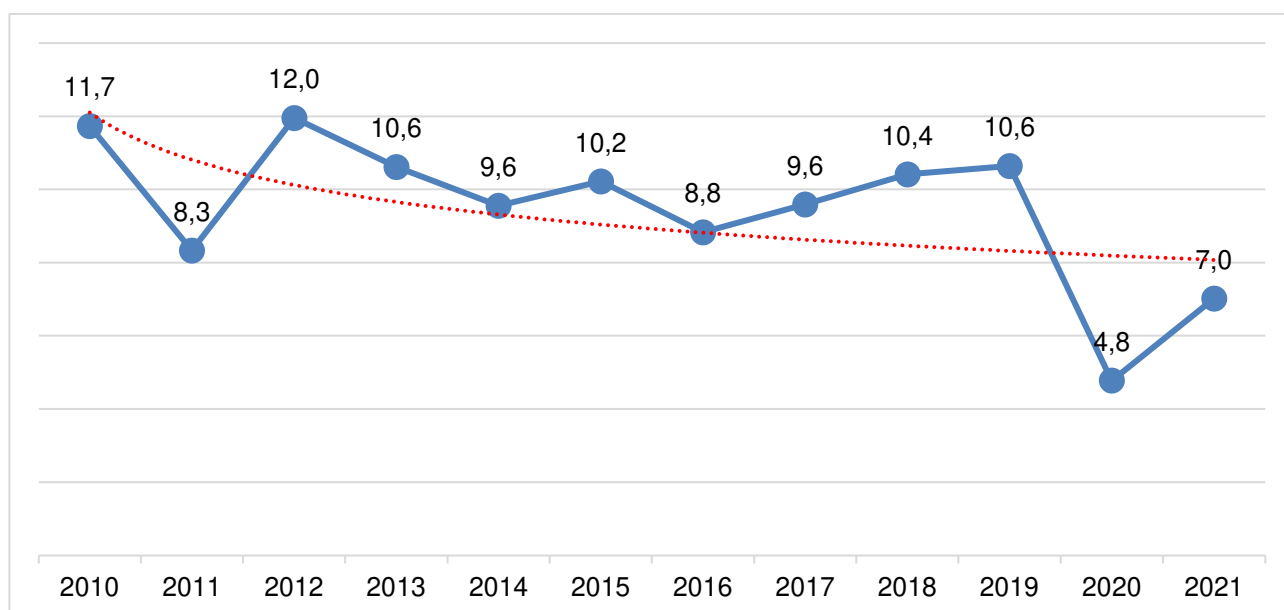
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	21	22	29	28	40	60	58	61	27	31	42
Media	16,9	18,0	20,1	20,2	18,7	18,5	15,5	15,2	15,9	18,5	8,2	8,2
Mediana	15,9	15,3	19,0	17,9	19,7	15,7	13,4	10,0	12,8	13,7	3,8	4,6
St. Dev.	10,4	12,2	12,6	14,3	13,6	14,6	12,1	13,5	11,8	13,3	9,9	9,4
Min	0,5	1,6	1,2	1,3	1,4	0,7	0,5	1,4	1,4	4,5	0,0	0,0
Max	40,6	47,8	50,5	66,9	55,0	76,8	51,7	62,9	63,8	64,3	38,8	46,9
Range	40,0	46,2	49,4	65,6	53,6	76,0	51,1	61,5	62,4	59,8	38,8	46,9

ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE – PERSONALE AMMINISTRATIVO

Numeratore: *Sommatoria delle ore di formazione annue erogate al personale amministrativo dipendente*

Denominatore: *Numero dei dipendenti inquadrati come personale amministrativo nell'anno (incluse dimissioni e nuove assunzioni)*



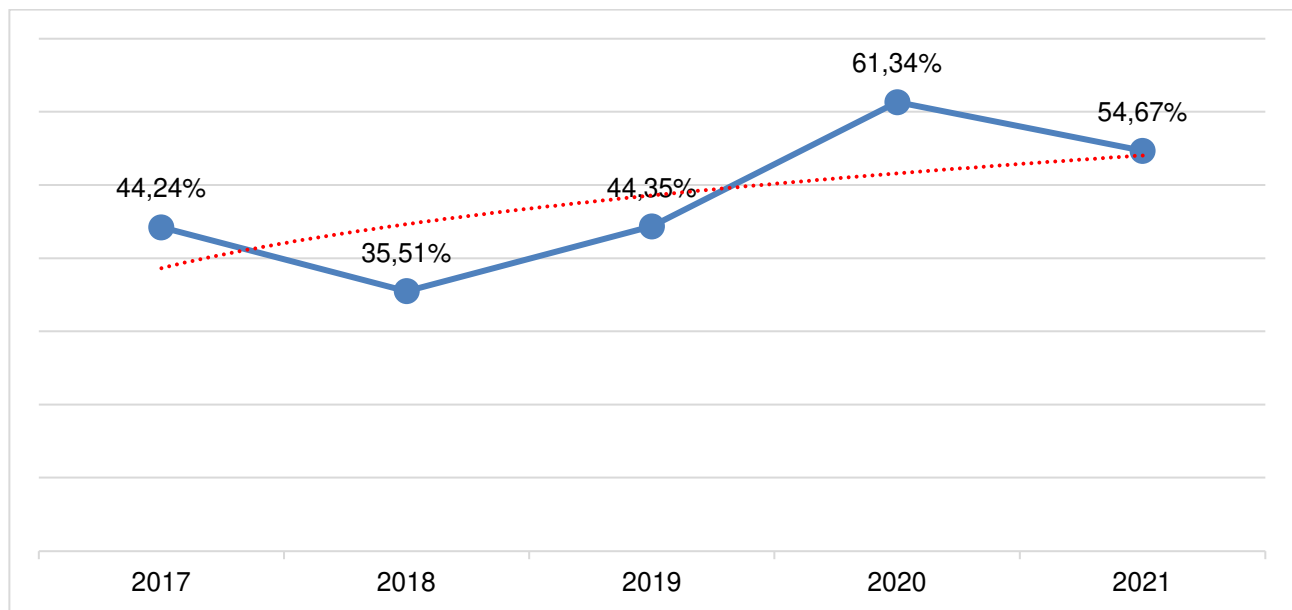
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	20	21	26	27	40	58	55	61	27	28	38
Media	11,7	8,3	12,0	10,6	9,6	10,2	8,8	9,6	10,4	10,6	4,8	7,0
Mediana	8,4	4,7	11,9	9,1	5,2	7,1	6,0	7,0	9,0	7,2	3,0	4,1
St. Dev.	8,4	9,1	6,4	8,7	9,5	11,5	7,8	8,4	11,8	11,0	5,1	8,7
Min	2,3	1,5	4,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,4	0,5	0,0	0,0
Max	27,1	37,2	26,0	41,4	36,0	55,3	30,6	33,2	83,7	55,7	21,6	42,5
Range	24,8	35,7	22,0	41,4	36,0	55,3	30,4	33,0	83,3	55,2	21,6	42,5

INCIDENZA FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Numeratore: *Sommatoria delle ore annue di formazione obbligatoria per legge (es: sicurezza) erogate a tutto il personale dipendente*

Denominatore: *Sommatoria delle ore annue di formazione erogate a tutto il personale dipendente*



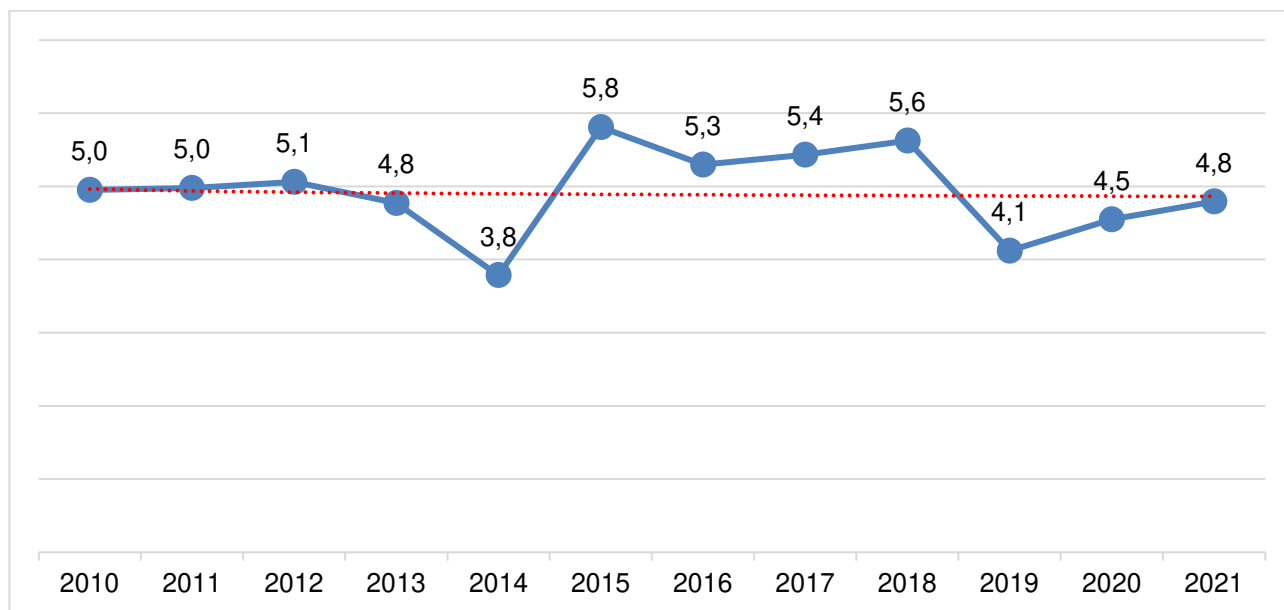
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	58	62	27	25	36
Media	44,24%	35,51%	44,35%	61,34%	54,67%
Mediana	38,29%	28,79%	43,02%	56,52%	53,25%
St. Dev.	28,28%	24,52%	24,91%	30,73%	30,37%
Min	23,34%	0,85%	8,16%	1,40%	6,46%
Max	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Range	100,00%	99,15%	91,84%	98,60%	93,54%

NUMERO MEDIO DI GIORNATE DI AFFIANCAMENTO PER NEO ASSUNTI

Numeratore: *Sommatoria del numero delle giornate di affiancamento erogate ai neo assunti nell'anno*

Denominatore: *Numero nuove assunzioni nell'anno*



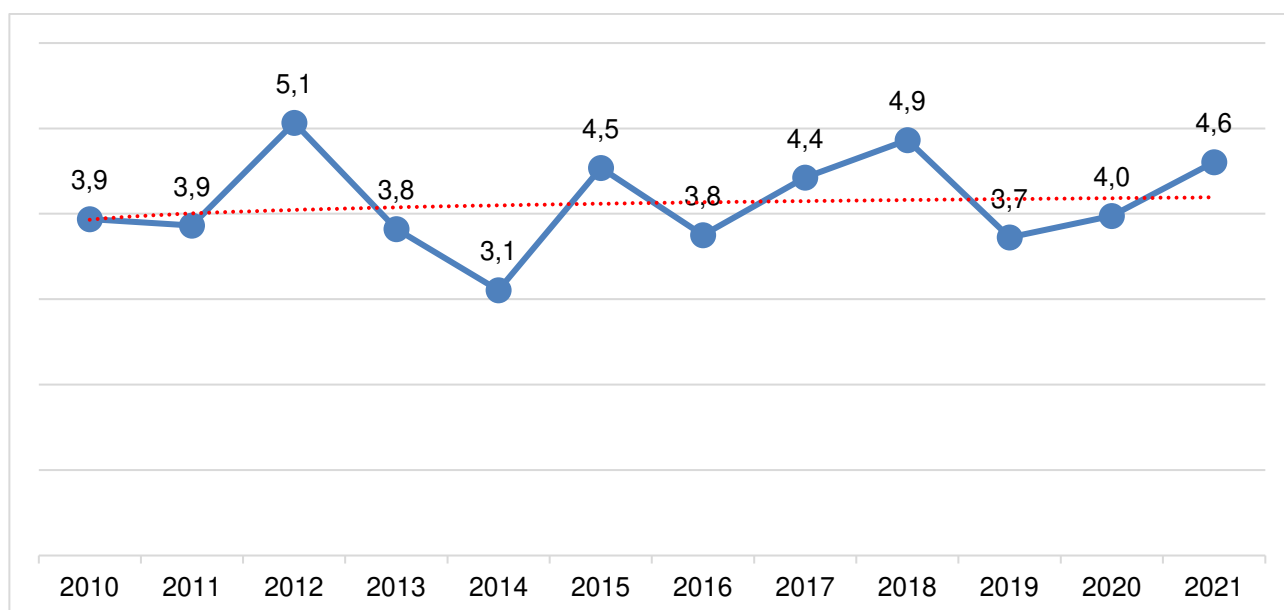
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	16	19	20	28	30	36	54	58	60	25	27	30
Media	5,0	5,0	5,1	4,8	3,8	5,8	5,3	5,4	5,6	4,1	4,5	4,8
Mediana	4,9	3,1	3,3	3,7	3,6	5,0	4,1	4,9	4,7	4,0	4,3	4,8
St. Dev.	3,7	3,8	4,0	3,4	2,2	4,2	4,0	3,7	3,7	1,9	3,1	2,8
Min	0,0	1,4	0,5	1,1	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4	1,0	0,0	0,6
Max	11,5	15,3	13,8	15,0	10,5	20,0	21,8	17,4	18,8	9,3	15,0	13,4
Range	11,5	13,9	13,3	13,9	10,5	20,0	21,8	16,6	18,5	8,3	15,0	12,8

NUMERO MEDIO DI GIORNATE DI AFFIANCAMENTO PER NEO ASSUNTI – PERSONALE ASSISTENZIALE DI BASE

Numeratore: *Sommatoria del numero delle giornate di affiancamento erogate al personale assistenziale di base neo assunto nell'anno*

Denominatore: *Numero nuovi assunti inquadrati come personale assistenziale di base nell'anno*



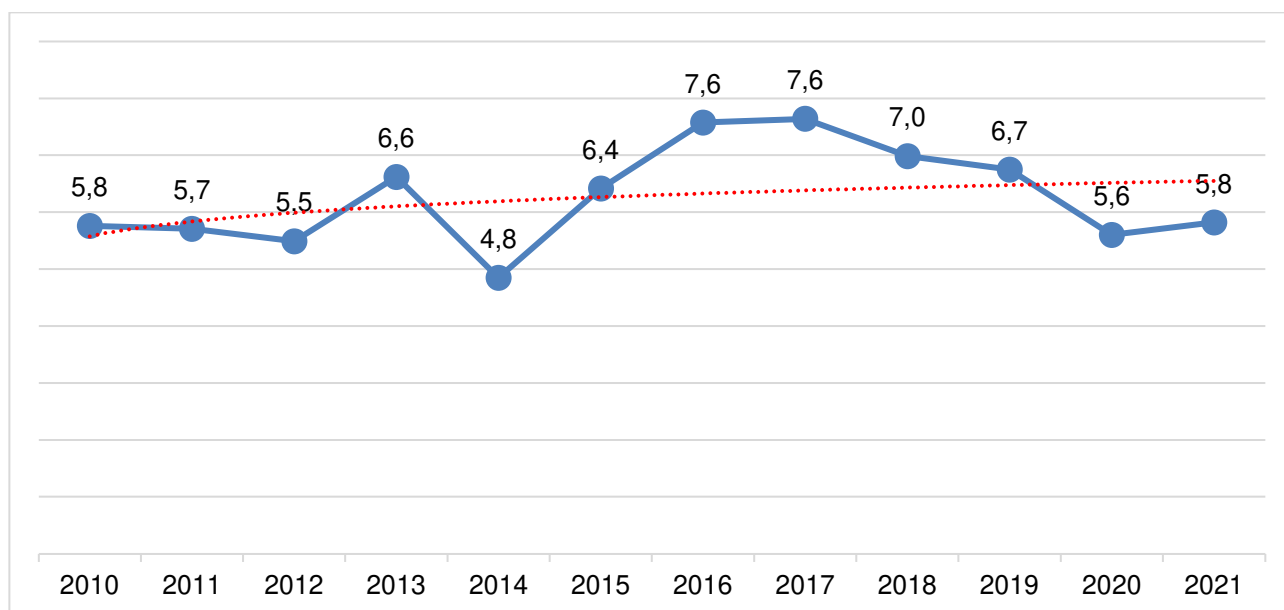
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	15	18	18	26	29	31	48	54	56	25	27	30
Media	3,9	3,9	5,1	3,8	3,1	4,5	3,8	4,4	4,9	3,7	4,0	4,6
Mediana	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,9	3,0	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0
St. Dev.	4,0	3,7	5,1	3,0	2,0	3,6	2,5	3,3	3,7	2,1	2,9	3,1
Min	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2
Max	15,0	16,0	20,3	15,0	7,5	20,0	12,0	16,7	20,0	10,0	15,0	15,6
Range	15,0	15,6	19,8	15,0	7,5	20,0	12,0	16,7	20,0	10,0	15,0	15,3

NUMERO MEDIO DI GIORNATE DI AFFIANCAMENTO PER NEO ASSUNTI – PERSONALE SANITARIO

Numeratore: *Sommatoria del numero delle giornate di affiancamento erogate al personale sanitario neo assunto nell'anno*

Denominatore: *Numero nuovi assunti inquadrati come personale sanitario nell'anno*



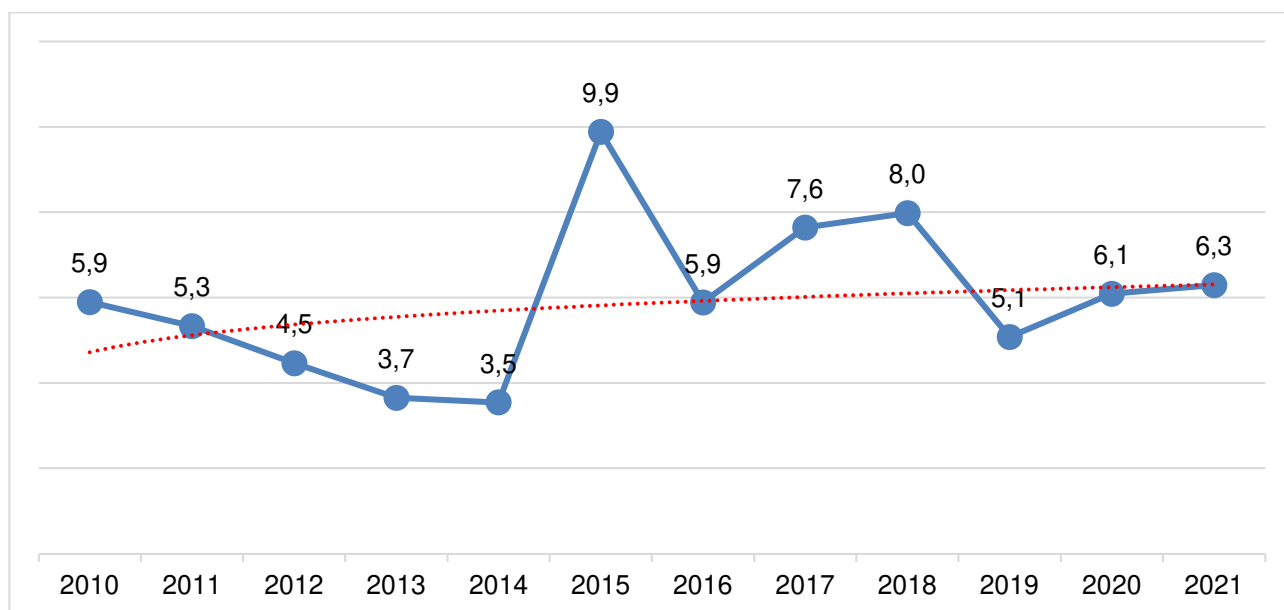
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	13	14	14	23	25	32	46	52	50	23	25	26
Media	5,8	5,7	5,5	6,6	4,8	6,4	7,6	7,6	7,0	6,7	5,6	5,8
Mediana	5,0	4,9	5,4	5,0	4,0	6,0	6,0	6,0	5,5	5,0	5,0	5,0
St. Dev.	3,9	2,8	3,1	5,3	3,6	4,6	5,6	6,3	5,4	6,1	3,6	3,8
Min	1,0	2,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4	0,0	0,0
Max	15,0	10,3	11,0	24,0	14,3	20,0	28,8	30,0	30,0	30,0	15,0	16,7
Range	14,0	8,3	10,0	24,0	14,3	20,0	28,8	29,3	30,0	29,6	15,0	16,7

NUMERO MEDIO DI GIORNATE DI AFFIANCAMENTO PER NEO ASSUNTI – PERSONALE AMMINISTRATIVO

Numeratore: *Sommatoria del numero delle giornate di affiancamento erogate al personale amministrativo neo assunto nell'anno*

Denominatore: *Numero nuovi assunti inquadrati come personale amministrativo nell'anno*



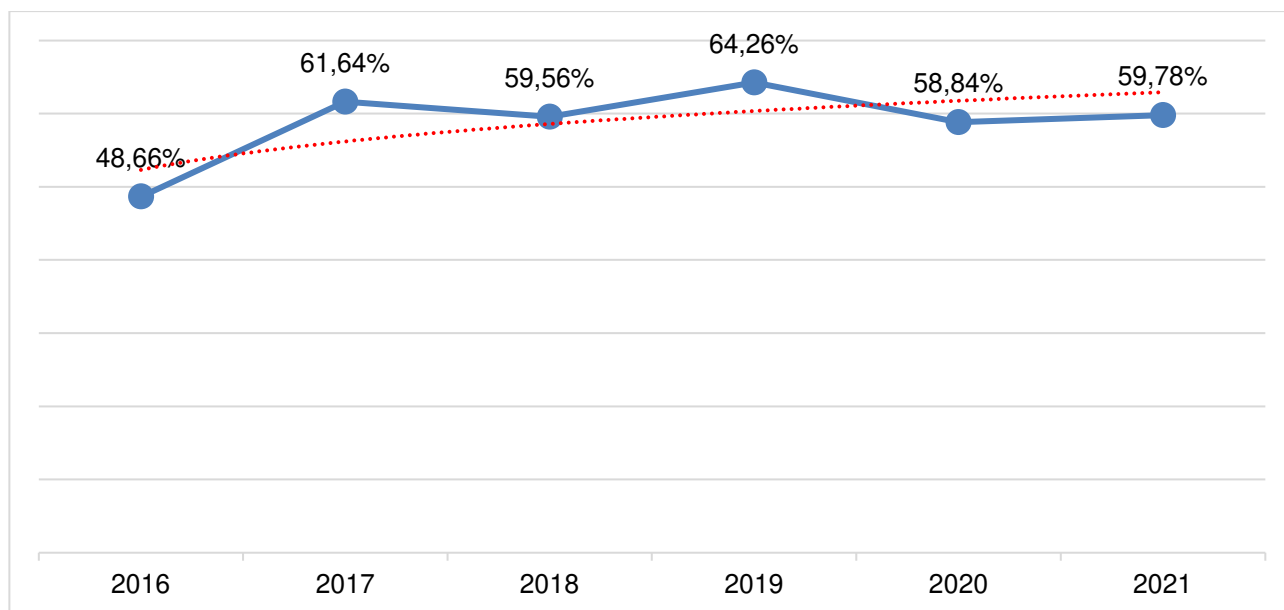
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	11	13	12	18	16	22	35	31	35	18	18	21
Media	5,9	5,3	4,5	3,7	3,5	9,9	5,9	7,6	8,0	5,1	6,1	6,3
Mediana	5,0	4,0	2,5	3,0	2,2	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
St. Dev.	4,7	5,1	6,1	3,4	4,1	13,6	7,1	7,8	8,8	5,1	5,8	5,5
Min	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Max	15,0	20,0	23,0	15,0	15,0	60,0	30,0	30,0	40,0	23,3	23,8	22,5
Range	14,0	19,0	22,0	15,0	15,0	60,0	30,0	30,0	40,0	23,3	23,8	22,5

OSPITI CON MMSE ≤18

Numeratore: Ospiti con MMSE ≤18 presenti al 31 dicembre

Denominatore: Numero totale degli ospiti presenti al 31 dicembre



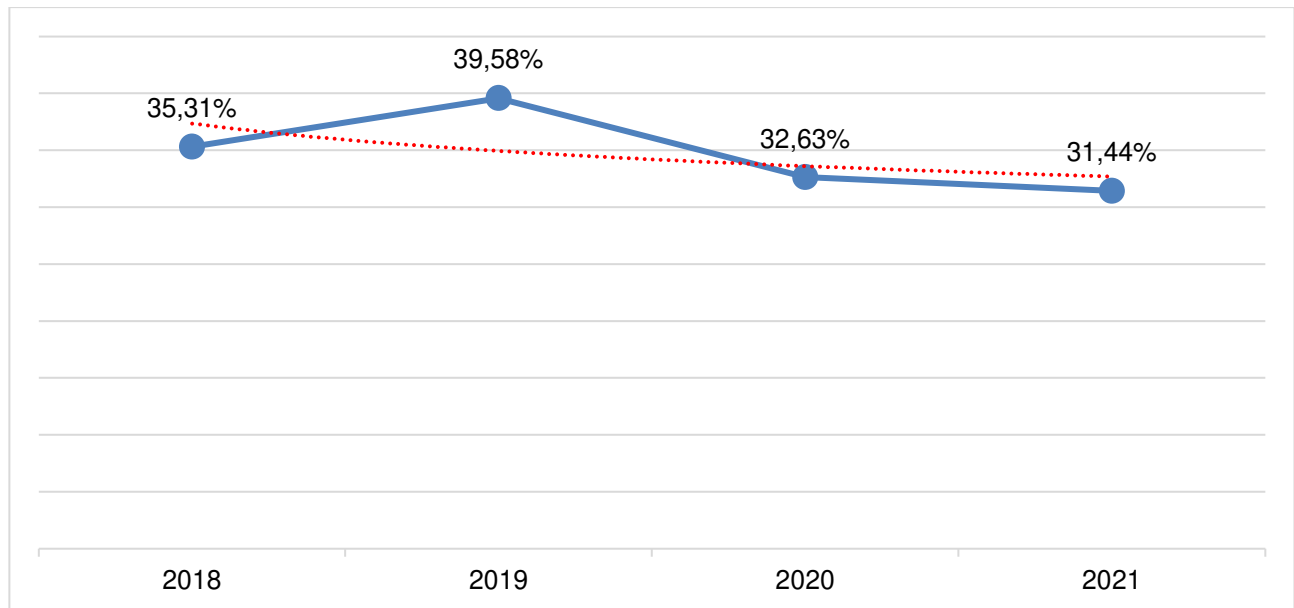
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	57	58	62	28	34	38
Media	48,66%	61,64%	59,56%	64,26%	58,84%	59,78%
Mediana	52,91%	62,98%	61,86%	65,27%	63,61%	64,18%
St. Dev.	21,01%	17,80%	19,92%	20,28%	20,00%	18,51%
Min	6,19%	15,38%	14,62%	17,59%	11,38%	21,02%
Max	86,96%	94,05%	98,10%	90,00%	90,15%	91,60%
Range	80,77%	78,67%	83,48%	72,41%	78,77%	70,58%

OSPITI IN CLASSE SOSIA 1-2

Numeratore: Numero ospiti in classe SOSIA 1 e 2 presenti al 31 dicembre

Denominatore: Numero totale degli ospiti presenti al 31 dicembre



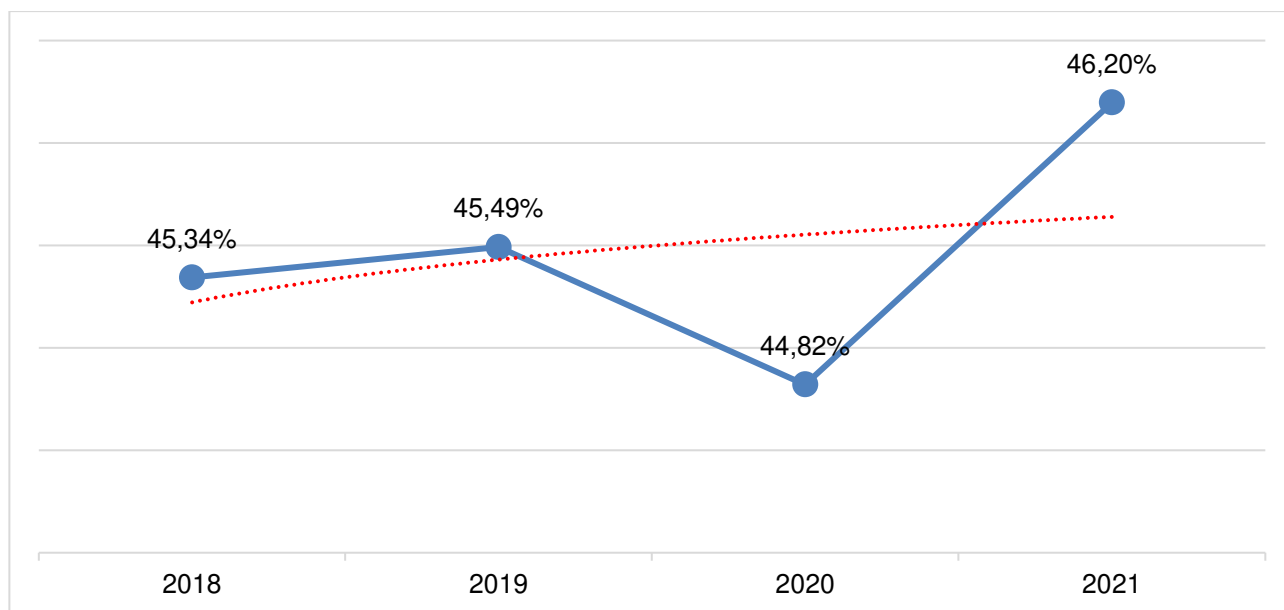
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	63	26	38	45
Media	35,31%	39,58%	32,63%	31,44%
Mediana	34,46%	38,39%	33,67%	32,39%
St. Dev.	12,90%	17,00%	13,00%	13,72%
Min	8,55%	5,36%	8,33%	4,26%
Max	61,11%	83,33%	65,00%	69,94%
Range	52,56%	77,97%	56,67%	65,68%

OSPITI IN CLASSE SOSIA 3-6

Numeratore: Numero ospiti in classe SOSIA 3, 4, 5 e 6 presenti al 31 dicembre

Denominatore: Numero totale degli ospiti presenti al 31 dicembre



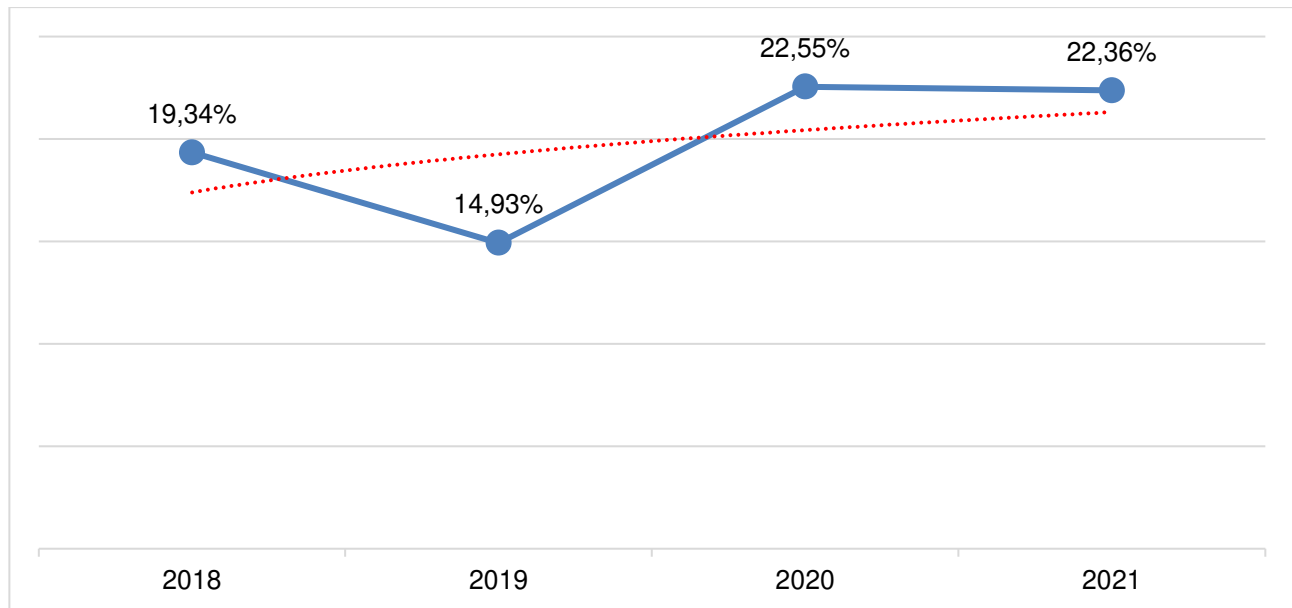
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	63	26	38	45
Media	45,34%	45,49%	44,82%	46,20%
Mediana	44,11%	45,70%	42,41%	47,64%
St. Dev.	10,99%	13,99%	10,20%	11,03%
Min	11,11%	16,67%	26,99%	6,94%
Max	71,79%	77,68%	68,42%	65,79%
Range	60,68%	61,01%	41,43%	58,85%

OSPITI IN CLASSE SOSIA 7-8

Numeratore: Numero ospiti in classe SOSIA 7 e 8 presenti al 31 dicembre

Denominatore: Numero totale degli ospiti presenti al 31 dicembre



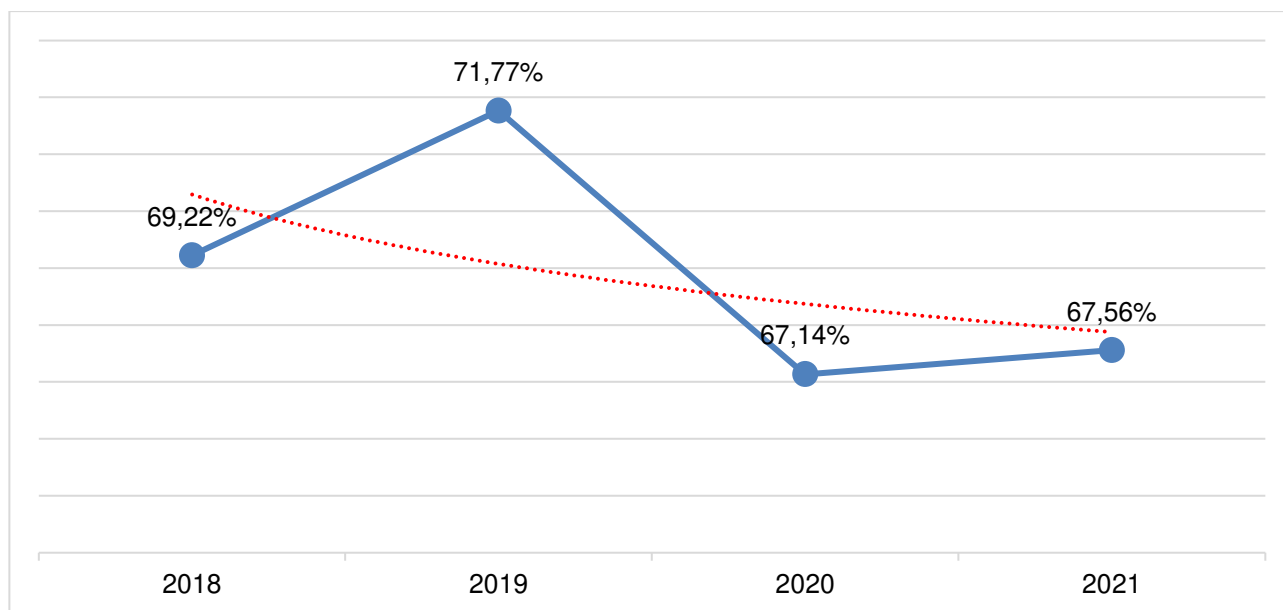
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	63	26	38	45
Media	19,34%	14,93%	22,55%	22,36%
Mediana	19,09%	14,98%	23,23%	20,97%
St. Dev.	8,98%	7,82%	10,47%	9,30%
Min	0,00%	0,00%	5,15%	7,50%
Max	41,84%	27,96%	50,00%	50,38%
Range	41,84%	27,96%	44,85%	42,88%

OSPITI CON INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO

Numeratore: Numero di ospiti con Indennità di Accompagnamento presenti al 31 dicembre

Denominatore: Numero totale degli ospiti presenti al 31 dicembre



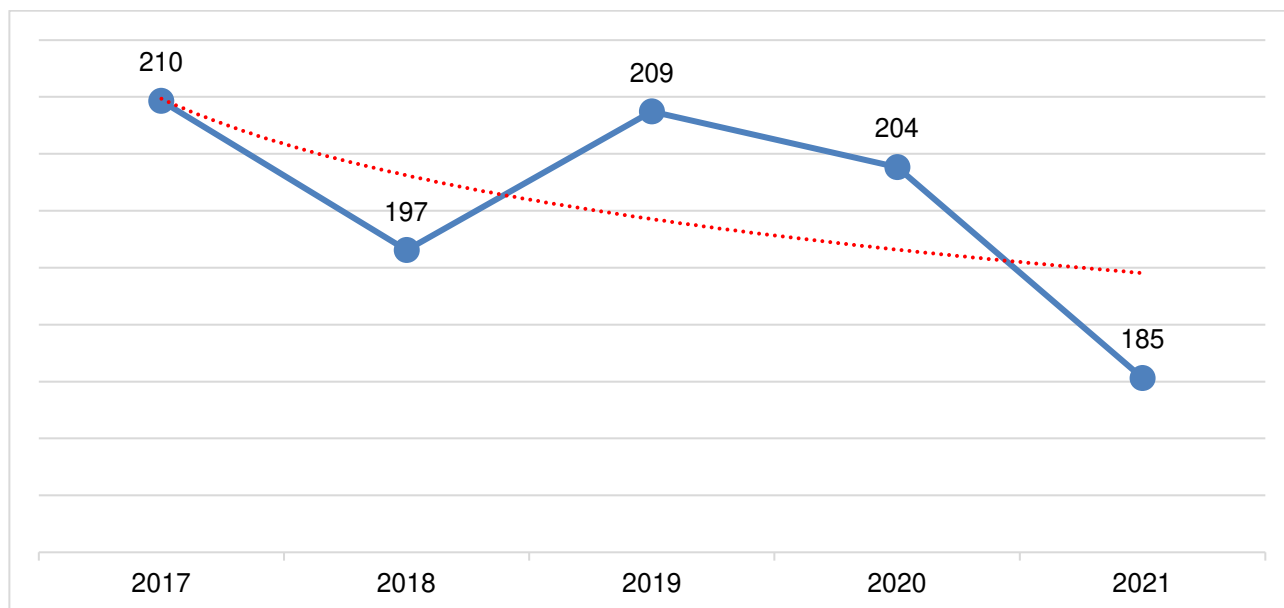
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	61	27	30	38
Media	69,22%	71,77%	67,14%	67,56%
Mediana	72,03%	77,17%	65,14%	66,71%
St. Dev.	18,61%	20,79%	19,38%	19,04%
Min	22,99%	13,33%	23,53%	22,92%
Max	96,52%	93,88%	96,67%	95,92%
Range	73,53%	80,55%	73,14%	73,00%

DEGENZA MEDIA DEGLI OSPITI DIMESSI NEL CORSO DELL'ANNO (IN GIORNI)

Numeratore: *Sommatoria del numero di giornate di degenza di ciascun ospite dimesso nel corso dell'anno*

Denominatore: *Numero totale degli ospiti dimessi nell'anno*



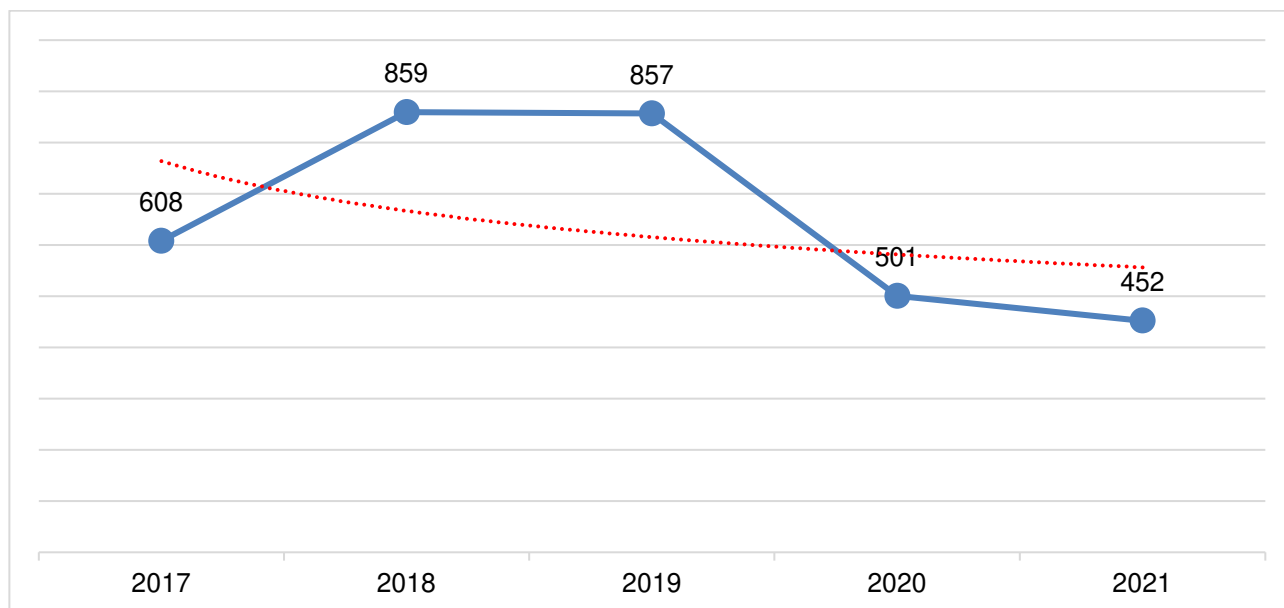
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	54	57	25	33	38
Media	210	197	209	204	185
Mediana	97	118	88	132	127
St. Dev.	286	202	365	162	172
Min	12	8	21	23	39
Max	1.409	847	1.785	661	726
Range	1.397	839	1.764	638	686

DEGENZA MEDIA DEGLI OSPITI DECEDUTI NEL CORSO DELL'ANNO (IN GIORNI)

Numeratore: *Sommatoria del numero di giornate di degenza di ciascun ospite deceduto nel corso dell'anno*

Denominatore: *Numero totale degli ospiti dimessi nell'anno*



PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	56	63	28	41	46
Media	608	859	857	501	452
Mediana	322	873	957	187	200
St. Dev.	528	587	630	528	433
Min	97	29	36	81	29
Max	1.625	2.438	2.215	1.998	1.716
Range	1.527	2.409	2.179	1.917	1.686

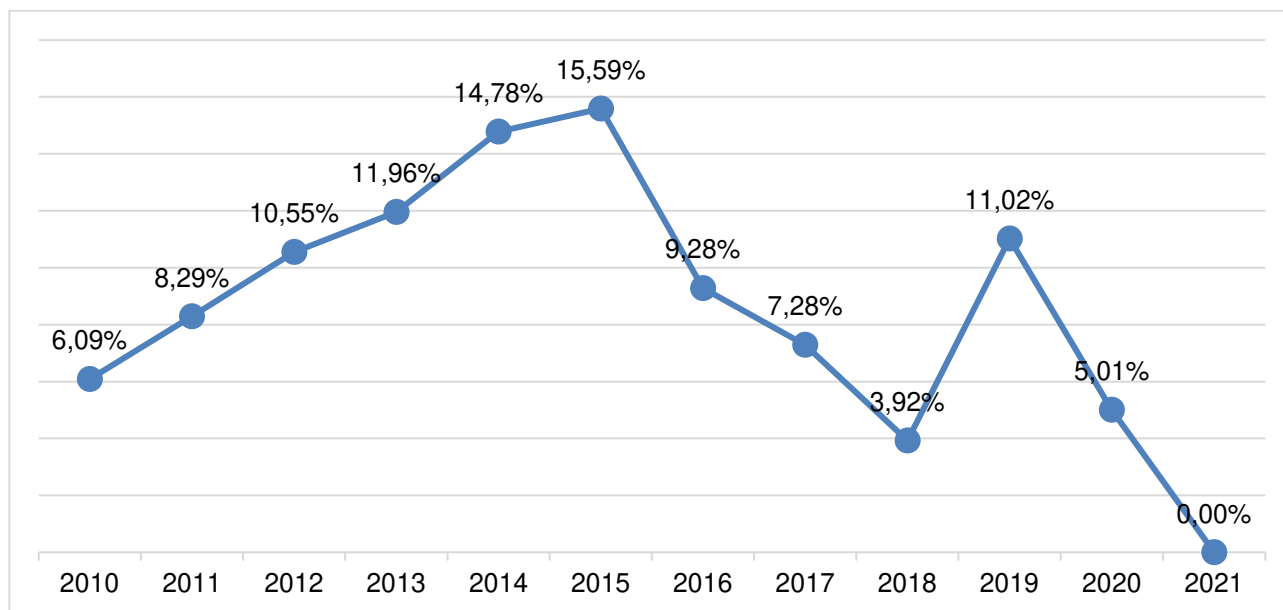
Sezione 3

INDICATORI DI ESITO

COMPLETEZZA ED APPROPRIATEZZA DEI FASAS DA VERIFICA DI VIGILANZA

Numeratore: Numero FASAS con prescrizioni verbalizzate dall'ASL in sede di vigilanza nell'anno

Denominatore: Numero FASAS controllati dalla vigilanza nell'anno



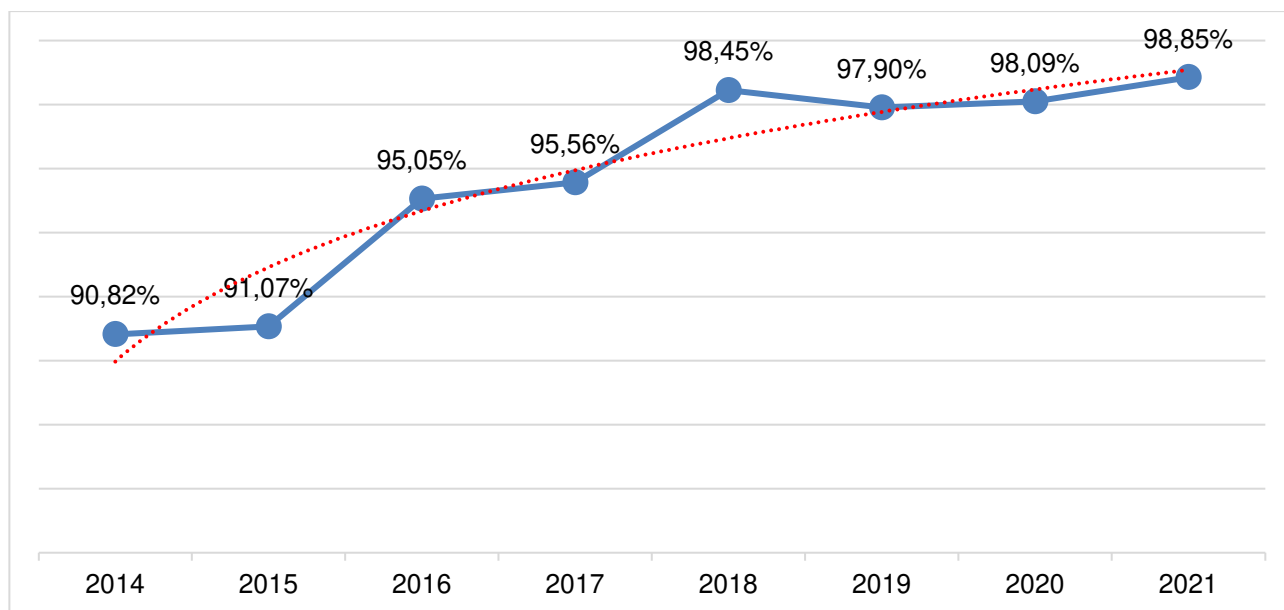
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	15	19	21	21	21	20	39	37	32	9	12	13
Media	6,09%	8,29%	10,55%	11,96%	14,78%	15,59%	9,28%	7,28%	3,92%	11,02%	5,01%	0,00%
Mediana	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
St. Dev.	12,16%	13,86%	18,49%	24,96%	29,93%	30,93%	24,09%	15,14%	11,51%	18,70%	15,08%	0,00%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	30,77%	47,83%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	61,90%	40,00%	50,00%	52,38%	0,00%
Range	30,77%	47,83%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	61,90%	40,00%	50,00%	52,38%	0,00%

LIVELLO DI ACCETTABILITÀ INDICATORI DI APPROPRIATEZZA (EX DGR 1765/2014)

Numeratore: Numero totale indicatori soddisfatti

Denominatore: Numero totale indicatori applicabili



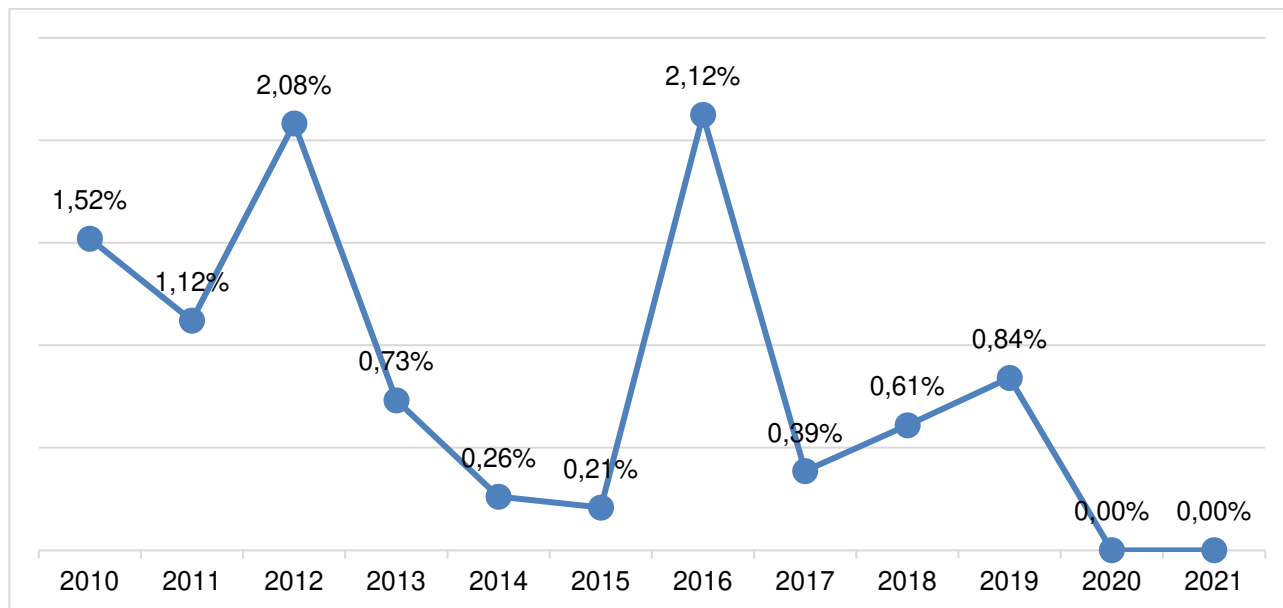
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	14	19	33	34	30	7	7	10
Media	90,82%	91,07%	95,05%	95,56%	98,45%	97,90%	98,09%	98,85%
Mediana	94,10%	96,63%	97,83%	97,07%	99,26%	98,51%	99,42%	99,88%
St. Dev.	10,18%	10,10%	6,39%	6,45%	2,00%	2,39%	2,84%	1,73%
Min	65,53%	64,90%	75,65%	66,67%	93,99%	93,99%	92,31%	95,65%
Max	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Range	34,47%	35,10%	24,35%	33,33%	6,01%	6,01%	7,69%	4,35%

COMPLETEZZA ED APPROPRIATEZZA DELLE SCHEDE SOSIA DA VERIFICA DI VIGILANZA

Numeratore: Numero di schede SOSIA declassate dall'ASL in sede di vigilanza nell'anno

Denominatore: Numero schede SOSIA controllate nell'anno



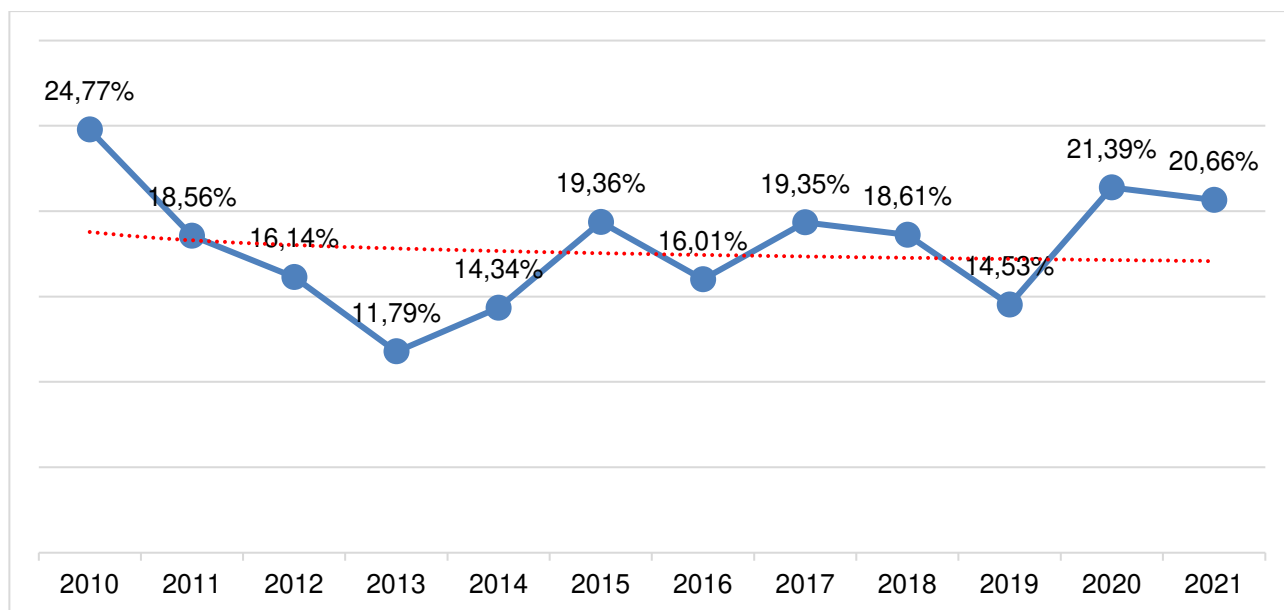
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	18	20	21	20	20	34	32	28	7	8	9
Media	1,52%	1,12%	2,08%	0,73%	0,26%	0,21%	2,12%	0,39%	0,61%	0,84%	0,00%	0,00%
Mediana	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
St. Dev.	4,44%	2,79%	3,73%	2,48%	0,82%	0,93%	8,82%	1,31%	2,48%	2,22%	0,00%	0,00%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	18,18%	8,70%	15,00%	11,11%	3,13%	4,17%	50,00%	6,25%	12,50%	5,88%	0,00%	0,00%
Range	18,18%	8,70%	15,00%	11,11%	3,13%	4,17%	50,00%	6,25%	12,50%	5,88%	0,00%	0,00%

LESIONI DA PRESSIONE DA OSPEDALIZZAZIONE

Numeratore: Numero ospiti con lesione da pressione a seguito di ospedalizzazione nell'anno

Denominatore: Numero totale di ricoveri nell'anno



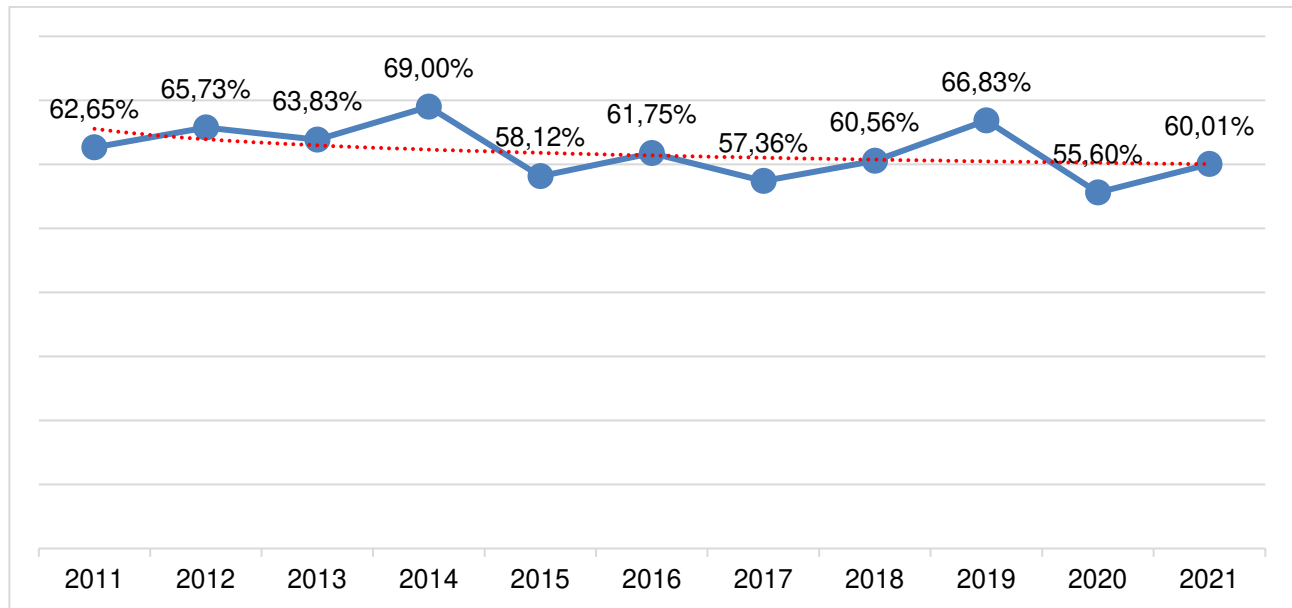
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	21	23	29	27	34	55	56	64	25	24	32
Media	24,77%	18,56%	16,14%	11,79%	14,34%	19,36%	16,01%	19,35%	18,61%	14,53%	21,39%	20,66%
Mediana	18,18%	19,35%	10,00%	8,70%	8,00%	13,07%	12,50%	14,98%	14,65%	7,50%	14,29%	15,84%
St. Dev.	21,94%	16,23%	16,15%	12,25%	17,69%	17,26%	16,30%	20,90%	19,58%	19,65%	23,63%	22,22%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	66,67%	50,00%	50,00%	55,00%	85,71%	66,67%	100,00%	100,00%	75,00%	75,00%	77,78%	100,00%
Range	66,67%	50,00%	50,00%	55,00%	85,71%	66,67%	100,00%	100,00%	75,00%	75,00%	77,78%	100,00%

LESIONI DA PRESSIONE GUARITE

Numeratore: Numero delle lesioni da pressione guarite nell'anno

Denominatore: Numero di ospiti che sviluppano una lesione da pressione in RSA nell'anno



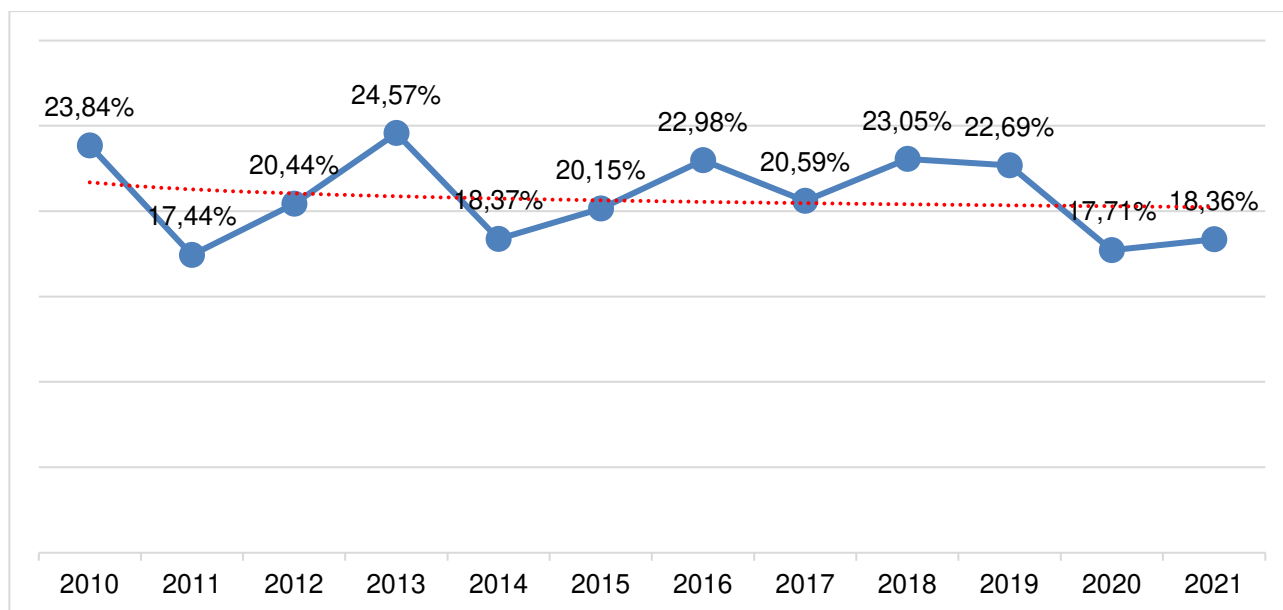
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	15	20	27	28	38	53	59	61	25	27	32
Media	62,65%	65,73%	63,83%	69,00%	58,12%	61,75%	57,36%	60,56%	66,83%	55,60%	60,01%
Mediana	69,23%	66,67%	66,67%	72,50%	59,40%	58,56%	58,82%	62,96%	61,54%	61,82%	58,76%
St. Dev.	27,20%	24,79%	31,33%	25,51%	28,18%	23,77%	26,55%	27,22%	25,41%	25,48%	21,86%
Min	14,29%	20,78%	0,00%	21,43%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	22,22%	0,00%	18,18%
Max	94,87%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Range	80,59%	79,22%	100,00%	78,57%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	77,78%	100,00%	81,82%

NUMERO MEDIO DI CAMBI CLASSE PER MIGLIORAMENTI

Numeratore: Numero totale di cambi classe per miglioramenti nell'anno

Denominatore: Numero totale dei cambi di classe nell'anno



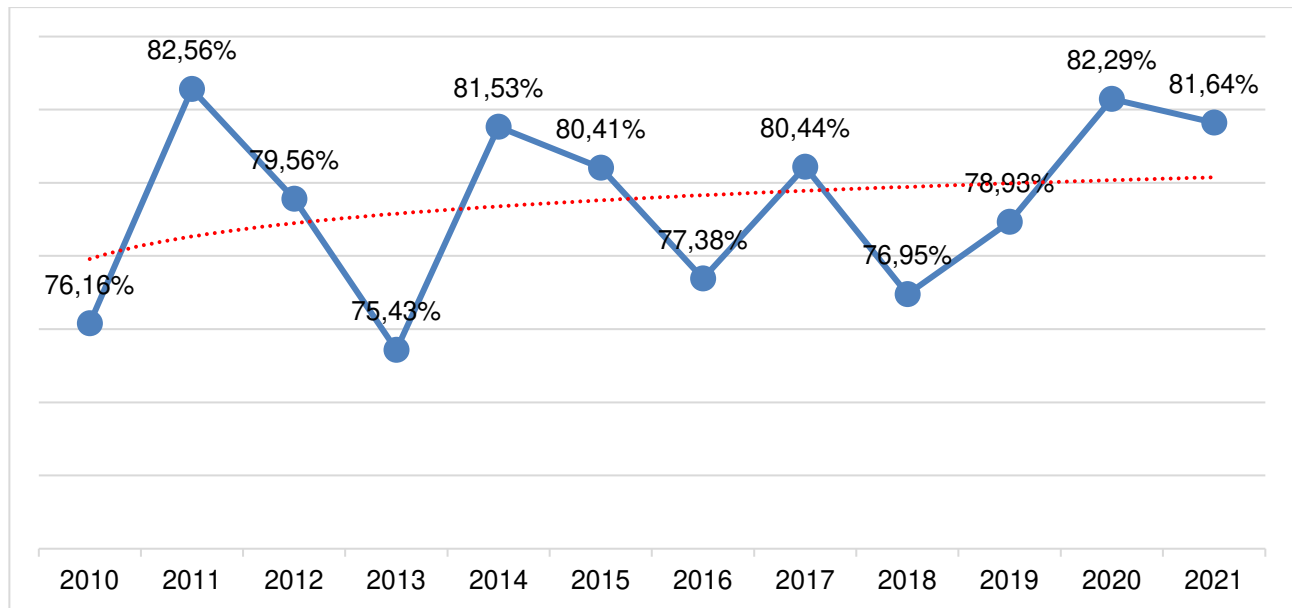
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	21	26	30	28	35	62	57	62	26	33	38
Media	23,84%	17,44%	20,44%	24,57%	18,37%	20,15%	22,98%	20,59%	23,05%	22,69%	17,71%	18,36%
Mediana	20,00%	18,18%	20,00%	24,04%	19,54%	16,18%	16,67%	15,46%	21,59%	20,06%	15,00%	13,72%
St. Dev.	17,84%	13,26%	14,79%	16,29%	15,02%	17,25%	19,48%	20,30%	18,86%	19,72%	15,72%	19,98%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	70,91%	40,00%	58,82%	66,67%	60,00%	54,55%	90,00%	100,00%	85,29%	84,62%	50,00%	100,00%
Range	70,91%	40,00%	58,82%	66,67%	60,00%	54,55%	90,00%	100,00%	85,29%	84,62%	50,00%	100,00%

NUMERO MEDIO DI CAMBI CLASSE PER PEGGIORAMENTI

Numeratore: Numero totale di cambi classe per peggioramenti nell'anno

Denominatore: Numero totale dei cambi di classe nell'anno



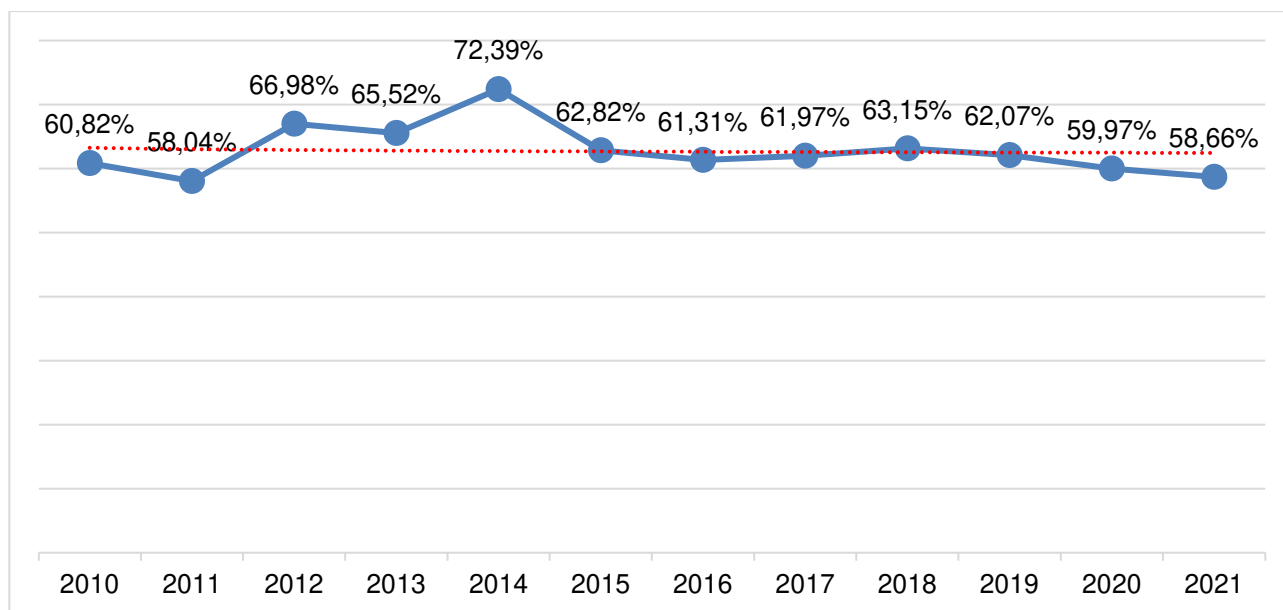
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	21	26	30	29	36	63	60	62	28	33	38
Media	76,16%	82,56%	79,56%	75,43%	81,53%	80,41%	77,38%	80,44%	76,95%	78,93%	82,29%	81,64%
Mediana	80,00%	81,82%	80,00%	75,96%	79,49%	84,10%	83,33%	85,32%	78,42%	81,27%	85,00%	86,29%
St. Dev.	17,84%	13,26%	14,79%	16,29%	14,76%	17,33%	19,54%	20,29%	18,86%	19,89%	15,72%	19,98%
Min	29,09%	60,00%	41,18%	33,33%	40,00%	45,45%	10,00%	23,34%	14,71%	15,38%	50,00%	0,00%
Max	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Range	70,91%	40,00%	58,82%	66,67%	60,00%	54,55%	90,00%	100,00%	85,29%	84,62%	50,00%	100,00%

OSPEDALIZZAZIONE POST ACCESSO IN PRONTO SOCCORSO

Numeratore: Numero ospiti ospedalizzati dopo l'accesso al pronto soccorso nell'anno

Denominatore: Numero totale degli ospiti inviati in pronto soccorso nell'anno



PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	22	24	30	29	33	56	57	63	26	28	36
Media	60,82%	58,04%	66,98%	65,52%	72,39%	62,82%	61,31%	61,97%	63,15%	62,07%	59,97%	58,66%
Mediana	57,14%	55,88%	69,57%	65,20%	72,16%	66,67%	61,51%	60,00%	63,64%	63,06%	61,63%	53,33%
St. Dev.	21,22%	18,68%	18,01%	19,35%	20,18%	24,66%	21,97%	21,04%	22,16%	24,57%	27,92%	24,40%
Min	25,37%	22,22%	22,50%	28,57%	29,41%	12,50%	12,90%	9,09%	14,29%	12,50%	14,29%	16,67%
Max	100,00%	88,24%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Range	74,63%	66,01%	69,17%	71,43%	70,59%	87,50%	87,10%	90,91%	85,71%	87,50%	85,71%	83,33%

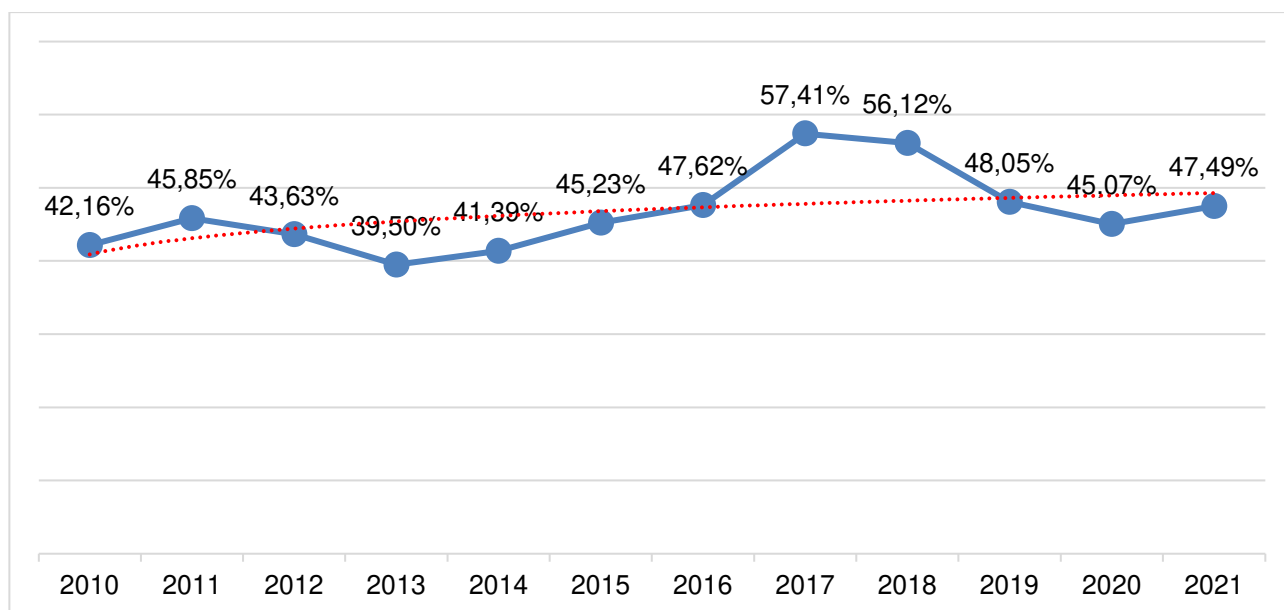
Sezione 4

INDICATORI DI RISCHIO

CADUTE TOTALI

Numeratore: Numero totale di cadute occorse nell'anno

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno



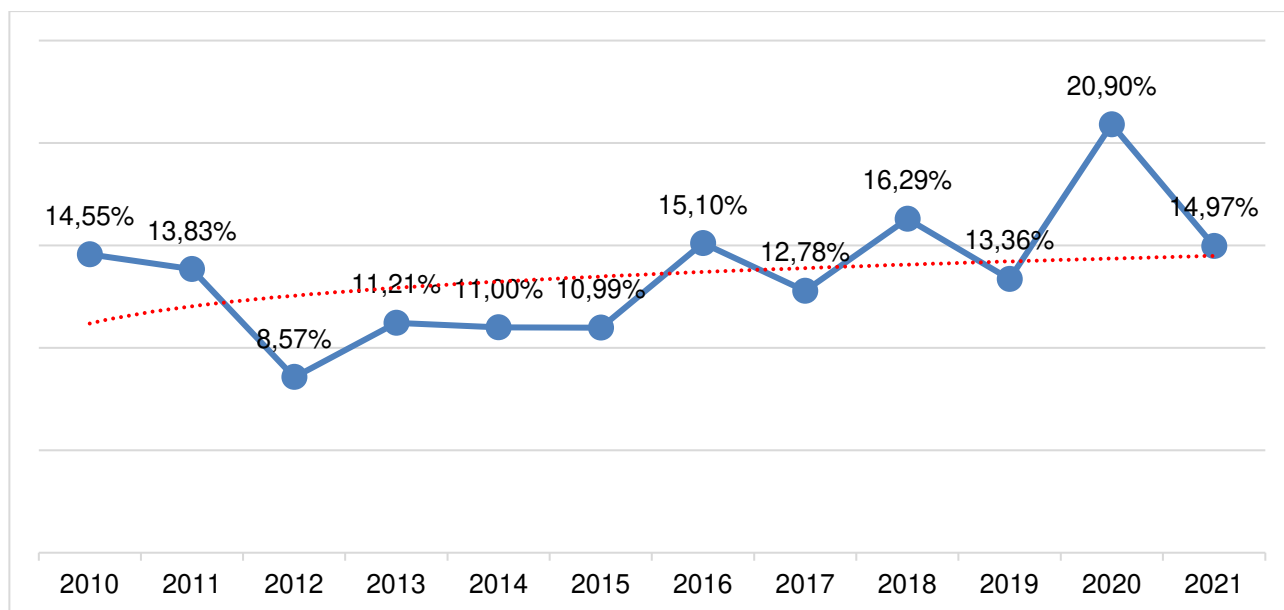
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	22	24	28	32	41	63	64	66	28	34	42
Media	42,16%	45,85%	43,63%	39,50%	41,39%	45,23%	47,62%	57,41%	56,12%	48,05%	45,07%	47,49%
Mediana	39,92%	40,00%	37,51%	42,87%	37,18%	43,68%	49,51%	49,26%	50,23%	42,36%	41,39%	42,30%
St. Dev.	16,59%	19,28%	23,66%	17,86%	23,12%	22,55%	23,37%	38,02%	36,93%	33,99%	26,29%	30,64%
Min	20,00%	25,25%	5,99%	8,41%	8,96%	4,63%	2,89%	2,35%	1,97%	5,06%	10,26%	9,64%
Max	69,23%	93,18%	89,66%	70,55%	85,54%	90,12%	97,45%	219,79%	251,02%	135,42%	141,41%	168,29%
Range	49,23%	67,93%	83,67%	62,14%	76,59%	85,49%	94,56%	217,44%	249,05%	130,36%	131,15%	158,65%

CADUTE DAL LETTO

Numeratore: Numero totale di cadute dal letto occorse nell'anno

Denominatore: Numero totale delle cadute nell'anno



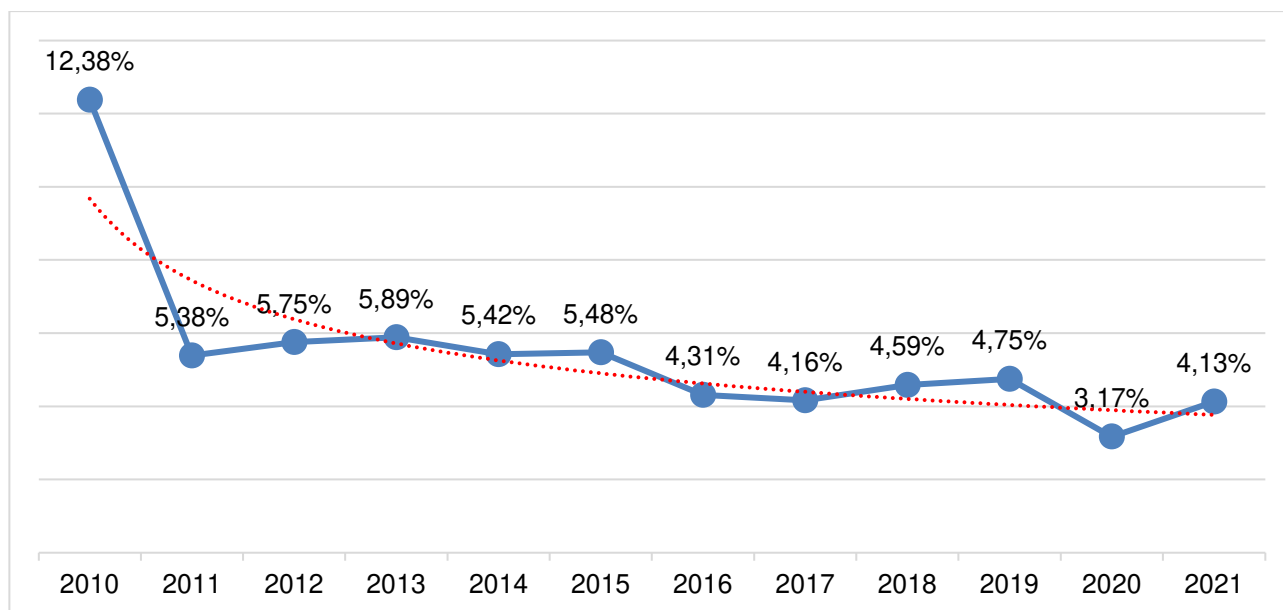
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	22	24	30	30	38	64	60	63	27	30	37
Media	14,55%	13,83%	8,57%	11,21%	11,00%	10,99%	15,10%	12,78%	16,29%	13,36%	20,90%	14,97%
Mediana	13,49%	11,03%	7,24%	6,61%	8,46%	7,34%	11,78%	8,89%	9,70%	5,77%	16,40%	14,06%
St. Dev.	13,07%	16,50%	7,69%	13,06%	12,59%	13,37%	13,83%	13,40%	17,01%	14,95%	13,97%	12,43%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	50,00%	78,48%	22,58%	50,00%	50,00%	66,67%	60,00%	53,52%	68,37%	53,64%	48,91%	47,54%
Range	50,00%	78,48%	22,58%	50,00%	50,00%	66,67%	60,00%	53,52%	68,37%	53,64%	48,91%	47,54%

CADUTE GRAVI

Numeratore: Numero totale di cadute gravi occorse nell'anno

Denominatore: Numero totale delle cadute nell'anno



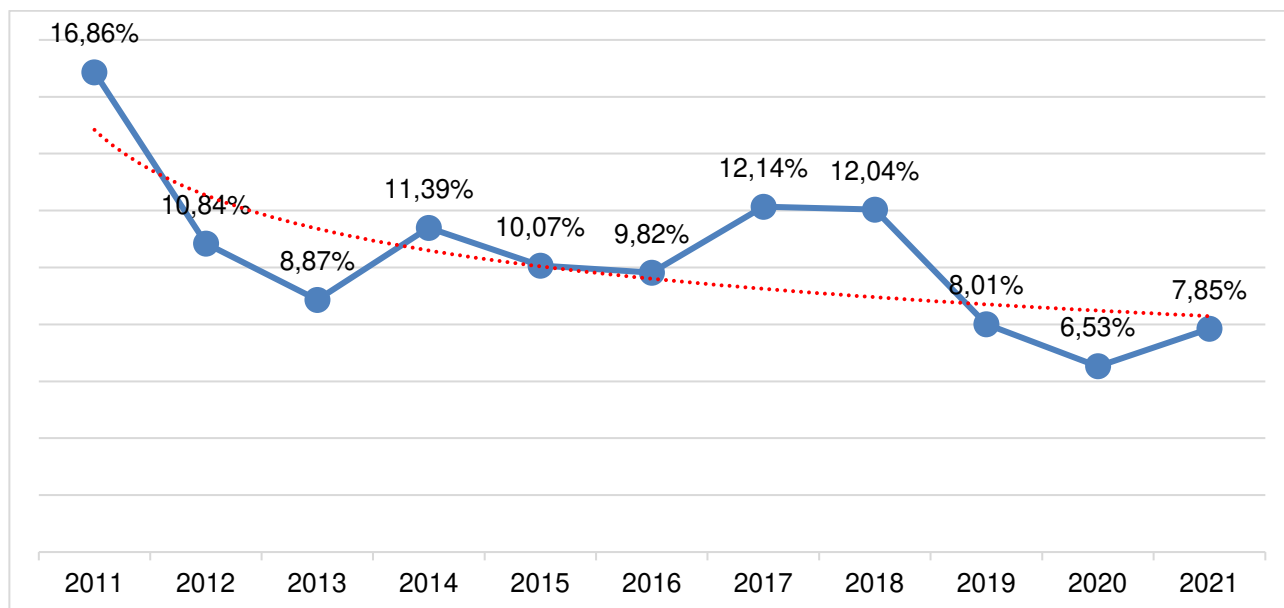
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	19	22	24	30	31	41	65	62	66	28	32	39
Media	12,38%	5,38%	5,75%	5,89%	5,42%	5,48%	4,31%	4,16%	4,59%	4,75%	3,17%	4,13%
Mediana	4,95%	4,04%	3,43%	3,28%	2,82%	3,70%	2,22%	3,07%	4,00%	3,93%	3,05%	3,76%
St. Dev.	22,34%	4,24%	8,17%	8,03%	7,90%	6,77%	6,00%	4,62%	3,79%	4,27%	2,49%	4,35%
Min	0,00%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	100,00%	19,23%	40,00%	37,50%	33,33%	33,33%	40,00%	23,81%	21,74%	16,67%	8,33%	19,35%
Range	100,00%	18,59%	40,00%	37,50%	33,33%	33,33%	40,00%	23,81%	21,74%	16,67%	8,33%	19,35%

CADUTE CON INVIO IN PRONTO SOCCORSO

Numeratore: Numero totale delle cadute che comportano l'invio in pronto soccorso occorse nell'anno

Denominatore: Numero totale di cadute occorse nell'anno



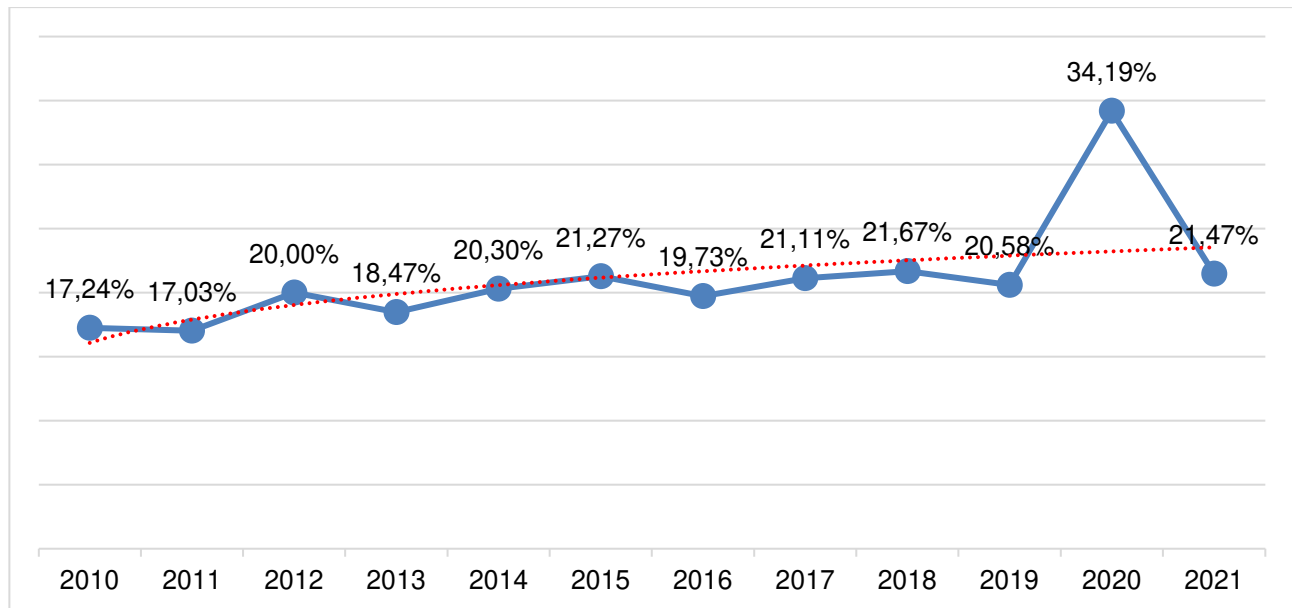
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	24	30	31	41	63	63	66	28	34	41
Media	16,86%	10,84%	8,87%	11,39%	10,07%	9,82%	12,14%	12,04%	8,01%	6,53%	7,85%
Mediana	12,36%	9,49%	6,25%	8,06%	7,50%	7,50%	8,05%	9,06%	6,79%	5,13%	6,56%
St. Dev.	22,33%	7,33%	8,13%	8,59%	8,05%	9,75%	11,16%	11,73%	6,07%	6,12%	8,07%
Min	1,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	100,00%	30,00%	40,43%	30,19%	36,84%	50,00%	45,90%	75,00%	21,74%	25,00%	42,86%
Range	98,57%	30,00%	40,43%	30,19%	36,84%	50,00%	45,90%	75,00%	21,74%	25,00%	42,86%

TASSO DI MORTALITÀ

Numeratore: Numero ospiti morti nell'anno

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno



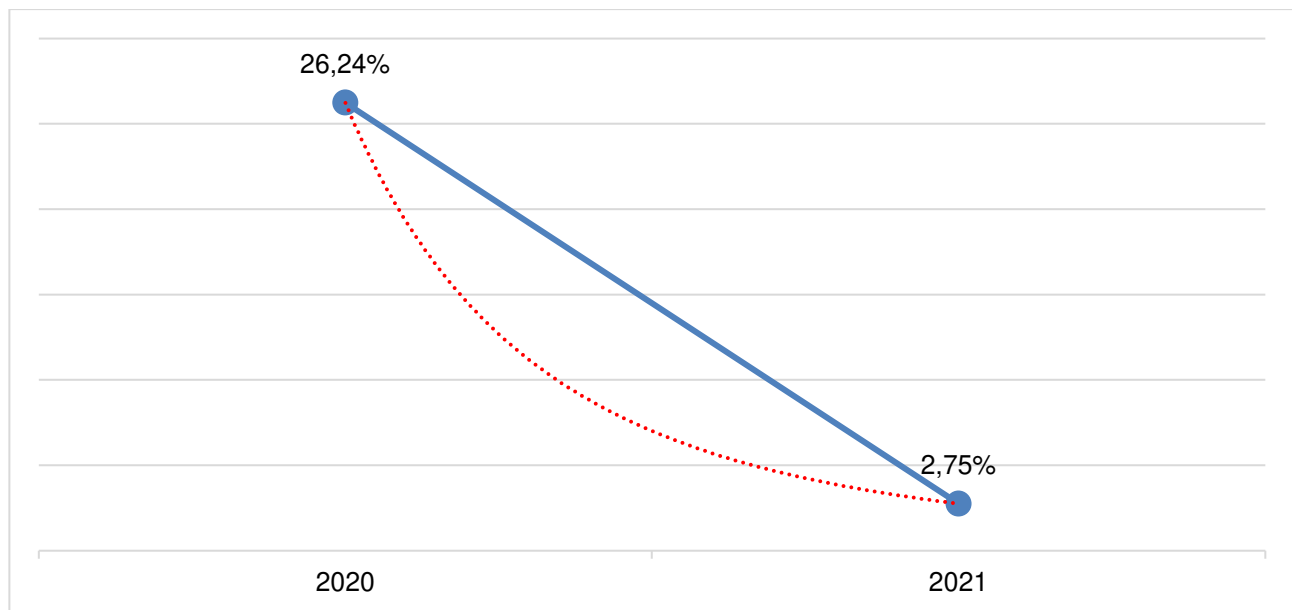
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	19	23	26	31	34	42	66	63	66	29	42	47
Media	17,24%	17,03%	20,00%	18,47%	20,30%	21,27%	19,73%	21,11%	21,67%	20,58%	34,19%	21,47%
Mediana	17,14%	16,94%	20,43%	19,57%	19,61%	21,51%	19,31%	22,02%	21,22%	20,51%	33,09%	22,61%
St. Dev.	5,44%	4,32%	4,99%	3,81%	5,76%	5,73%	5,76%	5,19%	5,07%	4,48%	12,10%	6,13%
Min	6,98%	8,77%	6,98%	8,90%	7,46%	2,82%	5,95%	4,08%	12,12%	11,61%	2,56%	4,17%
Max	26,13%	25,58%	27,98%	25,23%	30,85%	33,51%	35,58%	32,99%	34,00%	30,69%	69,38%	32,47%
Range	19,15%	16,81%	21,00%	16,32%	23,39%	30,69%	29,63%	28,91%	21,88%	19,08%	66,82%	28,30%

MORTALITÀ DA COVID-19

Numeratore: *Numero ospiti deceduti nell'anno con diagnosi accertata di positività al Covid-19*

Denominatore: *Numero totale degli ospiti deceduti nell'anno*



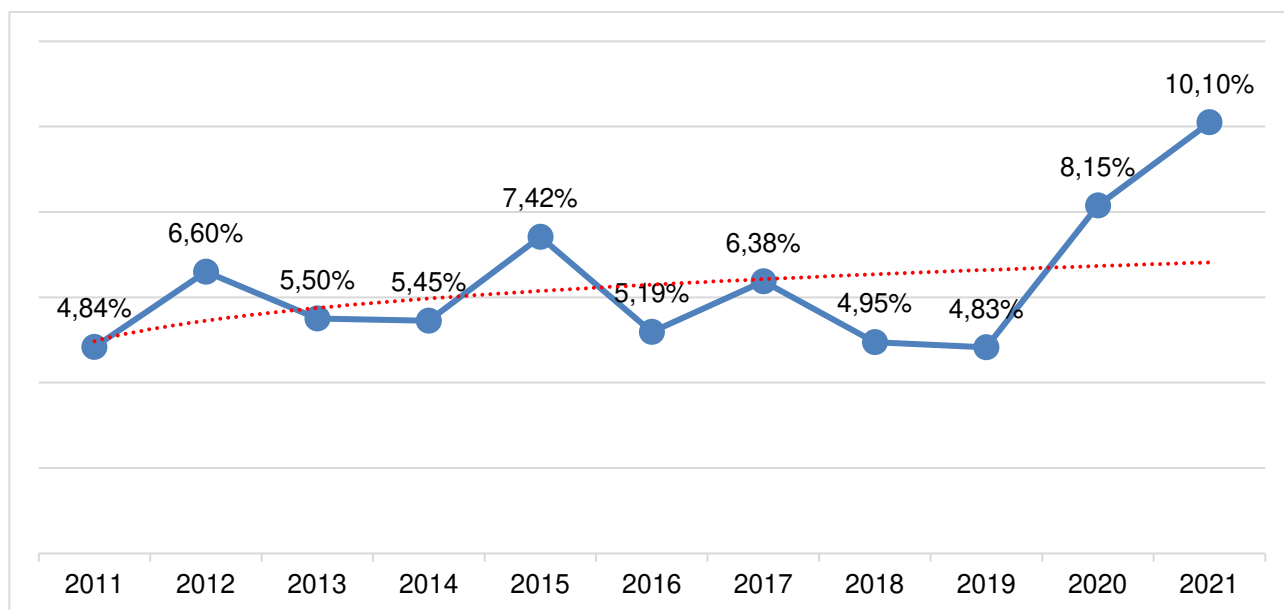
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2020	Anno 2021
N.	36	43
Media	26,24%	2,75%
Mediana	25,77%	0,00%
St. Dev.	21,08%	5,59%
Min	0,00%	0,00%
Max	72,22%	19,23%
Range	72,22%	19,23%

MORTALITÀ NEI PRIMI 30 GIORNI DI RICOVERO

Numeratore: Numero dei decessi avvenuti entro 30 giorni dall'istituzionalizzazione

Denominatore: Numero totale ospiti entrati nell'anno



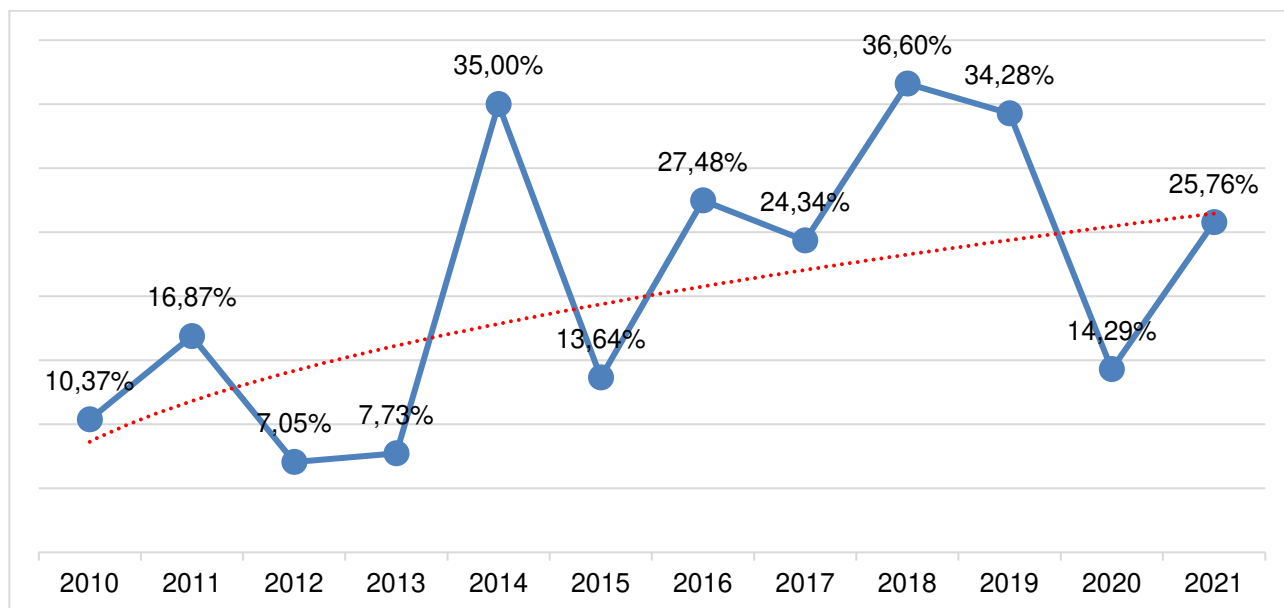
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	19	25	31	33	42	66	61	66	29	41	46
Media	4,84%	6,60%	5,50%	5,45%	7,42%	5,19%	6,38%	4,95%	4,83%	8,15%	10,10%
Mediana	4,88%	6,52%	5,56%	4,65%	8,12%	5,22%	4,88%	4,00%	4,35%	9,09%	9,71%
St. Dev.	4,89%	5,53%	4,38%	4,86%	4,46%	4,43%	5,51%	3,89%	3,96%	5,25%	7,09%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	14,71%	18,75%	15,85%	14,81%	19,61%	16,78%	31,25%	16,36%	13,56%	20,00%	32,26%
Range	14,71%	18,75%	15,85%	14,81%	19,61%	16,78%	31,25%	16,36%	13,56%	20,00%	32,26%

TASSO DI ERRORI GRAVI NELLA GESTIONE DEI FARMACI

Numeratore: Numero di errori gravi nella somministrazione di farmaci nell'anno

Denominatore: Numero di errori totali nella somministrazione di farmaci rilevati/segnalati nell'anno



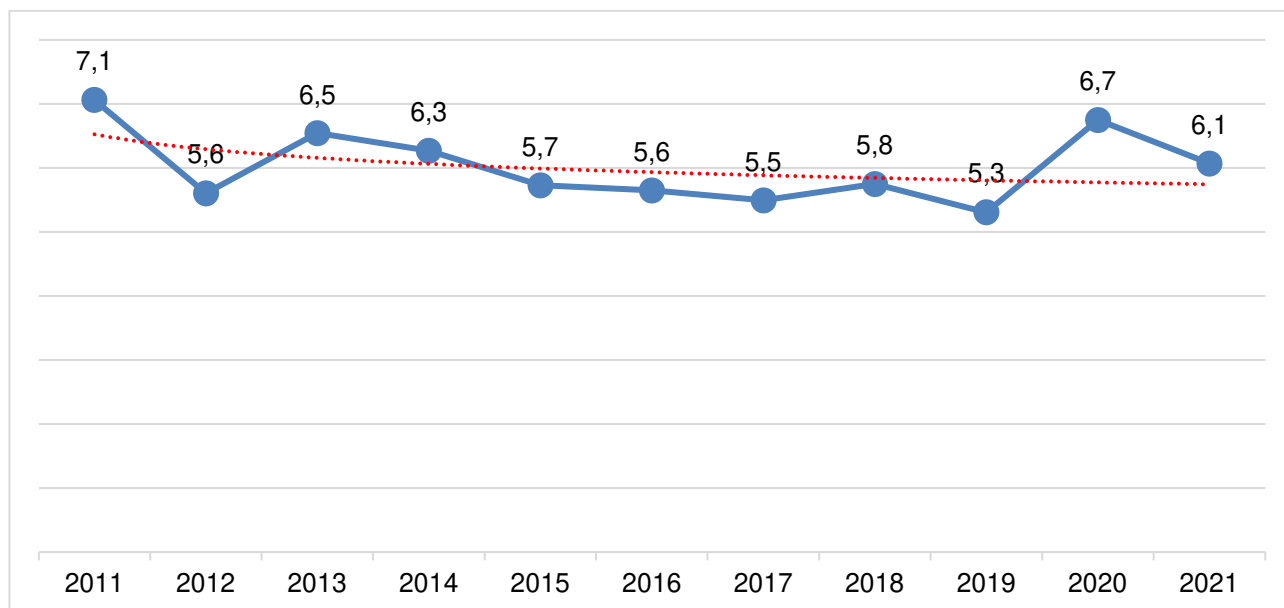
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	8	6	6	10	10	11	23	28	25	8	7	11
Media	10,37%	16,87%	7,05%	7,73%	35,00%	13,64%	27,48%	24,34%	36,60%	34,28%	14,29%	25,76%
Mediana	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	28,58%	0,00%	0,00%
St. Dev.	15,63%	19,32%	17,27%	17,15%	47,43%	32,33%	41,15%	39,52%	45,06%	34,38%	37,80%	40,39%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	40,00%	42,86%	42,31%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Range	40,00%	42,86%	42,31%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

NUMERO DEI FARMACI MEDIAMENTE ASSUNTI IN UNA GIORNATA CAMPIONE

Numeratore: Numero dei farmaci complessivamente somministrati a tutti gli ospiti nella giornata del 26 aprile

Denominatore: Numero totale degli ospiti presenti nella giornata del 26 aprile



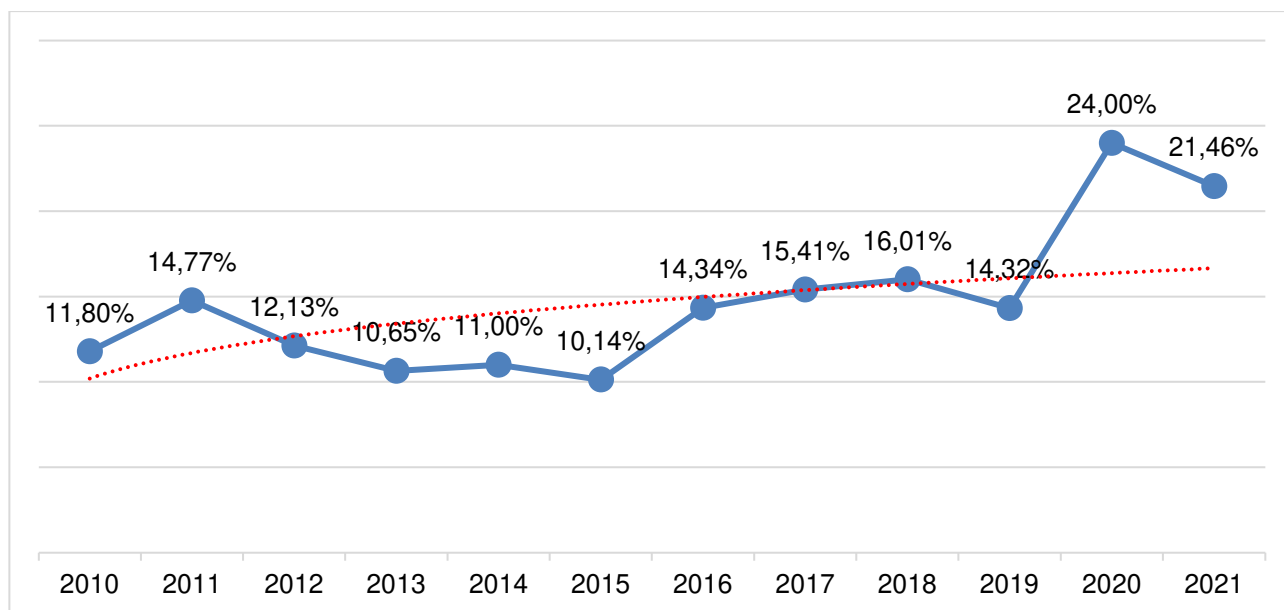
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	17	20	26	29	36	61	60	63	27	24	31
Media	7,1	5,6	6,5	6,3	5,7	5,6	5,5	5,8	5,3	6,7	6,1
Mediana	6,4	5,2	6,7	6,4	6,1	6,0	6,1	6,0	6,0	7,8	6,8
St. Dev.	2,3	2,3	2,7	2,7	2,8	2,7	2,8	3,2	2,3	3,6	3,0
Min	3,4	2,3	1,7	1,1	0,7	0,3	0,9	0,1	1,2	1,4	1,1
Max	12,0	10,0	11,1	11,1	11,5	11,0	11,0	14,0	9,4	14,3	11,1
Range	8,6	7,7	9,4	10,0	10,8	10,7	10,0	14,0	8,2	12,9	10,0

USO DI CONTENZIONE FARMACOLOGICA – SEDAZIONE

Numeratore: Numero di ospiti che hanno in terapia almeno due sedativi nell'anno

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno



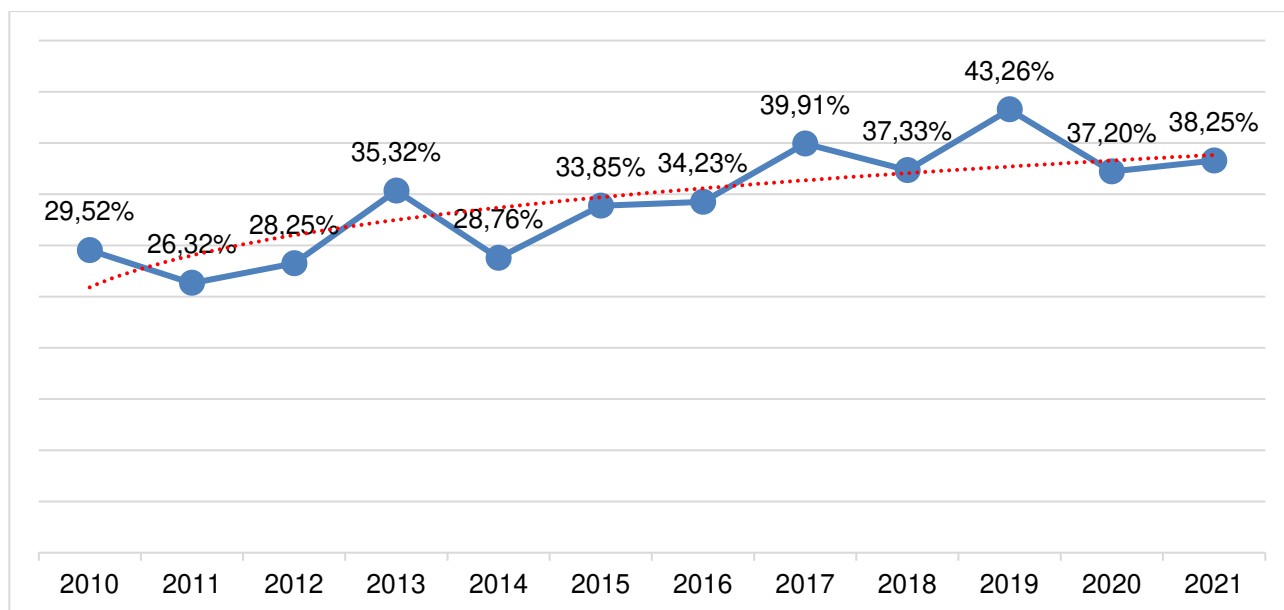
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	20	22	28	28	37	57	60	58	23	22	30
Media	11,80%	14,77%	12,13%	10,65%	11,00%	10,14%	14,34%	15,41%	16,01%	14,32%	24,00%	21,46%
Mediana	7,67%	11,10%	7,23%	8,77%	7,70%	8,92%	11,82%	11,74%	15,18%	13,79%	19,56%	17,43%
St. Dev.	10,72%	8,89%	10,67%	6,87%	9,41%	8,64%	12,96%	14,63%	13,27%	11,83%	22,53%	16,40%
Min	1,16%	5,05%	1,67%	1,22%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	1,27%	0,00%	0,00%
Max	37,24%	33,00%	38,39%	28,89%	36,59%	42,67%	58,62%	63,13%	51,29%	44,30%	84,57%	65,85%
Range	36,08%	27,95%	36,73%	27,67%	36,59%	42,67%	58,62%	63,13%	51,29%	43,03%	84,57%	65,85%

LIVELLI DI PROTEZIONE

Numeratore: Numero ospiti contenuti nell'anno (con esclusione delle doppie spondine)

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno



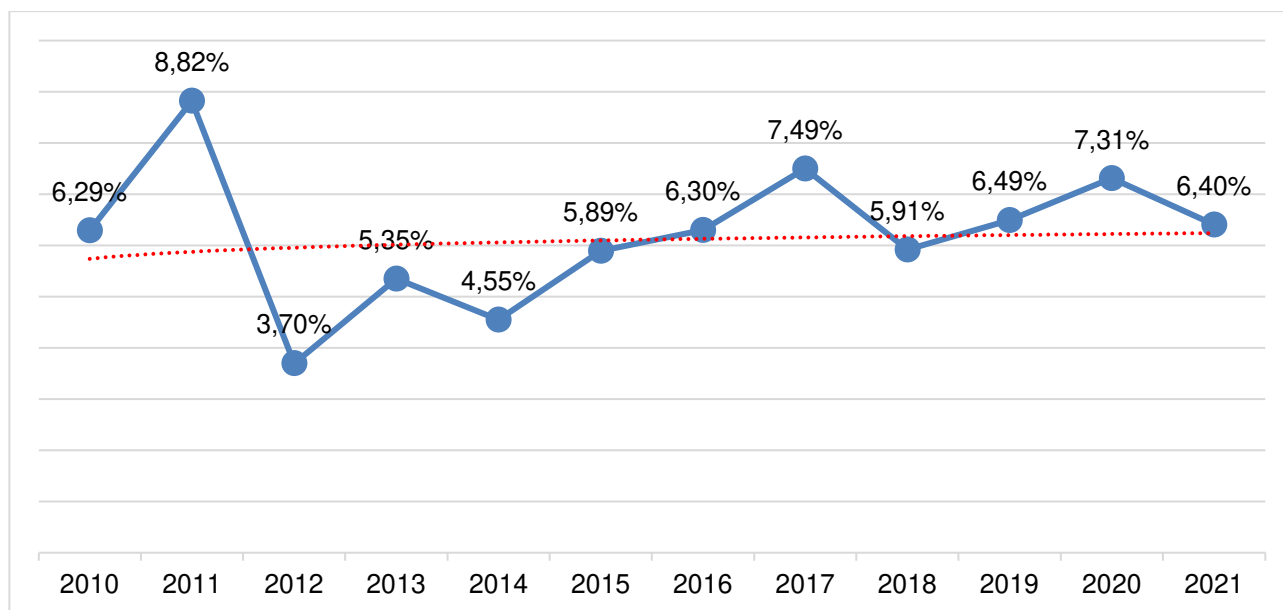
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	19	22	23	28	30	39	65	62	64	28	30	38
Media	29,52%	26,32%	28,25%	35,32%	28,76%	33,85%	34,23%	39,91%	37,33%	43,26%	37,20%	38,25%
Mediana	31,40%	27,08%	31,09%	36,37%	25,80%	32,45%	34,62%	39,14%	32,99%	39,45%	28,38%	33,58%
St. Dev.	12,62%	13,30%	14,39%	15,41%	16,81%	17,21%	16,06%	17,66%	17,72%	16,74%	23,91%	18,63%
Min	4,65%	2,88%	2,63%	7,46%	0,00%	0,00%	4,49%	2,24%	9,18%	15,86%	5,41%	6,33%
Max	48,75%	49,57%	58,33%	70,05%	59,88%	78,63%	76,80%	84,13%	86,15%	89,08%	94,58%	90,34%
Range	44,10%	46,68%	55,70%	62,59%	59,88%	78,63%	72,31%	81,89%	76,97%	73,22%	89,17%	84,01%

MORTI INATTESE

Numeratore: Numero di morti inattese nell'anno

Denominatore: Numero totale delle morti occorse nell'anno



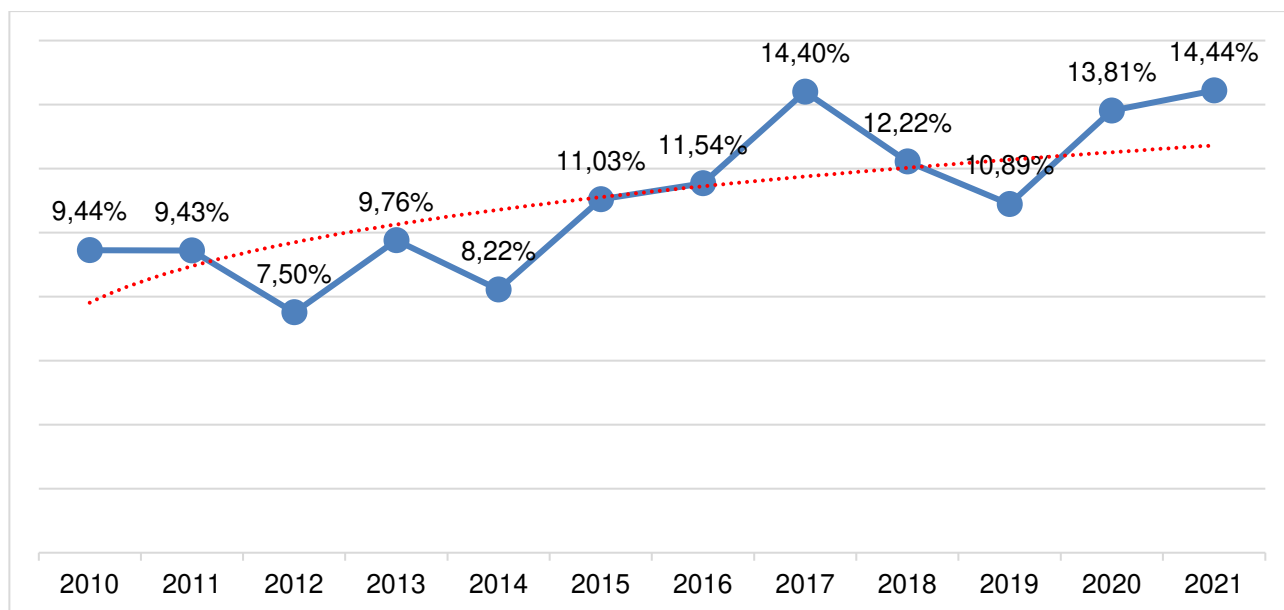
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	21	23	29	27	35	60	56	62	24	26	32
Media	6,29%	8,82%	3,70%	5,35%	4,55%	5,89%	6,30%	7,49%	5,91%	6,49%	7,31%	6,40%
Mediana	6,98%	6,45%	2,56%	3,57%	2,38%	5,56%	4,26%	5,60%	4,50%	4,81%	2,74%	4,88%
St. Dev.	5,19%	7,65%	4,49%	6,75%	5,73%	5,27%	7,89%	8,73%	7,23%	8,47%	13,89%	7,35%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	21,28%	30,00%	15,00%	22,73%	18,18%	18,92%	33,33%	33,33%	37,93%	38,46%	63,89%	26,32%
Range	21,28%	30,00%	15,00%	22,73%	18,18%	18,92%	33,33%	33,33%	37,93%	38,46%	63,89%	26,32%

LESIONI DA PRESSIONE

Numeratore: Numero di ospiti che sviluppano una lesione da pressione in RSA nell'anno

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno



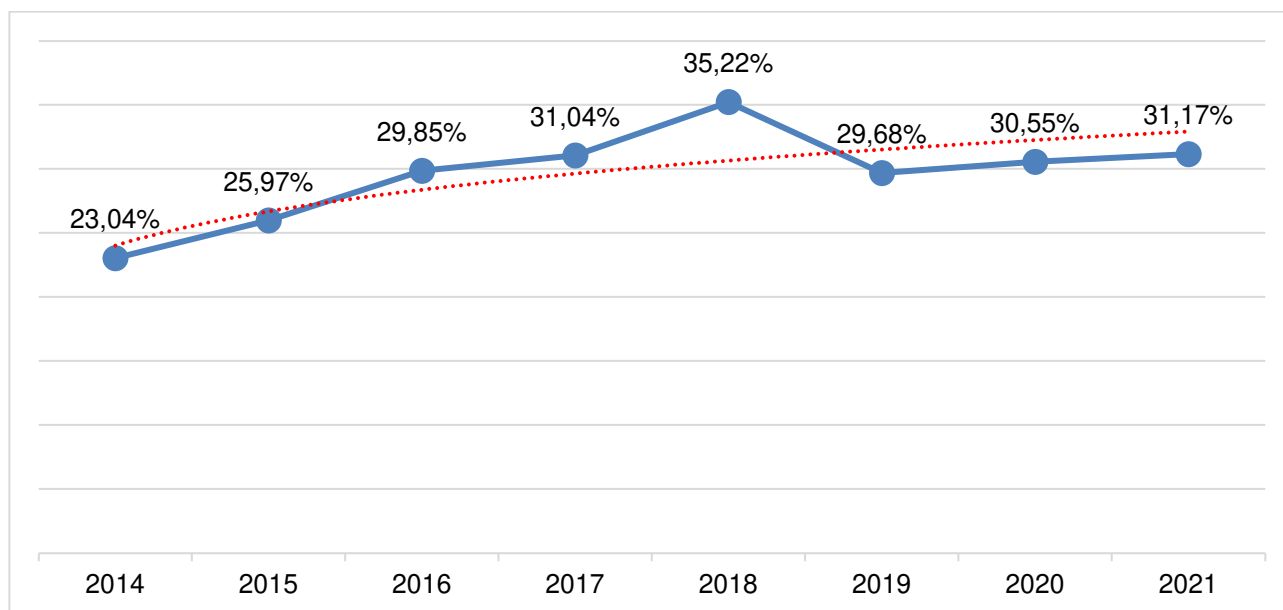
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	21	22	29	28	41	60	61	64	27	33	38
Media	9,44%	9,43%	7,50%	9,76%	8,22%	11,03%	11,54%	14,40%	12,22%	10,89%	13,81%	14,44%
Mediana	8,58%	8,63%	5,77%	6,12%	6,92%	8,20%	8,95%	12,17%	10,52%	8,03%	13,51%	12,87%
St. Dev.	6,12%	5,81%	6,65%	10,14%	5,92%	10,01%	10,38%	9,30%	10,09%	8,67%	9,42%	9,90%
Min	0,00%	1,32%	0,00%	0,00%	0,80%	0,00%	0,81%	1,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	22,02%	22,12%	28,72%	43,81%	22,89%	45,52%	50,00%	38,46%	54,34%	29,72%	33,78%	36,96%
Range	22,02%	20,80%	28,72%	43,81%	22,09%	45,52%	49,19%	37,35%	54,34%	29,72%	33,78%	36,96%

OSPITI VALUTATI A RISCHIO MALNUTRIZIONE

Numeratore: Numero ospiti a rischio malnutrizione

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno



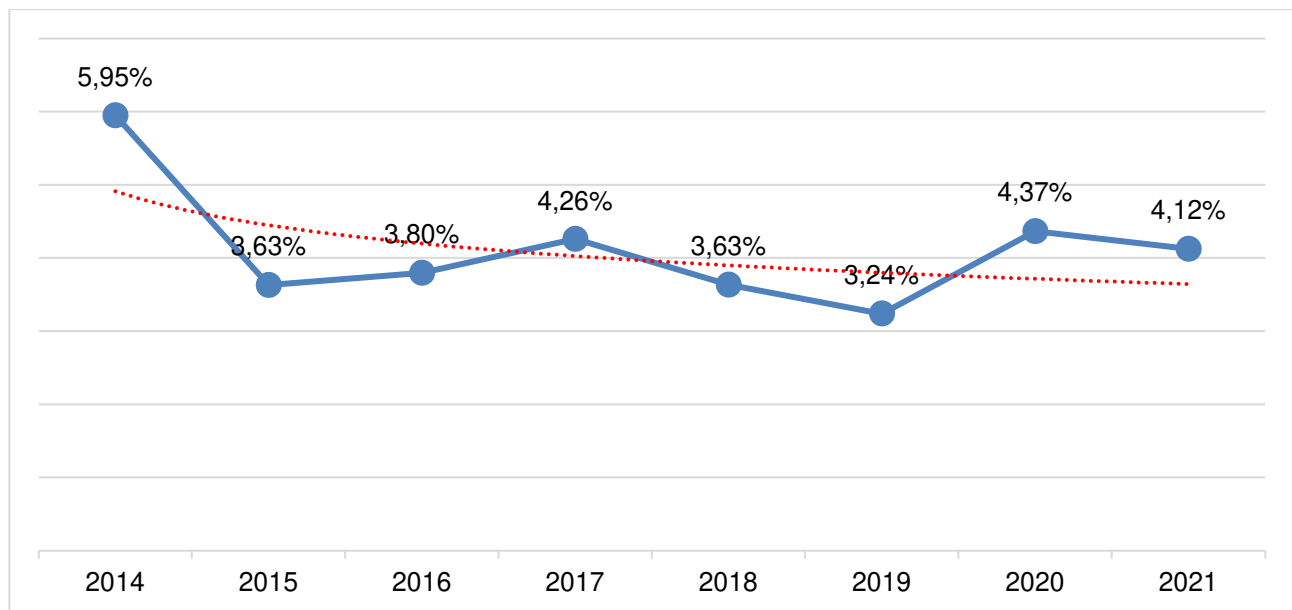
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	23	35	59	61	65	25	26	30
Media	23,04%	25,97%	29,85%	31,04%	35,22%	29,68%	30,55%	31,17%
Mediana	17,36%	17,30%	20,81%	27,54%	27,68%	18,95%	24,82%	23,93%
St. Dev.	19,99%	22,68%	23,27%	21,72%	24,02%	25,50%	22,11%	23,76%
Min	0,00%	0,00%	1,03%	23,34%	0,00%	0,00%	1,40%	2,17%
Max	76,14%	94,78%	98,08%	91,37%	91,03%	84,14%	83,33%	90,91%
Range	76,14%	94,78%	97,05%	91,37%	91,03%	84,14%	81,93%	88,74%

OSPITI CON NUTRIZIONE ARTIFICIALE

Numeratore: Numero ospiti con nutrizione artificiale

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno



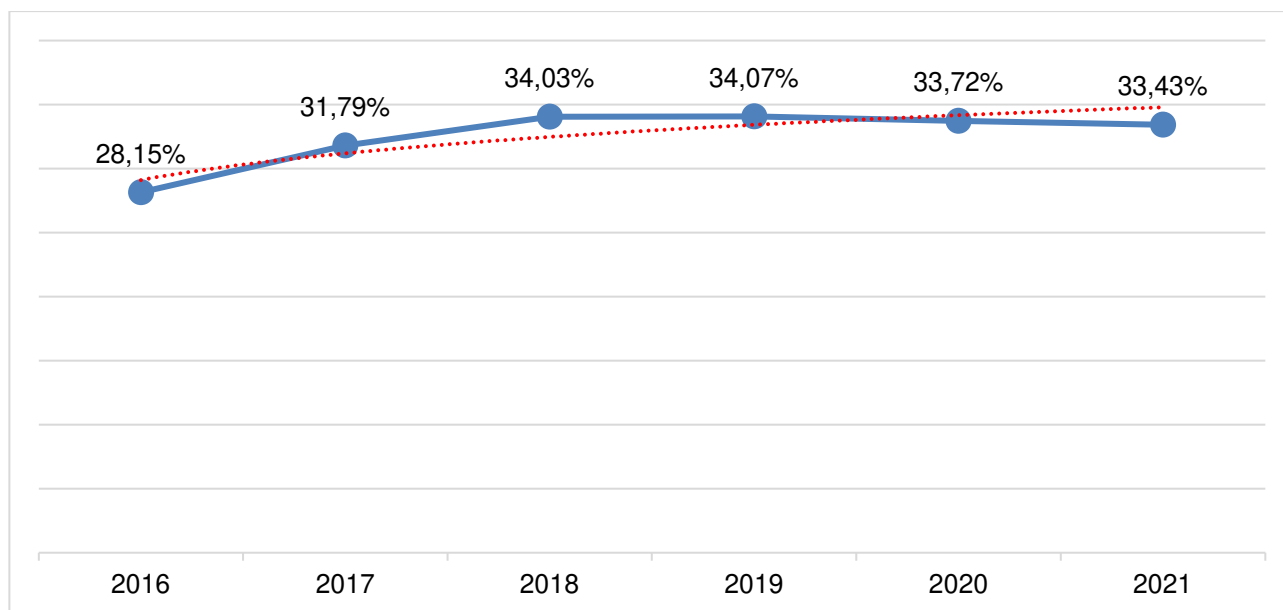
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	28	40	64	63	66	27	28	31
Media	5,95%	3,63%	3,80%	4,26%	3,63%	3,24%	4,37%	4,12%
Mediana	3,88%	2,73%	3,11%	3,24%	2,49%	2,27%	2,96%	3,04%
St. Dev.	6,85%	3,93%	3,01%	4,28%	3,36%	3,80%	3,95%	3,25%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	27,66%	23,58%	11,11%	21,43%	18,99%	18,99%	13,50%	13,74%
Range	27,66%	23,58%	11,11%	21,43%	18,99%	18,99%	13,50%	13,74%

OSPITI CHE NECESSITANO DI ASSISTENZA PER ALIMENTARSI

Numeratore: Numero ospiti che necessitano di assistenza per alimentarsi

Denominatore: Numero totale degli ospiti curati (presenti + dimessi + deceduti) nell'anno



PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	55	59	64	26	28	32
Media	28,15%	31,79%	34,03%	34,07%	33,72%	33,43%
Mediana	27,18%	32,97%	29,77%	29,58%	29,53%	30,93%
St. Dev.	12,78%	13,47%	16,32%	12,71%	17,23%	15,53%
Min	5,36%	5,13%	9,01%	13,86%	9,34%	9,73%
Max	64,12%	67,62%	88,19%	64,94%	75,00%	75,80%
Range	58,76%	62,49%	79,18%	51,08%	65,66%	66,07%

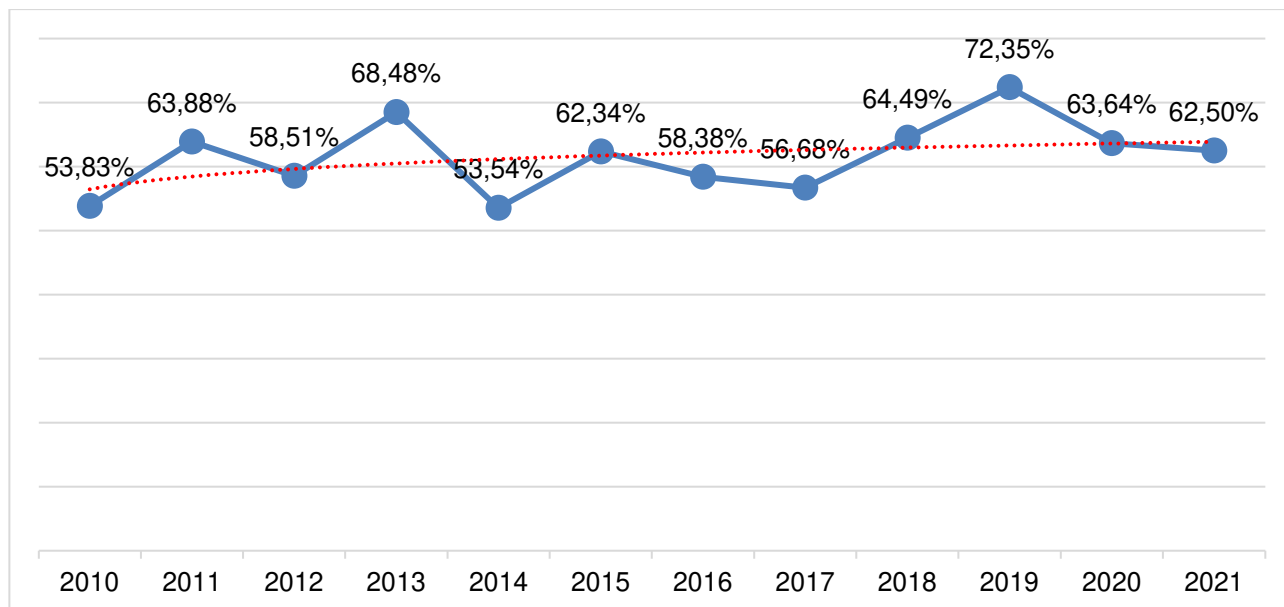
Sezione 5

INDICATORI DI GRADIMENTO

INCIDENZA DEGLI ENCOMI SUL TOTALE DELLE SEGNALAZIONI

Numeratore: Numero di encomi ad opera di ospiti/parenti nell'anno

Denominatore: Totale segnalazioni degli ospiti/parenti nell'anno



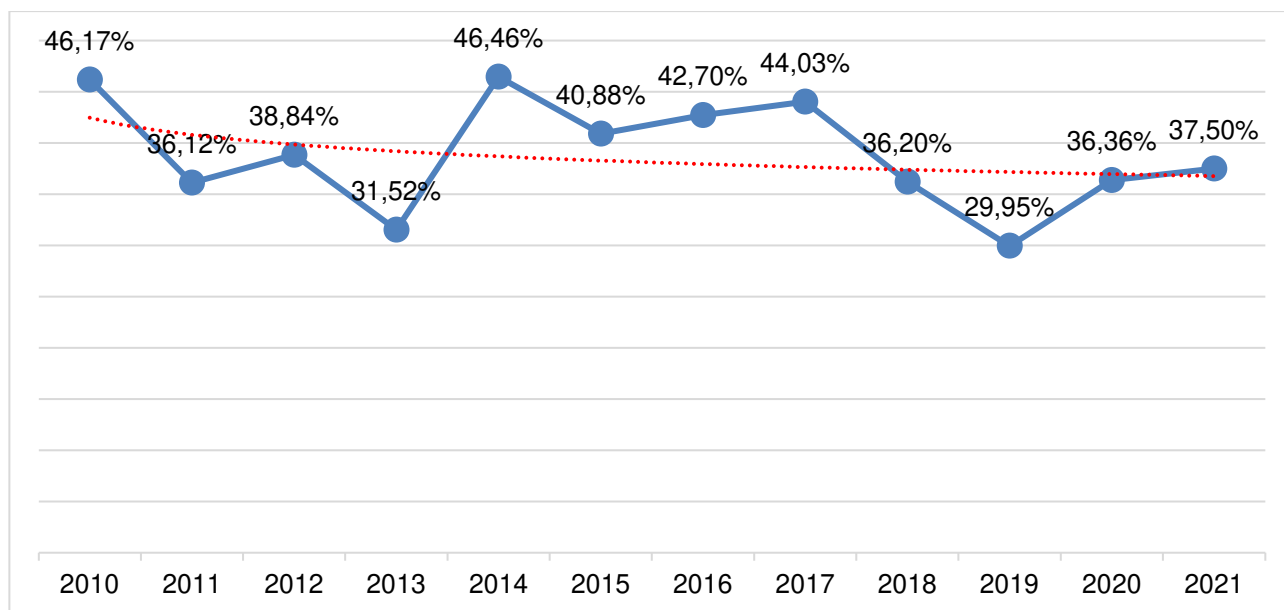
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	22	22	25	29	31	53	53	52	26	28	28
Media	53,83%	63,88%	58,51%	68,48%	53,54%	62,34%	58,38%	56,68%	64,49%	72,35%	63,64%	62,50%
Mediana	51,47%	66,67%	53,57%	69,23%	50,00%	75,00%	71,43%	57,14%	73,87%	86,97%	66,67%	72,38%
St. Dev.	34,98%	27,17%	31,20%	27,88%	32,96%	37,49%	35,35%	32,92%	33,64%	33,36%	27,24%	31,39%
Min	0,00%	3,77%	0,00%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%
Max	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Range	100,00%	96,23%	100,00%	88,89%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%

INCIDENZA DEI RECLAMI SUL TOTALE DELLE SEGNALAZIONI

Numeratore: Numero di reclami ad opera di ospiti/parenti nell'anno

Denominatore: Totale segnalazioni degli ospiti/parenti nell'anno



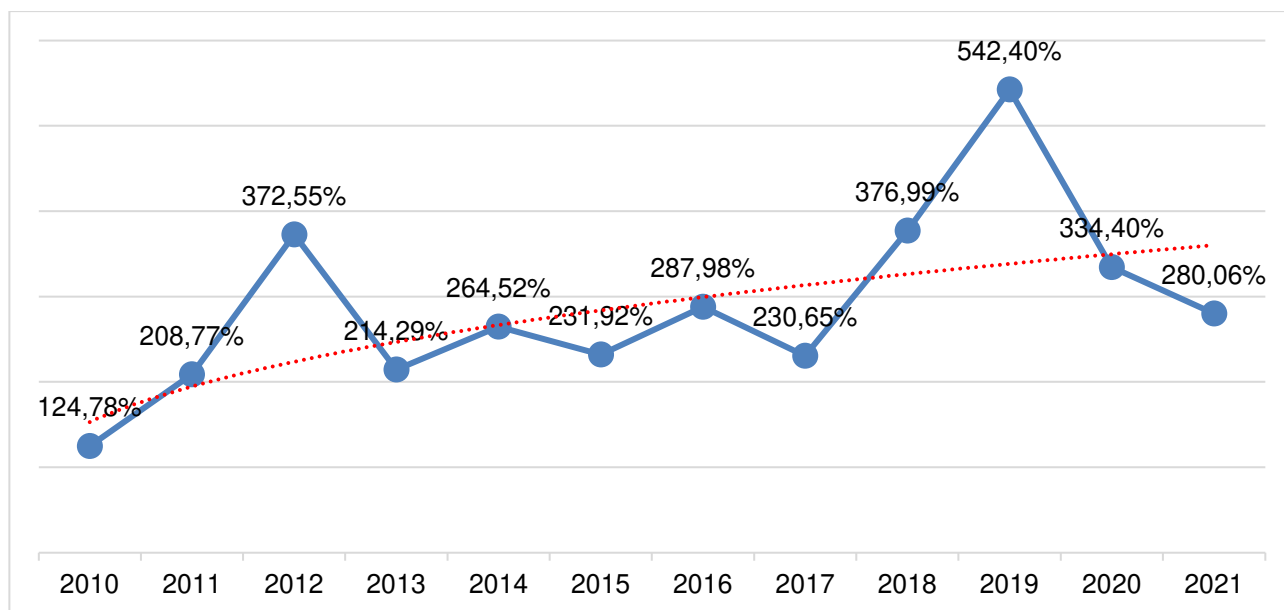
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	22	22	25	29	31	54	54	51	24	28	28
Media	46,17%	36,12%	38,84%	31,52%	46,46%	40,88%	42,70%	44,03%	36,20%	29,95%	36,36%	37,50%
Mediana	48,53%	33,33%	40,18%	30,77%	50,00%	25,00%	34,66%	46,43%	27,27%	18,56%	33,33%	27,62%
St. Dev.	34,98%	27,17%	32,17%	27,88%	32,96%	38,43%	35,90%	33,03%	33,60%	33,73%	27,24%	31,39%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	100,00%	96,23%	100,00%	88,89%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%
Range	100,00%	96,23%	100,00%	88,89%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%

RAPPORTO TRA ENCOMI E RECLAMI

Numeratore: Numero di encomi ad opera di ospiti/parenti nell'anno

Denominatore: Numero di reclami ad opera di ospiti/parenti nell'anno



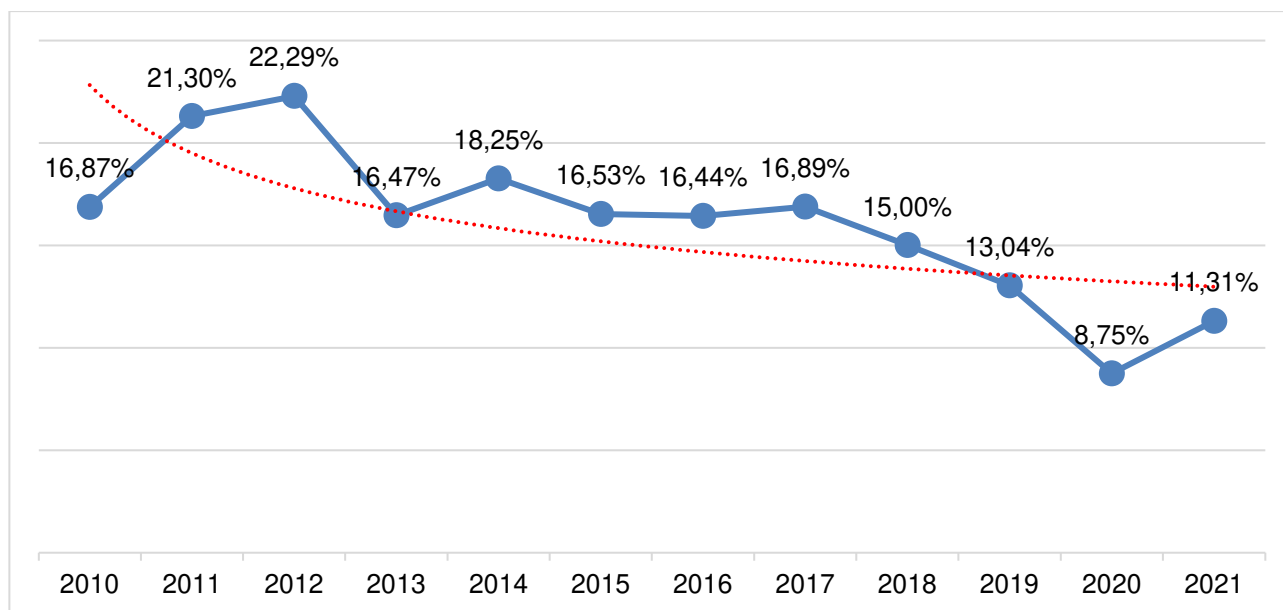
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	14	18	18	18	24	23	44	45	41	16	25	23
Media	124,78%	208,77%	372,55%	214,29%	264,52%	231,92%	287,98%	230,65%	376,99%	542,40%	334,40%	280,06%
Mediana	64,39%	190,00%	92,31%	141,67%	75,20%	100,00%	109,26%	100,00%	153,85%	100,00%	180,00%	150,00%
St. Dev.	142,55%	224,87%	581,69%	207,60%	405,81%	306,37%	388,33%	323,26%	502,05%	920,16%	490,77%	393,78%
Min	0,00%	3,92%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%
Max	400,0%	1000,0%	2100,0%	750,0%	1400,0%	1100,0%	1700,0%	1800,0%	2100,0%	3100,0%	2400,0%	1860,0%
Range	400,0%	996,1%	2100,0%	737,5%	1400,0%	1100,0%	1700,0%	1800,0%	2100,0%	3100,0%	2394,7%	1860,0%

OSPITI PROVENIENTI DA ALTRE RSA

Numeratore: Numero ospiti entrati per trasferimento da altre RSA nell'anno

Denominatore: Totale ospiti entrati nell'anno



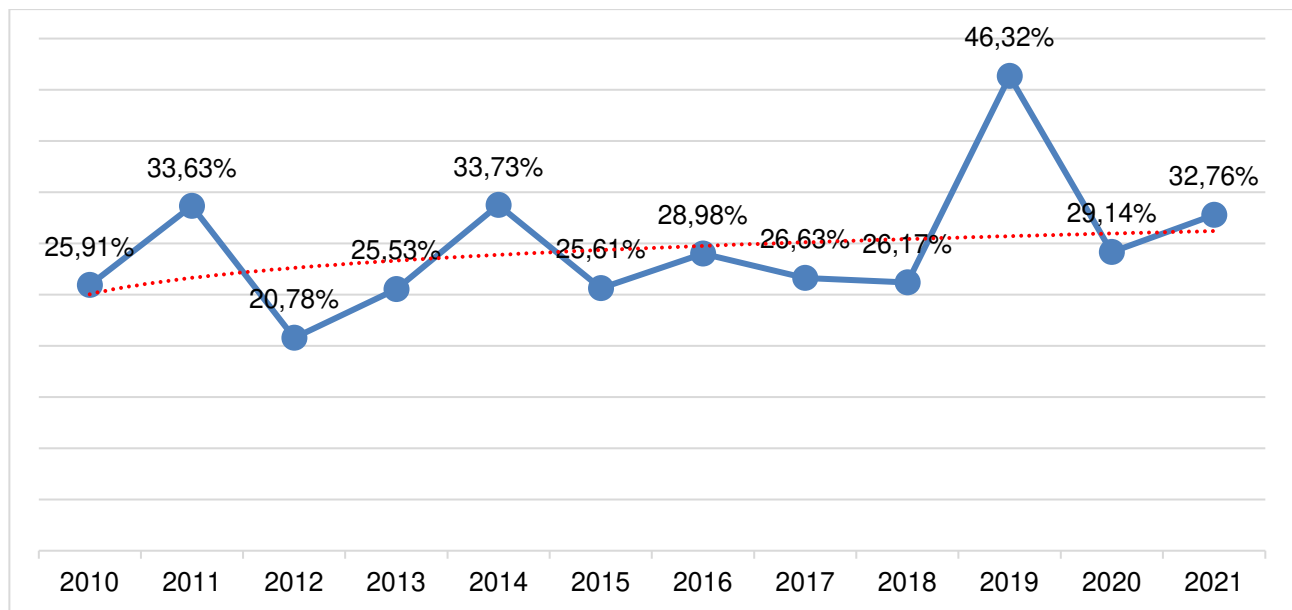
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	19	22	26	31	29	39	64	61	66	28	34	39
Media	16,87%	21,30%	22,29%	16,47%	18,25%	16,53%	16,44%	16,89%	15,00%	13,04%	8,75%	11,31%
Mediana	12,50%	16,11%	16,37%	11,53%	10,96%	13,56%	12,92%	12,90%	11,92%	9,68%	4,72%	6,13%
St. Dev.	14,82%	17,01%	18,81%	14,21%	17,27%	12,85%	15,56%	15,75%	14,77%	13,75%	12,52%	13,83%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	50,00%	70,37%	67,16%	61,54%	69,05%	50,00%	68,18%	72,09%	71,43%	56,25%	65,88%	58,33%
Range	50,00%	70,37%	67,16%	61,54%	69,05%	50,00%	68,18%	72,09%	71,43%	56,25%	65,88%	58,33%

OSPITI DIMESSI VERSO ALTRA RSA

Numeratore: Numero ospiti dimessi verso altra RSA nell'anno

Denominatore: Numero totale degli ospiti dimessi nell'anno



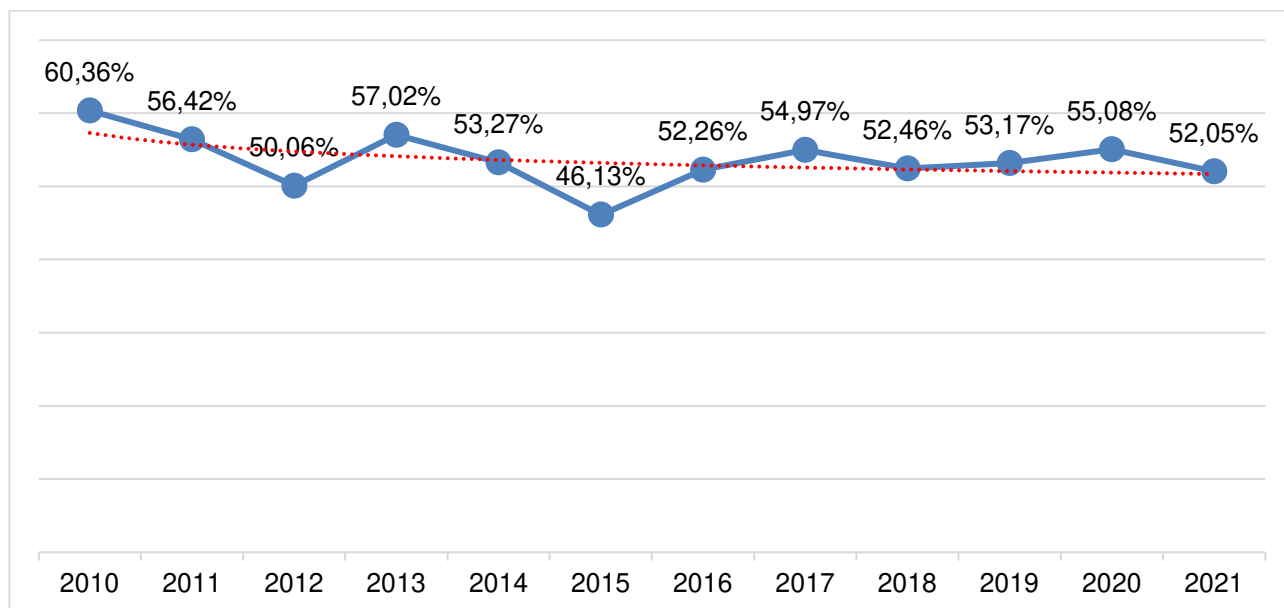
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	14	23	25	30	30	35	62	57	63	25	31	36
Media	25,91%	33,63%	20,78%	25,53%	33,73%	25,61%	28,98%	26,63%	26,17%	46,32%	29,14%	32,76%
Mediana	17,50%	25,00%	13,85%	20,59%	21,67%	14,58%	13,81%	25,00%	14,29%	50,00%	25,00%	24,41%
St. Dev.	27,04%	32,88%	25,20%	24,74%	33,41%	25,77%	33,23%	23,50%	30,49%	32,75%	24,38%	27,30%
Min	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Max	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	69,57%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Range	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	69,57%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

PARTECIPAZIONE DEGLI STAKEHOLDER – UTENTI

Numeratore: Numero di questionari di soddisfazione degli ospiti/parenti ritornati completamente compilati nell'anno

Denominatore: Totale dei questionari distribuiti nell'anno



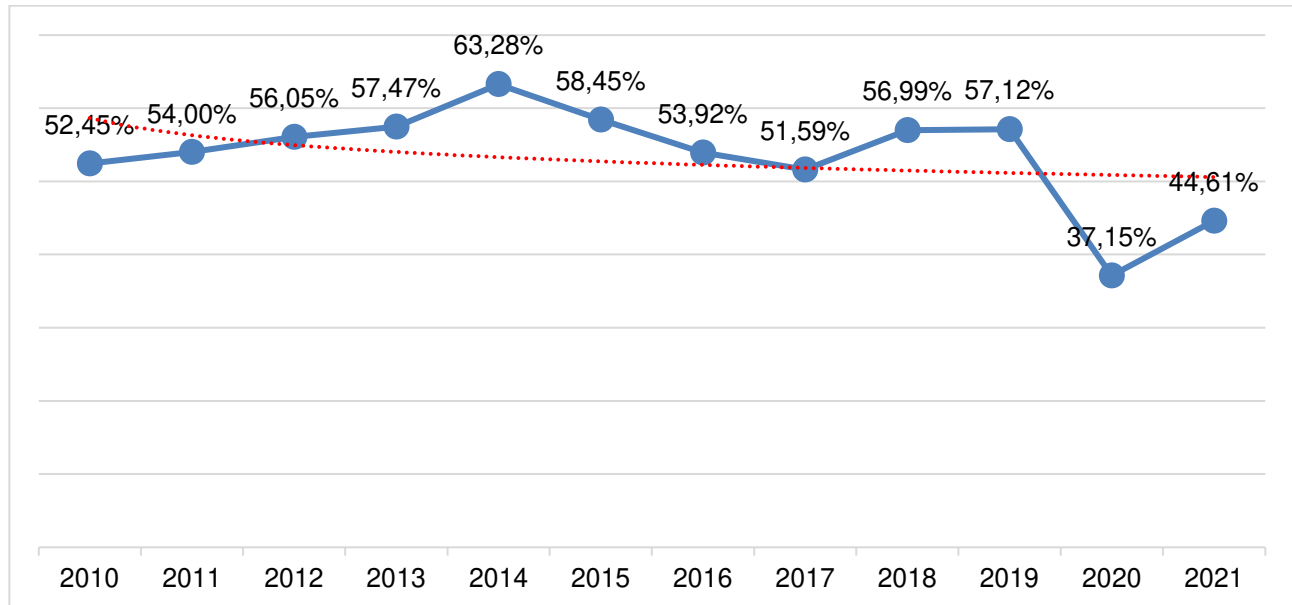
PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	18	21	25	29	34	37	65	59	66	26	19	28
Media	60,36%	56,42%	50,06%	57,02%	53,27%	46,13%	52,26%	54,97%	52,46%	53,17%	55,08%	52,05%
Mediana	62,56%	56,45%	54,55%	58,93%	55,41%	45,60%	50,63%	54,40%	51,35%	51,08%	47,50%	45,39%
St. Dev.	18,12%	20,31%	17,83%	18,65%	19,91%	20,18%	20,92%	23,06%	21,01%	23,11%	27,78%	25,46%
Min	23,75%	20,56%	17,53%	21,00%	11,11%	10,50%	13,58%	11,63%	6,56%	18,03%	12,80%	18,15%
Max	89,09%	91,84%	86,75%	100,00%	93,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Range	65,34%	71,28%	69,22%	79,00%	82,22%	89,50%	86,42%	88,37%	93,44%	81,97%	87,20%	81,85%

PARTECIPAZIONE DEGLI STAKEHOLDER – OPERATORI

Numeratore: Numero di questionari sul benessere organizzativo/job satisfaction ritornati completamente compilati nell'anno

Denominatore: Totale dei questionari distribuiti nell'anno



PRINCIPALI INDICATORI STATISTICI

	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
N.	15	19	21	23	29	32	57	49	63	24	15	22
Media	52,45%	54,00%	56,05%	57,47%	63,28%	58,45%	53,92%	51,59%	56,99%	57,12%	37,15%	44,61%
Mediana	48,18%	62,07%	52,73%	58,00%	58,48%	59,60%	54,67%	48,75%	55,81%	56,47%	32,93%	38,58%
St. Dev.	23,26%	24,28%	22,14%	19,96%	22,48%	27,59%	25,68%	25,65%	23,16%	31,52%	25,29%	27,50%
Min	21,67%	6,41%	16,47%	26,33%	18,68%	7,14%	3,57%	7,14%	9,32%	3,27%	0,00%	8,31%
Max	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	84,44%	100,00%
Range	78,33%	93,59%	83,53%	73,67%	81,32%	92,86%	96,43%	92,86%	90,68%	96,73%	84,44%	91,69%

STUDIO REALIZZATO ANCHE GRAZIE AL CONTRIBUTO INCONDIZIONATO DI



<https://www.atenabrokers.it/>



<https://zucchettihealthcare.it/>



<https://www.sshpharma.com/>



<https://jobspa.it/>



<https://www.tena.it/>



<http://www.salusristorazione.it/>



<https://www.controllabolletta.it/>



<http://www.scalsrl.com/>



<https://iosano.com/online/>



<https://www.vircol.it/wb/>